



Data contractului: _____

CONTRACT CU COMERCIANȚII PARTENERI

Prezentul contract urmează a se aplica tipurilor de tichete bifate mai jos, sub rezerva însușirii de către Părți a condițiilor speciale menționate în clauzele prezentului Contract aplicabile fiecărui tip de tichet în parte:

- Tichete de masă pe suport hârtie **Edenred** Tichete cadou pe suport electronic **Edenred**
 Tichete de masă pe suport electronic **Edenred** Tichete cadou pe suport hârtie **Edenred**

1. INFORMAȚII PRIVIND COMERCIANTUL PARTENER

Denumirea societății: _____ Adresa sediului social: _____
Oraș: _____ Județ/Sector: _____ Cod poștal: _____ Semnatar contract: _____
Funcția: _____ Tel: _____ Fax: _____ Mobil: _____ E-mail: _____
E-mail pentru comunicări contractuale: _____ (se completează doar dacă diferă de adresa de e-mail menționată mai sus).
Cod fiscal/C.U.I.: _____ Nr. Registrul Comerțului: _____ Director/Responsabil Marketing: _____
Tel: _____ Fax: _____ Mobil: _____ E-mail: _____
cod IBAN: _____ Banca _____

INFORMAȚIILE PRIVIND PUNCTELE DE VÂNZARE ALE COMERCIANTULUI PARTENER, pentru fiecare din tipurile de tichete selectate, se vor completa în tabelele dedicate în acest scop, sau pot fi trimise pe email semnatarului Edenred, în formatul solicitat de acesta.

2. DATE DE CONTACT PENTRU COMUNICĂRI

Informările vor fi comunicate prin canalele de comunicare furnizate de Comerciantul Partener:

E-mail 1: _____
E-mail 2: _____

Adresa pentru trimiterea corespondenței (ex: autocolant pentru creșterea vizibilității comerciantului): _____
Oraș: _____ Județ/Sector: _____ Cod postal _____ Telefon: _____ Fax: _____
Numele destinatarului: _____ Funcția: _____

3. MOD DE PLATĂ

- Pentru tichetele pe suport hârtie, precum și pentru tranzacțiile realizate prin intermediul Platformelor de servicii de comenzi online a produselor alimentare („Platforme Online”):

Virament bancar: BANCA: _____
Cod IBAN: _____

- Pentru tichetele pe suport electronic:
 - Virament bancar efectuat de Comerciantul Partener în contul Edenred România SRL menționat pe factură, respectiv în termenul menționat în prezentul contract.
 - Direct debit

4. MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII FISCALE ȘI/SAU A DOCUMENTELOR LOGISTICE

Prin: mijloace electronice (Platforma MyEdenred)
 poștă

Prin bifarea opțiunii de recepționare a facturii și a anexelor sale prin mijloace electronice, Comerciantul Partener ia la cunoștință că documentele de natura celor anterior menționate vor fi puse la dispoziție exclusiv electronic, în platforma MyEdenred, fără costuri. În cazul bifării opțiunii de recepționare a facturii și a anexelor sale prin poștă, vă rugăm să parcurgeți clauzele Condițiilor Financiare de mai jos.

5. CONDIȚII FINANCIARE

Valoarea serviciilor prestate de EDENRED ROMÂNIA SRL și plătite de Comerciantul Partener este stipulată în contract.

În cazul tichetelor pe suport hârtie, timpul de decontare este calculat în zile lucrătoare și începe să curgă din ziua următoare datei recepționării tichetelor de către EDENRED ROMÂNIA SRL, în condițiile prezentului contract. Termenul se împlinște la data debitării contului EDENRED ROMÂNIA SRL cu suma destinată Comerciantului Partener, aferentă respectivei rambursări.

În cazul în care Comerciantul Partener bifează opțiunea recepționării facturii și a anexelor sale prin poștă, Emitentul va percepe acesteia un tarif suplimentar egal cu 2 lei (fără TVA) per expediere, tarif ce se va plăti conform prezentului contract.

6. TIP PUNCTE DE VÂNZARE ALE COMERCIANTULUI PARTENER

- Puncte de vânzare fizice (OFFLINE)
- Puncte de vânzare ONLINE (website propriu de comandă)
- Puncte de vânzare ONLINE, prin Platforme Online (Ex. Tazz by eMag, Glovo, Bolt etc.)

7. PARTICIPARE LA PROGRAMUL EUROPEAN FOOD – SECȚIUNE DESTINATĂ EXCLUSIV RESTAURANTELOR

Programul FOOD (Fighting Obesity through Offer and Demand) este un model de parteneriat public-privat pentru promovarea obiceiurilor alimentare sănătoase în timpul programului de lucru. Acesta pune în legătură angajații aflați la locurile de muncă cu acele locuri pentru servit mâncarea, restaurante/ cantine de proximitate, în care se gătește respectând principii de bază ale unei alimentații sănătoase.

- Doresc să fac parte din rețeaua de parteneri comercianți FOOD
 Nu doresc să fac parte din rețeaua de parteneri comercianți FOOD

Prin bifarea opțiunii de a face parte din rețeaua de parteneri comercianți FOOD confirmați că respectați următoarele recomandări obligatorii:

- Favorizăm metodele de gătit care nu necesită multă grăsime: abur, coacere, grill etc.
- Oferim frecvent un fel de mâncare fără carne.
- Oferim zilnic o salată preparată din legume proaspete.
- Propunem frecvent variante de mâncare cu pește sau carne albă în meniu.
- Folosim preponderent uleiurile vegetale în prepararea mâncării.
- Folosim o cantitate redusă de sare la gătit (de preferință iodată), propunând ca alternativă mirodeniile.

În situația în care respectați și una sau mai multe din recomandările opționale, vă rugăm să le bifați pe cele care sunt aplicabile:

- Oferim pâine integrală la masă
- Oferim un desert bazat pe fructe proaspete
- Avem disponibilă apă potabilă la carafă, cel puțin în timpul prânzului (12:00 – 14:30)

Edenred își rezervă dreptul de a exclude Comerciantul Partener din rețeaua FOOD în situația în care constată că recomandările obligatorii nu sunt respectate.

Prezentul contract se încheie în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară. Dacă nu se menționează altfel în condițiile contractuale aferente fiecărui produs în parte, Contractul va intra în vigoare pentru fiecare dintre produsele bifate pe prima pagină a contractului la data semnării de către ambele părți a tuturor documentelor contractuale și a condițiilor contractuale aplicabile fiecăruia dintre produsele bifate mai sus. În cazul în care modalitatea de semnare a contractului va fi electronică, Părțile convin de comun acord că prezentul contract constituie o probă admisibilă în fața instanțelor de judecată. În acest sens, Părțile înțeleg să confere prezentului contract valoarea și efectele juridice ale unui înscris sub semnătură privată, semnăturile electronice ale Părților fiind echivalentele semnăturilor olografe ale acestora.

COMERCIANTUL PARTENER: _____
Reprezentant: _____

EDENRED ROMÂNIA SRL
Reprezentant: _____

Semnătură: _____

Semnătură: _____



CONDIȚIILE CONTRACTUALE PRIVIND TICHETELE DE MASĂ EDENRED PE SUPORT ELECTRONIC

1. OBIECTUL PREZENTELOR CONDIȚII CONTRACTUALE Comerciantul Partener, definit pe prima pagină a Contractului, se obligă să accepte la plată atât în unitățile sale, cât și pentru cumpărăturile din magazinele sale virtuale, tichetele de masă pe suport electronic Edenred, iar EDENRED ROMÂNIA SRL (denumit în continuare și "Emitentul" sau „Edenred”) se obligă să ofere materialele și instrucțiunile necesare pentru acceptarea acestora, urmând ca decontarea contravalorii acestora să se realizeze conform condițiilor prezentului contract, în sistemul și în condițiile rețelei Mastercard® ,ale procesatorilor de plăți sau ale furnizorilor de servicii de plată, după caz.

2. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI

- Să ofere instrucțiuni cu privire la elementele de siguranță și modalitatea de utilizare a tichetelor de masă pe suport electronic Edenred.
- Să ofere la solicitarea Comerciantului Partener, cel mult o dată pe lună, rapoarte cu privire la tranzacțiile efectuate cu tichetele de masă pe suport electronic Edenred utilizate în magazinele Comerciantului Partener, inclusiv în magazinele virtuale sau în Platformele Online, realizate prin rețeaua de plată Mastercard® sau prin intermediul procesatorului de plăți sau furnizorului de servicii de plată.
- Să promoveze numele și adresa Comerciantului Partener prin intermediul „Hărții Comercianților Parteneri”, care se pune în mod gratuit la dispoziția tuturor beneficiarilor sistemului de tichete de masă Edenred prin intermediul website-ului www.edenred.ro, începând cu luna următoare celei în care prezentul Contract intră în vigoare, însă nu mai devreme de înrolarea actualelor ori a viitoarelor (după caz) coduri unice de identificare (Merchant ID-uri / MID-uri) în sistemul de tichete de masă Edenred, ce va avea loc după primirea acestora de către Emitent.
- Să furnizeze Comerciantului Partener autocolante/afișaje grafice sau digitale pentru a facilita identificarea acestuia ca partener al sistemului de tichete de masă Edenred și pentru o bună vizibilitate în rândul utilizatorilor de tichetele de masă pe suport electronic Edenred. Autocolantele primite de Comerciantul Partener se vor afișa vizibil la intrarea în magazin și la casele de marcat. La solicitarea scrisă a Partenerului Comerciant, Emitentul poate transmite pe cale electronică, în format digital, imaginea stickerului pe care Partenerul Comerciant îl va printa și afișa, cu acordul prealabil al Emitentului privind modelul final al autocolantelor ce vor fi afișate. În cazul magazinelor virtuale, Edenred va pune la dispoziția Comerciantului Partener formatul digital al logo-ului Edenred care să permită identificarea participării respectivului magazin virtual la sistemul de tichete de masă Edenred.
- Dacă este cazul, să furnizeze Comerciantului Partener autocolante/afișaje grafice sau digitale pentru a facilita identificarea acestuia ca partener al Programului FOOD.

3. OBLIGAȚIILE COMERCIANTULUI PARTENER

- Să accepte în unitățile sale fizice, cât și pentru cumpărările de produse din magazinele sale virtuale sau Platforme Online, doar achitarea produselor alimentare cu tichetele de masă pe suport electronic Edenred ce îi vor fi prezentate de clienți în perioada de valabilitate a cardului conținând respectivele tichete, în limitele și cu respectarea dispozițiilor legale și a celor conținute în prezentele condiții contractuale, respectând interdicția de a permite utilizarea tichetelor de masă Edenred pentru achiziționarea de țigări și produse alcoolice, precum și alte interdicții stabilite prin lege ori menționate pe card, după caz.
- Să aibă încheiate acordurile de colaborare necesare cu instituțiile acceptante (bănci/procesatori de plăți etc.), vizând instalarea de terminale de plată (de ex. POS) ce permit plata cu cardurile Mastercard® și să mențină valabile aceste acorduri pe toată durata de derulare a prezentului Contract; în cazul achiziționării de produse prin intermediul magazinelor virtuale, să aibă acordurile de colaborare necesare cu un procesor de plăți.
- În cazul în care optează pentru efectuarea plății prin debitare directă, să aibă încheiat un mandat de debitare directă în favoarea Emitentului, în vederea plății facturilor emise de Emitent și să mențină valabil acest mandat pe toată durata de derulare a prezentului Contract. Comerciantul Partener declară în mod expres că renunță la cerința privind notificarea de către Emitent cu cel puțin 10 zile bancare lucrătoare înainte de data finalizării fiecărei instrucțiuni de debitare directă inițiată de Emitent în baza mandatului de debitare directă acordat de către Comerciantul Partener.
- Să verifice, în momentul acceptării la plată, autenticitatea cardurilor conținând tichete de masă pe suport electronic Edenred și să procedeze la identificarea utilizatorului, conform legislației în materie și a procedurilor de lucru ce vor fi postate și actualizate periodic pe website-ul www.edenred.ro și să nu accepte carduri neconforme. În cazul achizițiilor de produse prin intermediul magazinelor

virtuale, verificarea autenticității cardurilor și identificarea utilizatorului se va face de Comerciantul Partener prin intermediul procesatorului de plăți.

- Să debiteze valoarea exactă a produselor alimentare achiziționate de utilizatorii de carduri și să înmâneze acestora, după fiecare utilizare a suportului, o dovadă imprimată sau în format electronic, după caz, care conține suma debitată.
- Să afișeze într-un loc cât mai vizibil (intrarea în locație / casele de marcat) autocolantele care informează clientul asupra apartenenței Comerciantului Partener la sistemul de tichete de masă Edenred; în cazul magazinelor virtuale, afișarea logo-ului Edenred se va face într-un loc vizibil pentru utilizatori, lângă celelalte metode de plată afișate pe site, de regulă, pe prima pagină a website-ului care găzduiește respectivul magazin.
- Să suporte comisioanele asociate tranzacțiilor ce apar în concordanță cu procedurile sale uzuale pentru acceptarea plăților în rețeaua Mastercard® și/sau ale procesatorului de plăți și/sau a furnizorului de servicii de plată, după caz. Comerciantul Partener nu va putea pune în seama Emitentului sau a utilizatorilor de tichete de masă electronice Edenred valoarea acestor comisioane.
- Să instruiască proprii salariați ce intră în contact cu tichetele de masă Edenred asupra modului de acceptare la plată, a elementelor de securitate și a condițiilor de validitate ale acestora, conform procedurilor de lucru postate și actualizate pe website-ul www.edenred.ro și a dispozițiilor prezentelor condiții contractuale, respectiv cu luarea în considerare a următoarelor aspecte: Cardul de masă Edenred este un card cu CIP, emis de PrePay Technologies Ltd., sub licență Mastercard® International, care utilizează și tehnologia Contactless ce permite efectuarea de plăți rapide. Cardul poate fi utilizat la fel ca un card de debit și va fi tratat ca orice alt card Mastercard® din punct de vedere al acceptării ca mijloc de plată. Cardul de masă Edenred se găsește și în varianta co-branded, care prezintă aceleași caracteristici ca și cardul standard, păstrând toate elementele de identificare a cardului, diferența constând exclusiv în imaginea cardului, care variază în funcție de compania care îl oferă. Cardul de masă Edenred prezintă următoarele elemente de securitate: CIP, PIN, cod CVC2.
- Comerciantul Partener va implementa procese operaționale pentru protecția datelor cu caracter personal, conform dispozițiilor legale în vigoare și a prevederilor art. 6 de mai jos.
- În calitate de comerciant, să răspundă nemijlocit de calitatea și starea bună a produselor alimentare achiziționate cu tichete de masă.
- Să ofere Emitentului precum și, în subsidiar, să faciliteze la solicitarea acestuia obținerea de la terți a detaliilor cu privire la codurile unice de identificare (Merchant/sub-Merchant ID) ale magazinelor și punctelor de vânzare partener, precum și a celor dedicate după caz fiecărui terminal de plată, pentru a permite acestuia construirea și actualizarea sistemelor de administrare a rețelei aferente sistemului de tichete de masă Edenred. În acest sens, se menționează că prezentul Contract se va aplica tuturor sediilor și punctelor de lucru, precum și magazinelor virtuale care aparțin Comerciantului Partener, aceasta urmând a îndeplini obligația din prezentul paragraf în legătură cu toate locațiile fizice și/sau magazinele virtuale indicate în cuprinsul tabelului ce conține rubrica dedicată Merchant ID și care face parte integrantă din prezentul Contract. Orice modificare la nivelul tabelului anterior menționat va trebui notificată Emitentului cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de a deveni operațională, pentru a permite acestuia înrolarea noilor informații în sistemul de tichete de masă Edenred. Neîndeplinirea obligației de notificare poate conduce la suspendarea participării Comerciantului Partener la sistemul de tichete de masă Edenred. În momentul reactivării relației contractuale, Emitentul poate percepe Comerciantului Partener o taxă de reactivare în cuantum de 50 de lei, la care se adaugă TVA. De asemenea, în cazul modificării detaliilor codurilor unice de identificare (Merchant/ sub-Merchant ID) la nivelul punctelor de vânzare partener, în sensul înlocuirii sau închiderii unor coduri, fără respectarea prevederilor din prezenta clauză, respectiv fără a notifica Emitentul cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte ca modificarea să devină operațională, în afara sancțiunilor mai sus-menționate, Emitentul își rezervă dreptul de a factura Comerciantului Partener prețul serviciilor aferente tranzacțiilor efectuate la respectivele coduri de identificare, conform prevederilor contractuale, cel mai târziu până la momentul în care Emitentul este înștiințat de către Comerciantul Partener de aceste schimbări. Totodată, în situația în care Comerciantul Partener indică greșit coduri unice de identificare ca fiind ale sale, deși aparțin unui alt comerciant, Emitentul își rezervă dreptul de a factura Comerciantului Partener prețul serviciilor aferente tranzacțiilor efectuate la respectivele coduri de identificare, conform prevederilor contractuale, cel mai târziu până la momentul în care Emitentul este înștiințat de către Comerciantul Partener de eroare.
- Să plătească în termen de 5 zile lucrătoare de la emiterea facturilor puse la dispoziție de EMITENT în temeiul clauzei 4 din prezentele condiții contractuale. Neplata la termen atrage după sine suportarea de către Comerciantul Partener a unei penalități de 0,2% per zi de întârziere calculate până la data creditării contului Emitentului cu suma scadentă. Termenul de scadență de 5 zile lucrătoare de la emiterea facturilor este aplicabil pentru orice debite datorate de Comerciantul Partener Emitentului ca urmare a prestării serviciilor de participare la sistemul tichetelor de masă pe suport electronic Edenred. De asemenea, neachitarea la scadență a facturilor emise în considerarea prezentului contract, poate atrage după sine, la alegerea Emitentului, suspendarea decontărilor tichetelor de masă Edenred

începând cu ziua următoare celei în care se notifică de către Emitent aplicarea respectivei suspendări, precum și suspendarea participării Comerciantului Partener la sistemul de tichete de masă Edenred. În momentul reactivării relației contractuale, Emitentul poate percepe Comerciantului Partener o taxă de reactivare în cuantum de 50 de lei, la care se adaugă TVA.

m) Să înștiințeze Emitentul, în scris și sub confirmare de primire, cu privire la orice modificare a datelor (inclusiv a datelor de identificare) de pe prima pagină a contractului. Notificarea se va transmite în cel mai scurt timp de la realizarea modificării.

n) Să implementeze proceduri și procese organizaționale care să permită verificarea eligibilității produselor achiziționate de beneficiari utilizând tichetele de masă Edenred.

o) Să nu accepte / tranzacționeze tichete de masă Edenred pe suport electronic în schimbul unor sume de bani, sau să ofere în schimbul tichetelor de masă Edenred produse / servicii cu încălcarea condițiilor prevăzute în Contract sau de legislația aplicabilă.

p) Să respecte toate celelalte obligații prevăzute de legislația tichetelor de masă și aflate în sarcina unităților de alimentație publică.

q) Să pună la dispoziția Emitentului logo-ul său / sigla sa în format digital pentru utilizarea acestuia / acesteia conform clauzelor prezentului contract.

4. PARTICIPAREA COMERCIANTULUI PARTENER LA SISTEMUL DE TICHETE DE MASĂ EDENRED

4.1. Comerciantul Partener va plăti Emitentului contravaloarea participării sale la sistemul de tichete de masă Edenred în cuantumul stabilit în Anexa tarifară a acestui contract.

4.2. Comerciantul Partener nu va putea pune, sub nicio formă și în niciun caz, în seama utilizatorilor tichetelor de masă, valoarea participării sale la sistemul de tichete de masă Edenred.

4.3. În cazul în care Emitentul efectuează o plată nedatorată în contul Comerciantului Partener, acesta este obligat să returneze banii imediat ce constată acest lucru, dar nu mai târziu de 48 de ore de la data la care a fost anunțat în scris de către Emitent. După expirarea acestui termen, Emitentul poate percepe penalități de întârziere de 0,5% pe zi până la returnarea integrală de către Comerciantul Partener a sumei nedatorate. Curgerea penalităților începe de la data expirării termenului de 48 de ore, însă plata penalităților devine scadentă de la data notificării Comerciantului Partener de către Emitent. De asemenea, nerespectarea obligației de rambursare a sumelor nedatorate, conform celor de mai sus, poate atrage după sine suspendarea participării Comerciantului Partener la sistemul de tichete de masă Edenred. În momentul reactivării relației contractuale, Emitentul poate percepe Comerciantului Partener o taxă de reactivare în cuantum de 50 de lei, la care se adaugă TVA.

4.4. Emitentul poate compensa plățile nedatorate și care nu au fost restituite în termen de către Comerciantul Partener și orice alte sume primite de la Comerciant, indiferent de izvorul lor, cu orice sume pe care Emitentul le datorează acesteia în temeiul oricăror raporturi juridice născute între ele.

4.5. Părțile agreează că imputația plăților făcute de Comerciantul Partener se realizează în ordinea vechimii, cu mențiunea că penalitățile de întârziere se vor stinge cu prioritate, în ordinea vechimii lor, urmând debitele principale, în ordinea vechimii acestora.

4.6. Facturile aferente contravalorii participării Comerciantului Partener la sistemul de tichete de masă Edenred se vor putea emite săptămânal pentru sume egale sau peste 100 lei fără TVA sau în momentul atingerii pragului de 100 lei fără TVA și/sau la finalul lunii pentru orice diferențe nefacturate pe parcursul lunii, reprezentând valoarea serviciilor prestate de Emitent provenind din tranzacțiile efectuate cu tichete de masă Edenred.

4.7. Dacă se optează pentru debitare directă, plata facturilor se va face, în principiu, prin această modalitate în baza mandatului prevăzut la clauza 3.c) din prezentele clauze contractuale.

4.8. Decontarea valorii nominale a tichetelor de masă pe suport electronic Edenred acceptate la plată se face prin intermediul și în condițiile rețelei Mastercard® și a acordurilor încheiate între Comerciantul Partener și instituțiile acceptante (bănci) cu procesatorul de plăți, Emitentul nefiind ținut responsabil de eventualele nereguli ori erori apărute în sistemul Mastercard, al procesatorului de plăți on-line ori a instituțiilor acceptante, după caz.

5. ALTE CLAUCZE

5.1. Semnatarul contractului, în calitate de fideiutor solidar, în temeiul dispozițiilor art. 2300 din Codul civil, garantează personal, cu propriul patrimoniu, executarea de către Comerciantul Partener a viitoarelor obligații de plată izvorâte din executarea prezentului contract.

5.2. În cazul în care Emitentul identifică tranzacții suspecte sau orice alte încălcări ale obligațiilor contractuale sau legale care-i revin Comerciantului Partener, Emitentul are posibilitatea de a suspenda sau înceta prezentul contract.

5.3. Sistemul de tichete de masă Edenred folosește rețeaua Mastercard® pentru autorizarea tuturor tranzacțiilor, Emitentul tichetelor pe suport electronic

nefiind ținut de corectitudinea și de promptitudinea derulării operațiunilor de decontare. Tranzacțiile vor fi autorizate online de către PrePay Technologies Ltd, companie autorizată pentru gestionarea operațiunilor legate de tichetele de masă Edenred.

5.4. Cardurile de masă Edenred utilizează coduri BIN (Bank ID number) specifice, care ajută Comerciantul Partener să identifice tranzacțiile în situația primită de la instituția financiară acceptatoare. Codul BIN reprezentând primele 6 cifre din numărul de pe fața Cardului Ticket Restaurant® și segmentul BIN reprezentând cifrele de pe pozițiile 7 și 8 din numărul de pe fața cardului (Exemplu: Cod BIN Card Ticket Restaurant®: 529591; Segment BIN Card Ticket Restaurant®: 01) sunt alocate unic de către Mastercard cardurilor de tichete de masă Edenred.

5.5. Dacă terminalul de plată (de ex. POS) nu funcționează, tranzacția cu cardul de masă Edenred nu poate fi autorizată. Utilizatorul poate folosi în acest caz o altă modalitate de plată acceptată de către Comerciantul Partener sau poate reveni când terminalul este funcțional. Comerciantul Partener este singurul răspunzător de relația cu instituția acceptantă prin intermediul căreia s-au instalat terminalele POS, în vederea mentenanței și bunei funcționări a acestor terminale.

5.6. Dacă o tranzacție cu cardul de masă Edenred este respinsă, atunci fie cardul nu dispune de fonduri suficiente sub forma tichetelor de masă pe suport electronic, aflate în perioada de valabilitate, fie cardul este expirat, fie participarea Comerciantului Partener la sistemul de tichete de masă Edenred a fost suspendată sau restricționată, fie terminalele de plata sau codurile unice de identificare a acestora au fost modificate, iar Emitentul nu a fost informat. Dacă cele de mai sus nu sunt cauza respingerii tranzacției, Comerciantul Partener va îndruma utilizatorul să efectueze o sesizare, urmând procedura descrisă în "Termenii și condițiile de utilizare a tichetelor de masă Edenred" afișate pe pagina web www.edenred.ro. Aceeași procedură se va aplica și în situația în care utilizatorul va reclama o anumită tranzacție. Emitentul poate cere Comerciantului Partener să furnizeze dovada acceptării plății de către utilizator. Orice neînțelegere dintre utilizatorul cardului de masă Edenred și prestatorii de servicii de plată (bănci, alte instituții financiare/procesatori de plăți, PrePay Technologies Ltd sau Mastercard) se vor supune procedurilor de soluționare a diferendelor adoptate de respectivii prestatori.

5.7. Procedura în cazul unui refuz de plată (Chargeback) se supune regulilor rețelei Mastercard® și celor agreeate cu instituția acceptantă sau procesatorul de plăți, după caz. "Chargeback" înseamnă acea tranzacție generată de PrePay Technologies Ltd și transmisă instituției acceptante (băncii), tranzacție generată în momentul în care un posesor de card refuză plata unei tranzacții.

5.8. În situația în care utilizatorul cardului de masă Edenred va dori returnarea produselor achiziționate, Comerciantul Partener va aplica procedura standard pentru produsele achitate cu carduri, suma reprezentând contravaloarea produselor achiziționate fiind transferată în contul cardului cu care a fost efectuată tranzacția. În situația în care cardul a expirat, Comerciantul Partener va oferi utilizatorului o alternativă în conformitate cu politica sa internă.

5.9. Părțile semnatare convin că orice neînțelegere ce izvorăște din prezentul contract să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul Emitentului, în termen de maxim 30 de zile. Dacă neînțelegerile persistă, orice litigiu decurgând din/sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de instanțele competente. Orice notificare viitoare între părți se va efectua la sediile sociale ale acestora, în scris și cu confirmare de primire sau la adresa de e-mail comunicată de Comerciantul Partener la punctul 1 al paginii 1 a prezentului contract. Schimbarea sediului social a uneia dintre Părți nu poate fi opusă celeilalte părți dacă nu a fost în mod expres notificată în prealabil acesteia.

5.10. Comerciantul Partener este de acord că pe durata prezentului Contract Emitentul are dreptul să folosească denumirea și logo-ul/ sigla Comerciantului Partener ca modalitate de recomandare a acestuia către clienții și utilizatorii produselor Emitentului.

5.11. Prețul serviciilor prestate de Emitent este definit în Anexa tarifară a acestui contract și poate fi modificat prin notificare scrisă comunicată cu minim 20 de zile înaintea intrării în vigoare a modificării, conform procedurii din notificare. Părțile semnatare ale Contractului sunt de acord că notificarea se poate face fie prin e-mail, fie prin poștă, utilizând coordonatele Comerciantului Partener astfel cum acestea sunt menționate pe prima pagină a Contractului.

5.12. Prin derogare de la dispozițiile paragrafului anterior, nu se consideră o modificare a planului tarifar situația în care Emitentul poate actualiza în primul trimestru al fiecărui an calendaristic valoarea participării Comerciantului Partener la sistemul tichetelor de masă Edenred cu rata inflației comunicată de Institutul Național de Statistică, actualizarea urmând a produce efecte de la data comunicării respectivei actualizări către Comerciantul Partener.

5'PARTICIPAREA PARTENERULUI COMERCIANT LA PLATFORME ONLINE

Părțile doresc să ofere beneficiarilor tichetelor de masă pe suport electronic Edenred posibilitatea de a le utiliza pentru achiziția produselor alimentare oferite de Comerciantul Partener prin intermediul platformelor de servicii de comenzi online și/sau livrare a produselor alimentare („Platformele Online”) cu operatorii cu care

(„Operatorii Platformelor Online”) atât Emitentul, cât și Comerciantul Partener au încheiate parteneriate de colaborare.

5^{1.1} Acceptarea la plată a tichetelor de masă Edenred pe suport electronic prin intermediul Platformelor Online

5^{1.1.1} Edenred va oferi beneficiarilor tichetelor de masă pe suport electronic Edenred posibilitatea utilizării acestora la Comerciantul Partener pentru achiziția produselor alimentare prin intermediul Platformelor Online cu operatorii cu care atât Edenred, cât și Comerciantul Partener au încheiate parteneriate de colaborare, asigurând decontarea acestor tranzacții efectuate prin tichetele de masă pe suport electronic Edenred.

5^{1.1.2} Pentru a beneficia de serviciile Edenred, Comerciantul Partener se obligă să accepte la plată tichetele de masă pe suport electronic Edenred, cu respectarea termenilor și condițiilor prevăzute în prezentul Contract.

5^{1.1.3} Pentru evitarea oricărui dubiu, pentru a putea accepta la plată tichetele de masă pe suport electronic Edenred prin intermediul Platformelor Online, Comerciantul Partener trebuie să aibă un raport contractual cu Operatorii Platformelor Online, independent de parteneriatul cu Edenred, care dă dreptul acestuia de a lista sau, în orice alt mod, de a comercializa produsele sale alimentare pe respectivele Platforme Online.

5^{1.1.4} Platformele Online cu privire la care se vor aplica prevederile Contractului vor fi comunicate în scris de către Emitent Comerciantului. Notificarea astfel trimisă va constitui anexă la contract și se va supune prevederilor art. 5^{1.1.5} de mai jos.

5^{1.1.5} Dacă pe durata Contractului Emitentul va încheia contracte de parteneriat cu alți Operatorii ai Platformelor Online / cu privire la alte Platforme Online:

5^{1.1.5.1} Edenred va putea transmite Comerciantului Partener o notificare scrisă, prin email, fax sau curier, prin care va informa Comerciantul Partener cu privire la activarea serviciului său de plăți pe noua Platformă / noile Platforme Online („Notificarea de Activare Platforme Online”);

5^{1.1.5.2} Dacă în termen de 5 zile lucrătoare de la transmiterea Notificării de Activare Platforme Online, Comerciantul Partener nu comunică în scris Emitentului refuzul său de a activa serviciul de plată a produselor alimentare prin intermediul tichetelor de masă pe suport electronic Edenred pe una sau mai multe dintre platformele indicate în Notificarea de Activare Platforme Online, Comerciantul Partener va fi în mod automat înrolat să accepte tichetele de masă pe suport electronic Edenred în Platforma / Platformele Online menționate în Notificarea de Activare Platforme Online cu privire la care acesta are raporturi contractuale care dau dreptul acestuia de a lista în vederea listării / comercializării produsele sale alimentare.

5^{1.1.6} Dreptul Comerciantului Partener de a accepta la plată tichetele de masă pe suport electronic Edenred prin intermediul Platformelor Online pentru achiziția produselor sale încetează sau, după caz, se suspendă, dacă:

5^{1.1.6.1} Raportul contractual dintre Comerciantul Partener și Operatorii Platformelor Online încetează, sau, în orice alt fel, dreptul acestuia de a lista / comercializa produsele sale în Platformele Online este suspendat, retras sau încetează, conform termenilor și condițiilor contractuale aplicabile Platformelor Online respective; sau

5^{1.1.6.2} Contractul dintre Edenred și Operatorii Platformelor Online cu privire la tichetele de masă pe suport electronic Edenred încetează, ori executarea obligațiilor contractuale ale părților se suspendă, din orice motiv.

5^{1.1.7} Edenred nu va fi ținută răspunzătoare pentru niciun fel de daune sau prejudiciu cauzat Comerciantului Partener ca urmare a încetării sau suspendării dreptului său de a accepta la plată tichetele de masă pe suport electronic Edenred prin intermediul Platformelor Online, conform Clauzei 5^{1.1.6} de mai sus.

5^{1.2} Obligațiile Emitentului

5^{1.2.1} Edenred va oferi, la solicitarea Comerciantului Partener, cel mult o dată pe lună, rapoarte cu privire la tranzacțiile efectuate cu tichetele de masă pe suport electronic Edenred utilizate în Platformele Online în care Comerciantul Partener este înrolat.

5^{1.2.2} Edenred va informa în scris Comerciantul Partener cu privire la orice încetare a contractelor cu Operatorii Platformelor Online sau orice suspendare a executării obligațiilor contractuale. Notificarea va fi transmisă cu cel puțin 2 zile lucrătoare anterior datei la care încetarea contractului sau, după caz, suspendarea lui își va produce efectele, cu excepția cazului în care, din motive justificate, notificarea nu poate fi transmisă în acest termen.

5^{1.2.3} Emitentul va informa în scris Comerciantul Partener dacă suspendarea executării obligațiilor contractuale cu Operatorii Platformelor Online încetează, informându-l totodată cu privire la data de la care acceptarea tichetelor de masă pe suport electronic Edenred prin intermediul Platformelor Online va putea fi reluată.

5^{1.2.4} În cazul achiziționării produselor alimentare ale Comerciantului Partener prin intermediul Platformelor Online, prin derogare de la prevederile art. 3 lit. d) din prezentul Contract, verificarea autenticității cardurilor și identificarea beneficiarului se va face de către Emitent.

5^{1.3} Obligațiile Comerciantului Partener

5^{1.3.1} Comerciantul Partener se obligă să accepte utilizarea tichetelor de masă pe suport electronic Edenred în Platformele Online doar pentru achitarea produselor

alimentare, în limitele și cu respectarea dispozițiilor legale și a Contractului, inclusiv anexele acestuia. În mod particular, Comerciantul Partener va respecta interdicția utilizării tichetelor de masă pentru achiziționarea de țigări și produse alcoolice, precum și alte interdicții stabilite prin lege.

5^{1.3.2} Comerciantul Partener se va asigura că Operatorii Platformelor Online vor implementa listarea / comercializarea produselor Comerciantului Partener, cu respectarea cerințelor menționate la Clauza 5^{1.3.1} de mai sus, fiind în mod independent și pe deplin responsabili de orice neconformitate în ceea ce privește implementarea acestor cerințe de către Operatorii Platformelor Online.

5^{1.3.3} Comerciantul Partener va informa în scris Emitentul dacă dreptul acestuia de a lista / comercializa produsele sale în Platformele Online este suspendat, retras sau încetează, în orice fel, conform termenilor și condițiilor contractuale aplicabile Platformelor Online relevante. Notificarea va fi transmisă cu cel puțin 5 zile lucrătoare anterioare datei la care suspendarea, retragerea sau încetarea dreptului de a lista / comercializa produsele sale în Platformele Online își va produce efectele. Dacă transmiterea unei notificări prealabile conform celor de mai sus nu poate fi efectuată, din motive independente de Comerciantul Partener, acesta va notifica Emitentul cu privire la suspendarea, retragerea sau încetarea dreptului de a lista / comercializa produsele sale în Platformele Online în cel mai scurt timp, dar în cel mult 3 zile lucrătoare, de la data la care o astfel de situație devine incidentă. Comerciantul Partener va informa în scris Emitentul, fără întârziere, în cazul în care suspendarea dreptului de listare și / sau comercializare în Platformele Online încetează.

5^{1.3.4} Prevederile Clauzei 5^{1.3.3} de mai sus nu aduc atingere dreptului Edenred de a suspenda și / sau înceta aplicarea prevederilor Contractului pentru oricare dintre Platformele Online în care este listat Comerciantul Partener în cazul în care, pe baza informațiilor obținute în mod independent, rezultă că dreptul Comerciantului Partener de a lista / comercializa produsele sale în respectivele Platformele Online a fost suspendat retras sau a încetat.

5^{1.4} Decontarea tichetelor de masă Edenred utilizate pe Platformele Online

5^{1.4.1} Prin derogare de la prevederile art. 4 din prezentul Contract, decontarea valorii nominale a tichetelor de masă pe suport electronic Edenred acceptate la plată prin intermediul Platformelor Online se va face prin aplicațiile și infrastructura de decontare a tichetelor de masă Edenred pe suport electronic dezvoltate și implementate împreună cu societățile din grupul Edenred, respectiv fără participarea entităților din rețeaua Mastercard®. Tranzacțiile vor fi autorizate online de către PrePay Solutions Ltd., furnizor de servicii de plată, mandatat să proceseze tranzacțiile legate de acceptarea la plată a tichetelor de masă pe Platformele Online.

5^{1.4.2} În cazul anulării comenzii lansate prin Platforma Online, pentru care a fost procesată plata, ori al returnării produselor comandate, prin derogare de la prevederile art. 5 din prezentul Contract, se vor aplica următoarele reguli:

5^{1.4.2.1} În cazul anulării integrale a comenzilor lansate prin Platformele Online:

- (i) Operatorul Platformei Online va asigura anularea tranzacției și sumele relevante aferente produselor comandate vor fi repuse pe cardul de tichete de masă pe suport electronic Edenred, conform termenilor și condițiilor de utilizare a tichetelor Ticket Restaurant®, aceste sume nefiind decontate către Comerciantul Partener;
- (ii) Tranzacția aferentă comenzii astfel anulate nu va fi avută în vedere la calculul tarifului datorat de Comerciantul Partener Emitentului conform prevederilor Anexei tarify aplicabile.

5^{1.4.2.2} În cazul anulării parțiale a comenzilor onorate de Comerciantul Partener / returnării parțiale a produselor comandate:

- (i) sumele relevante aferente produselor comandate vor fi retrase de pe cardul de tichete de masa Edenred, iar Operatorul Platformei Online va asigura despăgubirea beneficiarilor tichetelor de masă pe suport electronic Edenred, conform termenilor și condițiilor aplicabile Platformei Online;
- (ii) Decontarea dintre Operatorul Platformei Online și Comerciantul Partener pentru sumele plătite de Operatorul Platformei Online beneficiarilor tichetelor de masă pe suport electronic Edenred, sau, după, caz despăgubirea Comerciantului Partener se va face în conformitate cu termenii și condițiile aplicabile Platformei Online, Emitentul nefiind răspunzător, în niciun fel, de modul de decontare sau soluționare a cererilor de despăgubire a Comercianților Parteneri de către Operatorii Platformelor Online.

5^{1.5} Facturare și Plăți

5^{1.5.1} Edenred emite o singură factură pe lună pentru toate serviciile prestate în baza Contractului. Prevederile din prezentul Contract referitoare la emiterea și transmiterea facturilor sunt aplicabile în mod corespunzător.

5^{1.5.2} Sub rezerva respectării de către Comerciantul Partener a obligațiilor asumate prin Contract, Emitentul se obligă să efectueze decontarea valorii nominale a tichetelor de masă Edenred către Comerciantul Partener. Decontarea se va efectua după reținerea tarifului aferent valorii serviciilor prestate de Emitent, conform Anexei tarify aplicabile tichetelor pe suport electronic Edenred, și, după caz, compensarea eventualelor sume datorate Emitentului de către Comerciantul Partener, indiferent de izvorul acestora. Plățile datorate de Emitent se vor face numai prin virament bancar în contul Comerciantului Partener, în termenul de 5 zile lucrătoare de la data emiterii de către Emitent a facturii pentru serviciile sale prestate în intervalul de facturare relevant.

5^{1.5.3} Luând în considerare dispozițiile Anexei tarifare aplicabile tichetelor de masă pe suport electronic Edenred și fără a aduce atingere obligației Comerciantului Partener de plată a sumelor facturate de Emitent, Părțile agreează că plata tarifului pentru participarea Comerciantului Partener la sistemul de tichete de masă Edenred se va face, în principiu, prin reținerea de către Emitent a tarifului de participare la sistemul de tichete de masă Edenred din valoarea nominală a tichetelor de masă Edenred utilizate pentru achiziția produselor Comerciantului Partener listate în Platformele Online.

6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

a) În contextul încheierii și executării Contractului, Părțile vor prelucra o serie de date cu caracter personal, respectiv:

- (i) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Comerciantului Partener („**Persoanele de Contact ale Partenerului**”) dezvăluite de Comerciantul Partener Emitentului;
- (ii) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Emitentului („**Persoanele de Contact ale Emitentului**”) dezvăluite de Emitent Comerciantului Partener;
- (iii) datele cu caracter personal ale beneficiarilor de tichete de masă pe suport electronic („**Utilizatorii Produselor Edenred**”).

b) Comerciantul Partener (în calitate de operator de date) se va asigura că:

- (i) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Partenerului vor fi dezvăluite Emitentului în scopul încheierii și executării Contractului, precum și în scopul transmiterii comunicărilor, inclusiv a comunicărilor comerciale conform celor menționate la punctul 2, de pe prima pagină a Contractului și, în acest sens, va asigura informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Partenerului și, după caz, se va asigura că exprimarea opțiunilor în ceea ce privește comunicările comerciale are la bază consimțământul expres și neechivoc al Persoanelor de Contact ale Partenerului ale căror date cu caracter personal vor fi utilizate pentru scopul comunicărilor transmise de Emitent;
- (ii) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Emitentului vor fi prelucrate doar pentru scopul încheierii și executării Contractului;
- (iii) datele cu caracter personal ale Utilizatorilor Produselor Edenred vor fi prelucrate de acesta exclusiv în scopul procesării și decontării tranzacțiilor efectuate de Utilizatorii Produselor Edenred;
- (iv) în general, datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea tuturor obligațiilor ce revin acestuia în calitate de operator de date cu caracter personal, conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

c) Emitentul (în calitate de operator de date) se va asigura că:

Prezentele condiții se semnează în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, azi _____

COMERCIANT PARTENER:

Reprezentant: _____

Semnătura: _____

(i) va prelucra datele Persoanelor de Contact ale Partenerului în scopul încheierii și executării Contractului, precum și în scopul transmiterii de comunicări, inclusiv comunicări comerciale, conform celor menționate la punctul 2, de pe prima pagină a Contractului;

(ii) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Emitentului vor fi dezvăluite Comerciantului Partener în scopul încheierii și executării Contractului și, în acest sens, va asigura informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Emitentului;

(iii) în general, datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea tuturor obligațiilor ce revin acestuia în calitate de operator de date cu caracter personal, conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

7. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată. Încetarea Contractului cu privire la tichetele de masă emise pe suport electronic se poate face la inițiativa oricăreia dintre părți. Inițiativa încetării se face printr-o scrisoare recomandată de înștiințare cu confirmare de primire, trimisă cu minimum 30 de zile înainte de data încetării.

8. DISPOZIȚII FINALE

8.1. Prezentele condiții contractuale se completează cu prevederile legale care reglementează regimul juridic al tichetelor de masă. În caz de modificare ulterioară a dispozițiilor legale imperative aplicabile biletelor de valoare sau, în general, raporturilor juridice născute între Părți în baza Contractului ce ar impune completarea sau modificarea Contractului, Părțile agreează că această modificare a Contractului va fi valabil efectuată prin notificarea unilaterală de către EMITENT transmisă Comerciantului Partener cu privire la clauzele necesare a fi modificate și/sau completate pentru a se conforma prevederilor legale imperative. Notificarea se va transmite prin email, la adresa menționată la art. 1 de pe prima pagină a Contractului, modificarea urmând să intre în vigoare în termen de 5 zile de la data transmiterii sau în orice alt termen prevăzut în notificare necesar pentru a asigura conformarea cu prevederile legale imperative.

8.2. Prin semnarea prezentului contract, Comerciantul Partener acceptă expres clauzele 3 lit. k), l) și 4.3, 4.4, 4.6. de mai sus.

8.3. În cazul în care modalitatea de semnare a contractului va fi electronică, Părțile convin de comun acord ca prezentul contract constituie o probă admisibilă în fața instanțelor de judecată. În acest sens, Părțile înțeleg să confere prezentului contract valoarea și efectele juridice ale unui înscris sub semnătură privată, semnăturile electronice ale Părților fiind echivalentele semnăturilor olografe ale acestora.

8.4. Actele adiționale și Anexele la Contract fac parte integrantă din acesta.

EDENRED ROMANIA SRL

Reprezentant: _____

Semnătura: _____

ANEXĂ TARIFARĂ

LA CONTRACTUL CU COMERCIANTII PARTENERI pentru tichete de masa pe suport electronic

din data de _____ (denumit "Contractul")

COMERCIANT PARTENER _____

Anexa stabilește participarea comerciantului partener, pentru serviciile prestate de Emitent conform Contract, care se deduce astfel:

7 lei per factură + un procent aferent din valoarea nominală totală a tranzacțiilor provenite din încasarea tichetelor de masă **Ticket Restaurant** pe suport electronic, conform tabelului de mai jos, plus TVA.

Valoare în lei	Plata la 5 zile lucratoare de la facturare
0 – 5 000	6%
5 000,01 – 10 000	5,5%
Peste 10 000	5%

Plata: la factură

Taxă deschidere cont comerciant partener : 50 lei + TVA

Data anexă tarifară: _____

Prezenta anexa se semnează în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte

COMERCIANT PARTENER:

Reprezentant: _____

EDENRED ROMANIA SRL

Reprezentant: _____

Semnătura: _____

Semnătura: _____

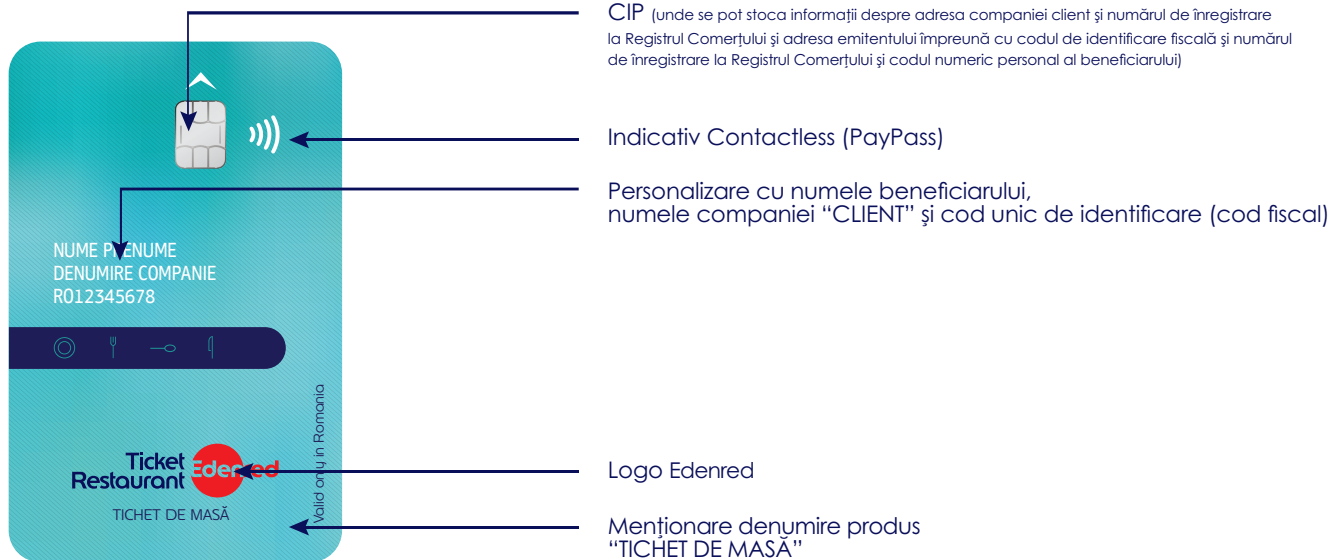
PROCEDURĂ DE LUCRU

PENTRU COMERCIANȚII PARTENERI AI TICHETELOR DE MASĂ **EDENRED TICKET RESTAURANT®** PE SUPORT ELECTRONIC

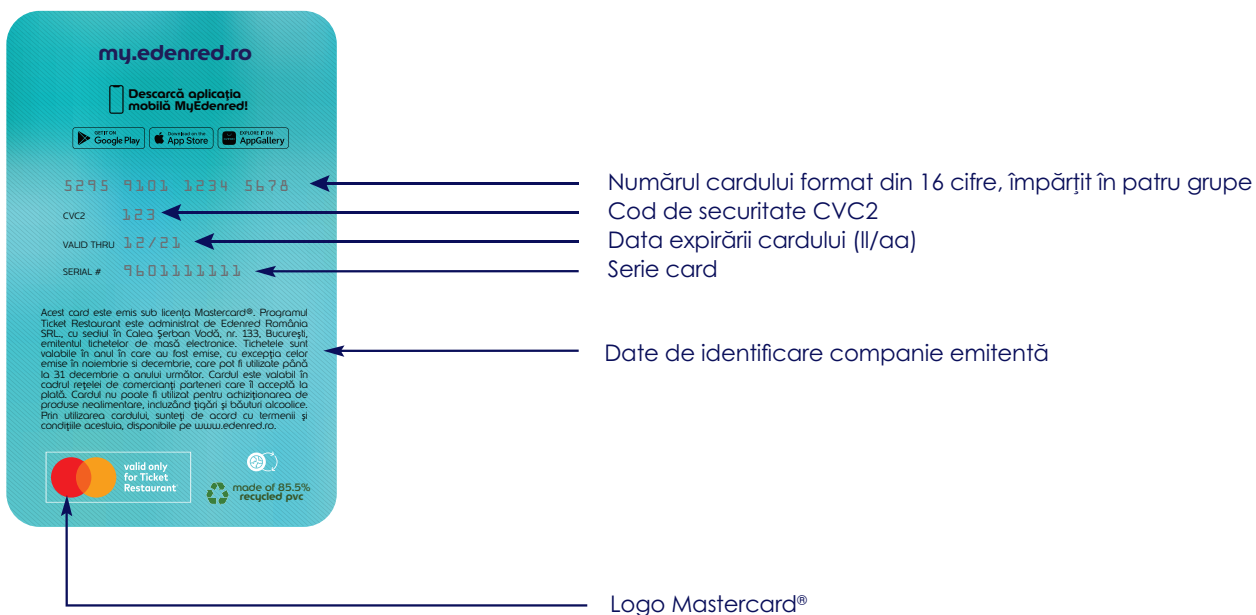
Cardul **Edenred Ticket Restaurant®** este un card cu CIP, dezvoltat sub sigla Mastercard®, care utilizează și tehnologia Contactless, ce permite efectuarea de plăți rapide, putând fi, de asemenea, utilizate și pentru tranzacții online.

Cardul poate fi utilizat la fel ca un card de debit și va fi tratat ca orice alt card Mastercard® din punct de vedere al acceptării ca mijloc de plată.

FAȚA CARDULUI



SPATELE CARDULUI



Cardul **Edenred Ticket Restaurant®** se găsește și în varianta co-branded, care prezintă aceleași caracteristici ca și cardurile standard prezentate mai sus, păstrând toate elementele de identificare a cardului. Diferența constă exclusiv în imaginea cardului, care variază în funcție de compania care îl oferă. Vă rugăm să instruiți casierii cu privire la acceptarea la plată a cardului Edenred Ticket Restaurant® disponibil atât în varianta cu layout standard, cât și în varianta cu design personalizat.

INFORMAȚII UTILE



DESPRE CARDURILE EDENRED TICKET RESTAURANT:

Acestea sunt emise de PrePay Technologies Ltd., membră a Grupului Edenred, sub licența Mastercard® International. Aceste carduri sunt carduri preplătite și conțin tichete de masă pe suport electronic, al căror emitent este Edenred Romania SRL.

Cardul Edenred Ticket Restaurant trebuie să permită utilizarea doar pentru achitarea mesei sau pentru achiziționarea de produse alimentare; este interzisă utilizarea cardului în alte scopuri decât cele pentru care a fost emis; Vă rugăm să aveți în vedere că trebuie să debitați valoarea exactă a produselor achiziționate cu acest card și să transmiteți beneficiarului o dovadă (în format fizic sau electronic) care să conțină suma debitată; Este interzisă solicitarea și/sau furnizarea de numerar în schimbul tichetelor încărcate pe cardul Edenred Ticket Restaurant sau pentru fracțiuni din acestea.



PLATA CU CARDURILE EDENRED TICKET RESTAURANT:

Cardul folosește o bandă magnetică și CIP pentru stocarea informațiilor cu privire la identificarea sa de către terminalul POS. Pe spatele cardului se află o bandă dedicată pentru semnătura posesorului de card. **Cardul Edenred Ticket Restaurant** va fi folosit prin terminalul POS al băncii/partenerului cu care aveți contract.



SEMNALIZAREA ACCEPTĂRII LA PLATĂ A CARDURILOR EDENRED TICKET RESTAURANT:

Autocolantele care informează utilizatorii cu privire la apartenența unității dumneavoastră la sistemul **cardurilor Edenred Ticket Restaurant** se vor afișa vizibil la intrarea în locație, la casele de marcat sau pe website, în cazul în care oferiți servicii de plată online. În acest fel, veți atrage și fideliza clienți noi care vor genera trafic în unitățile dumneavoastră. Edenred vă ajută să creșteți veniturile, prin direcționarea clienților către punctele dumneavoastră de vânzare.



ACTUALIZAREA LISTEI CODURILOR DE IDENTIFICARE A POS-URILOR ȘI MID-URILOR:

Vă rugăm să ne transmiteți în permanență lista cu codurile de identificare (MID – Merchant ID) aferente POS-urilor nou instalate sau schimbate, în unitățile dumneavoastră, pentru a le înrola în rețeaua de acceptare a **cardurilor Edenred Ticket Restaurant**.



IDENTIFICAREA TRANZACȚIILOR:

Cardurile Edenred Ticket Restaurant utilizează coduri BIN (Bank ID Number) specifice, care vă ajută să identificați tranzacțiile în situația primită de la instituția financiară acceptatoare. Codul BIN reprezentat de primele 6 cifre din numărul de pe fața cardurilor Edenred Ticket Restaurant (529591) și segmentul BIN reprezentat de cifrele de pe pozițiile 7 și 8 din numărul de pe fața cardului (01) sunt alocate de către Mastercard® exclusiv cardurilor emise de Edenred.



DECONTAREA:

Sumele sunt decontate conform contractului încheiat cu instituția financiară deținătoare a POS-ului prin care s-au efectuat tranzacțiile. În situația în care clientul returnează produsul achiziționat din unitatea dumneavoastră, puteți rambursa suma aferentă pe card, urmând procedura dumneavoastră standard de rambursare pentru carduri. Sumele nu pot fi rambursate pe carduri expirate. În această situație, puteți decide rambursarea folosind o altă modalitate sau puteți oferi alte produse în schimb, în conformitate cu politica internă a unității dumneavoastră.



PLATA SERVICIILOR:

Vă rugăm să efectuați plata facturii Edenred, primită prin email, poștă sau descărcată din platforma online My Edenred, conform condițiilor agreeate, prin transfer bancar într-unul din conturile disponibile pe factură, în termenul agreeat prin contract.



TERMINAL DEFECT ȘI TRANZACȚIE RESPINSĂ:

Dacă terminalul POS nu funcționează sau nu este online, tranzacția nu poate fi autorizată. Dacă tranzacția este respinsă, cauzele pot fi diferite: contul cardului nu dispune de fonduri suficiente, cardul poate fi expirat sau POS-ul utilizat nu este înrolat în sistemul **cardurilor Edenred Ticket Restaurant**. Dacă tranzacția nu a fost autorizată deoarece nu există fonduri disponibile sau cardul este expirat, vă rugăm să îndrumați utilizatorul să contacteze angajatorul care i-a oferit **cardul Edenred Ticket Restaurant**. Dacă tranzacția nu a fost autorizată deoarece MID-ul (Merchant ID) POS-ului nu a fost comunicat către Edenred, vă rugăm să transmiteți o sesizare la Serviciul Clienți Edenred prin email, la comerciant-ro@edenred.com.



TABEL INFORMAȚII PRIVIND PUNCTELE DE VÂNZARE (fizice):

DENUMIRE COMERCIALĂ	JUDEȚ	LOCALITATE/ ORAȘ	ADRESĂ PUNCT DE VÂNZARE (Stradă, număr etc.)	**DATE DE CONTACT REPREZENTANT PUNCT DE VÂNZARE (nume, număr de telefon & email)	***NR. TELEFON & EMAIL dedicat beneficiarilor de servicii Edenred	*TIP UNITATE	****Tip serviciu oferit	NR. Merchant ID (MID) (număr unic de identificare al POS- ului)	BANCA de la care aveți POS
1.							<input type="checkbox"/> livrare la domiciliu <input type="checkbox"/> ridicare din locație		
2.							<input type="checkbox"/> livrare la domiciliu <input type="checkbox"/> ridicare din locație		
3.							<input type="checkbox"/> livrare la domiciliu <input type="checkbox"/> ridicare din locație		
4.							<input type="checkbox"/> livrare la domiciliu <input type="checkbox"/> ridicare din locație		
5.							<input type="checkbox"/> livrare la domiciliu <input type="checkbox"/> ridicare din locație		

*Magazin fizic (exemple): Hipermarket, Supermarket, Librărie, Papetărie, Birotică, Magazin alimentar, Farmacie, Restaurant, Agenție turism, Catering, Îmbrăcăminte/Încălțăminte, Cantină, Casă și grădină, Fast-Food, Electronice și electrocasnice, Cofetărie, Hotel, Muzeu, Cosmetică și frumusețe, Ceainărie etc..

**Date de contact utilizate în relația de business cu Edenred România.

***Date de contact comerciale comunicate clienților și utilizatorilor de soluții Edenred pentru accesarea serviciilor dumneavoastră.

****Se completează doar dacă oferiți aceste servicii.

TABEL INFORMAȚII PRIVIND PUNCTELE DE VÂNZARE ONLINE/VIRTUALE:

DENUMIRE COMERCIALĂ	ADRESĂ PCT. DE VÂNZARE ONLINE (ADRESĂ PAGINĂ WEB, APLICAȚIE MOBILĂ)	**DATE DE CONTACT REPREZENTANT PUNCT DE VÂNZARE (nume, număr de telefon & email)	***NR. TELEFON & EMAIL dedicat beneficiarilor de produse Edenred	*TIP UNITATE	****Tip serviciu oferit (se bifează opțiunile de mai jos)	NR. Merchant ID ONLINE (număr unic de identificare al webPOS-ului)	DENUMIRE PROCESATOR PLĂȚI ONLINE/BANCĂ
1.					<input type="checkbox"/> livrare la domiciliu <input type="checkbox"/> ridicare din locație		
2.					<input type="checkbox"/> livrare la domiciliu <input type="checkbox"/> ridicare din locație		
3.					<input type="checkbox"/> livrare la domiciliu <input type="checkbox"/> ridicare din locație		

*Magazin virtual (exemple): Hipermarket, Supermarket, Librărie, Papetărie, Birotică, Magazin alimentar, Farmacie, Restaurant, Agenție turism, Catering, Îmbrăcăminte/Încălțăminte, Cantină, Casă și grădină, Fast-Food, Electronice și electrocasnice, Cofetărie, Hotel, Muzeu, Cosmetică și frumusețe, Ceainărie etc..

Încheiat astăzi, _____, în 2(două) exemplare originale, redactate în limba română, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

COMERCIANT PARTENER:

Reprezentant: _____

Semnătura: _____

EDENRED ROMÂNIA SRL

Reprezentant: _____

Semnătura: _____