

EDENRED - POLITICĂ COOKIES

VERSIUNE DIN: 30 Iunie 2021

1. CINE SUNTEM?

- 1.1. Această Politică de Cookie-uri îți explică modul în care noi, **EDENRED ROMÂNIA S.R.L.** (denumită în continuare „**Edenred**” sau „**Noi**”), cu sediul în București, Calea Șerban Vodă 133, clădirea C, et. 1, sector 4, cod poștal 040205, CUI RO10696741, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/5659/1998, colectăm, păstrăm și folosim cookie-uri pe diferite pagini ale website-urilor noastre www.edenred.ro, my.edenred.ro, econtract.edenred.ro și www.ticketonthego.ro (denumite în continuare individual „**Site**” și colectiv „**Site-uri**”).
- 1.2. Prezentă Politică de Cookie-uri vine în completarea [Politicii noastre de Prelucrarea a Darelui cu Caracter Personal](#), care poate fi accesată pe pagina dedicată a Site-ului nostru. Termenii și condițiile de utilizare a Site-urilor noastre pot fi consultate [aici](#).

2. APLICABILITATE

- 2.1. Această politică descrie de ce și cum folosim cookie-uri. Prin utilizarea Site-ului, ești de acord că putem folosi cookie-uri așa cum este descris în această politică. Poți opri oricând colectarea cookie-urilor, mai multe detalii în acest sens sunt furnizate mai jos, în secțiunea 7 a acestei politici.

3. CE SUNT COOKIE-URILE?

- 3.1. Cookie-urile reprezintă fișiere text de mici dimensiuni formate din litere și numere, care vor fi stocate pe dispozitivul (computerul, terminalul mobil sau alte dispozitive) unui utilizator în momentul în care accesează Internetul. Cookie-urile sunt instalate prin solicitarea trimisă de un webserver unui browser și este complet pasivă, în sensul că nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard disk-ul utilizatorului. Cookie-urile pot fi recunoscute de website-ul care le-a descărcat sau de orice alt website care folosește aceleași cookie-uri. Astfel website-urile pot afla dacă un dispozitiv le-a vizitat anterior.
- 3.2. Un cookie conține informații care fac legătura între browser-ul tău și Site-ul nostru. De fiecare dată când revii pe Site-ul nostru, serverul web va citi informația deja stocată și nu te vom întreba din nou despre opțiunile tale, de exemplu în materie de confidențialitate

online, privind limba site-ului, salvarea datelor de înregistrare sau publicitate relevantă. Poți modifica oricând aceste opțiuni.

- 3.3. Utilizarea cookie-urilor nu implică solicitarea de date personale și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii.

4. DURATA DE VIAȚĂ A COOKIE-URILOR

- 4.1. Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul lui. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (așa-numitele cookie-uri de sesiune) și vor fi șterse de pe hard disk imediat după sesiunea ta de navigare. Acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe website-ul respectiv sau închide fereastra browser-ului (de exemplu în momentul logării/delogării pe un cont de web-mail sau pe rețele de socializare).
- 4.2. Alte cookie-uri rămân salvate pe unitatea hard disk a dispozitivului tău și vor fi refolosite de fiecare dată când revii pe Site (așa-numitele cookie-uri persistente), permițându-ne să recunoaștem dispozitivul în cazul unei vizite ulterioare pe Site-ul nostru. Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt web-site decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de „third party cookies” (cookie-uri plasate de terți) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru utilizatori.
- 4.3. Poți șterge oricând cookie-urile salvate prin intermediul setărilor browser-ului tău, mai multe detalii în acest sens fiind furnizate mai jos în secțiunea 7 a acestei politici.

5. COOKIE-URILE PROPRII ȘI COOKIE-URILE PLASATE DE TERȚI

- 5.1. În general, cookie-urile pot fi instalate de către operatorul website-ului pe care îl accesează utilizatorul (așa-numitele cookie-uri proprii) sau de alte website-uri (așa-numitele cookie-uri plasate de terți). Această Politică de Cookies nu acoperă utilizarea cookie-urilor de către astfel de terțe părți, iar pentru mai multe informații despre acele cookie-uri, te rugăm să accesezi politicile lor de cookie-uri și de prelucrare a datelor personale.
- 5.2. Folosim cookie-uri proprii pentru a estima numărul de vizitatori unici, pentru a îmbunătăți Site-urile noastre și pentru a detecta cele mai căutate cuvinte în motoarele de căutare care duc la o pagină web. De asemenea, folosim aceste cookie-uri pentru a afla cum funcționează Site-ul nostru, pentru a aduce îmbunătățiri relevante și pentru a vă îmbunătăți experiența de navigare.
- 5.3. Cookie-uri plasate de terți nu sunt plasate direct de website-ul vizitat. Cookie-urile aparțin furnizorilor de servicii, precum Google Analytics sau cele ale platformelor de socializare,

care verifică modul în care utilizatorii interacționează cu conținutul unui website. Aceste cookie-uri rețin ceea ce au făcut utilizatorii pe paginile website-ului și modul în care au interacționat cu website-ul. Pentru instrucțiuni despre cum să renunți la cookie-uri, consultă secțiunea 7 de mai jos.

6. COOKIE-URI FOLOSITE ÎN GENERAL PE WEBSITE-URI

- 6.1. Unele cookie-uri sunt necesare pentru a îți permite să navigați pe website, să utilizați caracteristicile acestuia și să accesezi zone securizate. Utilizarea acestor cookie-uri este esențială pentru ca website-ul să funcționeze. De exemplu, folosim cookie-uri pentru utilizatori pe durata unei sesiuni pentru a urmări progresul atunci când completează formulare care se întind pe mai multe pagini.
- 6.2. Cookie-urile utilizate de obicei pe majoritatea website-urilor sunt clasificate după cum urmează:
 - a) Cookie-uri strict necesare: Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru navigarea pe website și utilizarea funcțiilor acestuia, cum ar fi deplasarea pe pagină și accesarea zonelor securizate. Website-ul nu poate funcționa corect fără aceste cookie-uri;
 - b) Cookie-uri de performanță: Aceste cookie-uri colectează informații despre modul în care utilizatorul folosește un website - de exemplu, paginile vizitate și erorile afișate. Aceste cookie-uri nu colectează informații care identifică un utilizator. Toate informațiile pe care aceste cookie-uri le colectează sunt anonime și sunt utilizate doar pentru a îmbunătăți modul de funcționare a website-ului;
 - c) Cookie-uri funcționale sau de preferință: Aceste cookie-uri permit unui website să-și amintească informații care modifică modul în care acesta se comportă sau arată, cum ar fi numele de utilizator al utilizatorului, limba preferată sau regiunea în care se află. Aceste cookie-uri pot fi folosite și pentru a aminti modificările făcute de un utilizator, ca dimensiunea textului, fontul și alte părți ale paginilor pe care le pot personaliza. Acestea pot fi, de asemenea, utilizate pentru a furniza servicii precum vizionarea unui videoclip sau comentarea pe un blog. Informațiile pe care aceste cookie-uri le colectează ar putea fi anonime și nu pot urmări activitatea de navigare a utilizatorului pe alte website-uri;
 - d) Cookie-uri de conținut personalizate: Aceste cookie-uri ajută un website să ofere caracteristici îmbunătățite și să afișeze conținut într-un mod relevant pentru un utilizator. Aceste cookie-uri ajută un website să stabilească ce informații să afișeze unui utilizator pe baza modului în care a folosit anterior website-ul. Aceste cookie-uri nu urmăresc activitatea de navigare a utilizatorului pe alte website-uri;

- e) Cookie-uri de analiză sau statistică: Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a colecta și raporta informații anonime agregate despre numărul de vizitatori și modul în care utilizează website-ul. Aceste cookie-uri colectează informații doar în scopuri statistice și utilizează numai identificatori de cookie pseudonimizați, care identifică direct utilizatorul;
- f) Cookie-uri de direcționare/marketing sau de marketing: Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a urmări vizitatorii de pe website-uri pentru a furniza publicitate mai relevantă și mai atractivă pentru utilizator. Acestea sunt, de asemenea, utilizate pentru a limita de câte ori un utilizator vede o reclamă, precum și pentru a ajuta la măsurarea eficacității unei campanii de marketing. Aceste cookie-uri își amintesc că un utilizator a vizitat un website iar aceste informații pot fi partajate cu alte organizații, cum ar fi agențiile terți de marketing și publicitate. Aceasta înseamnă că, după ce un utilizator a fost pe un website, acesta poate vedea unele reclame despre website-ul respectiv în altă parte pe Internet. Deși aceste cookie-uri pot urmări vizitele dispozitivului utilizatorului pe website-uri, de obicei nu pot identifica personal utilizatorul;
- g) Cookie-uri sociale și de conținut: Aceste cookie-uri sunt plasate de mai multe plugin-uri de social media (de exemplu, butonul „like” de pe Facebook) și alte instrumente menite să furnizeze sau să îmbunătățească conținutul de pe un website (de exemplu, servicii care permit redarea fișierelor video sau care creează secțiuni de comentarii). Aceste cookie-uri se integrează pentru a îmbunătăți experiența de navigare și de interacționare cu website. Unele dintre aceste servicii terțe plasează cookie-uri care sunt, de asemenea, utilizate pentru lucruri precum publicitate comportamentală, analize și / sau cercetări de piață.

6.3. Edenred utilizează categoriile de cookie-uri descrise în pagina „Setari cookie-uri” din Site-uri. Aceste categorii de cookie-uri pot fi diferite între Site-urile Edenred, în funcție de scopurile pe care dorim să le atingem. Pentru instrucțiuni privind modalitate de accesare a paginii de setării cookie-uri, consultați secțiunea 7 de mai jos.

7. RESTRICȚIONAREA ȘI ȘTERGEREA COOKIE-URILOR

7.1. La prima vizitare a Site-ului, prin intermediul banner-ului de cookie-uri, vei putea să alegi categoriile de cookie-uri pe care le accepți (cu excepția cookie-urilor strict necesare pentru funcționarea Site-ului, fără de care nu vei putea accesa Site-ul). Ulterior, dacă dorești să schimbi preferințele tale, poți modifica oricând setările cookie-urilor de pe Site-ul nostru prin intermediul paginii de setări pentru cookie-uri. Această pagină poate fi

accesată în orice moment și de pe orice altă pagină a Site-ului, prin click pe butonul care este poziționat pe ecran tot timpul în stânga jos peste text.

7.2. Dacă dorești, poți restricționa sau șterge cookie-urile utilizând setările browser-ului tău. Cu toate acestea, îți reamintim că, în cazul în care ai cookie-urilor restricționate pe dispozitivul tău, nu vei mai putea folosi toate funcțiile Site-ului nostru. De exemplu, dezactivarea anumitor cookie-uri nu ne-ar mai permite să îți afișăm anumite tipuri de conținut. Pentru a modifica setările browser-ului, poți accesa secțiunea „Ajutor” („Help”) din cadrul browser-ului, sau poți accesa direct următoarele link-uri:

- a) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/ro-ro/topic/%C8%99tergerea-%C8%99i-gestionarea-modulelor-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#ie=ie-11>
- b) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ro>
- c) Safari: <https://support.apple.com/ro-ro/HT201265>
- d) Firefox: <https://support.mozilla.org/ro/kb/activarea-si-dezactivarea-cookie-urilor>
- e) Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

7.3. Puteți afla mai multe detalii despre schimbarea setărilor, accesând următorul link: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.

8. RECOMANDĂRI DE SECURITATE

8.1. Mai jos regasești câteva sfaturi care te pot ajuta să navighezi în siguranță folosind și acceptând cookie-uri:

- a) Particularizează-ți setările browserului în ceea ce privește cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru tine privind securitatea utilizării cookie-urilor;
- b) Dacă împarți accesul la calculator cu mai multe persoane, poți lua în considerare setarea browserului pentru a șterge datele individuale de navigare de fiecare dată când închizi browserul. Aceasta este o varianta de a accesa website-urile care plasează cookie-uri și de a șterge orice informație de vizitare la închiderea sesiunii navigare;
- c) Instalează-ți și actualizează-ți constant aplicații de antivirus și antispyware;
- d) Multe dintre aplicațiile de detectare și prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe website-uri. Astfel, împiedică browserul de la a accesa website-uri care ar putea să exploateze vulnerabilitățile browserului sau să descarce software periculos;

- e) Asigură-te că ai browserul mereu updatat. Multe dintre atacurile bazate pe cookies se realizează exploatând punctele slabe ale versiunilor vechi ale browserelor.

9. ACTUALIZAREA INFORMAȚIILOR INCLUSE ÎN ACEASTĂ POLITICĂ

- 9.1. Edenred poate actualiza periodic prezenta Politică, fără o notificare prealabilă, pe măsură ce activitatea și serviciile prestate de Noi se extind sau se schimbă sau în situația în care Edenred este obligată potrivit legii să aducă modificări. În cazul în care Edenred face acest lucru, va afișa cea mai actuală versiune pe Site-urile proprii. Prin urmare, te rugăm să verifici periodic dacă există actualizări. În cazul în care Edenred aduce modificări majore practicilor specificate în prezenta Politică, te vom notifica utilizând datele de contact disponibile.

10. CONTACT

- 10.1. Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care colectăm și utilizăm cookie-uri, te rugăm să completezi [formularul dedicat](#) de pe Site-urile noastre. Poți de asemenea transmite o cerere detaliată la adresa noastră, în atenția responsabilului cu prelucrarea datelor cu caracter personal: Sediul Edenred Romania, București, Calea Șerban Vodă nr. 133, Sector 4, București, cod poștal 040205. Monitorizarea respectării cerințelor legale în acest domeniu este asigurată inclusiv de către responsabilul cu protecția datelor desemnat în cadrul Grupului Edenred.