Data contractului: ____/____/_____
(Numărul contractului se va comunica ulterior în scris)

# CONTRACT CU COMERCIANȚII PARTENERI

Prezentul contract urmează a se aplica tichetelor culturale Edenred bifate mai jos, sub rezerva însuşirii de către părți a condițiilor speciale menționate în clauzele prezentului contract aplicabile tichetelor culturale pe suport hârtie şi, respectiv, tichetelor culturale pe suport electronic, după caz:

☐ Tichete culturale pe suport hârtie Edenred ☐ Tichete culturale pe suport electronic Edenred

## 1. INFORMAȚII PRIVIND COMERCIANTUL PARTENER

Denumirea societății: _____
Adresa sediului social: _____ Oraş: _____ Județ/Sector: _____
Cod poştal: _____ Semnatar contract: _____ Funcția: _____
Tel: _____ Fax: _____ Mobil: _____ E-mail: _____
**E-mail pentru comunicări contractuale, inclusiv transmiterea facturii: _____ (se completează doar dacă diferă de adresa de e-mail menționată mai sus).**
Cod fiscal/C.U.I.: _____ Nr. Registrul Comerțului: _____ Director/Responsabil Marketing: _____
Tel: _____ Fax: _____ Mobil: _____ E-mail: _____
cod IBAN: _____ Banca _____
**INFORMAȚIILE PRIVIND PUNCTELE DE VÂNZARE ALE COMERCIANTULUI PARTENER**, pentru fiecare din tipurile de tichete selectate, se vor completa în tabelele dedicate în acest scop, sau pot fi trimise pe email, semnatarului Edenred, în formatul solicitat de acesta.

## 2. DATE DE CONTACT PENTRU COMUNICĂRI COMERCIALE (OPȚIONAL)

**Informările vor fi comunicate prin canalele de comunicare furnizate de Comerciantul Partener:**
E-mail 1: _____
E-mail 2: _____
_____;
Adresa pentru trimiterea corespondenței (ex: autocolant pentru creşterea vizibilității comerciantului):
_____ Oraş: _____ Județ/Sector: _____
Cod postal: _____ ; Telefon: _____ Fax: _____ Numele destinatarului: _____
_____ Funcția: _____

## 3. MOD DE PLATĂ

- Pentru tichetele pe suport hârtie:

Virament bancar: BANCA: _____ Cod IBAN: _____
Beneficiar: _____

- Pentru tichetele pe suport electronic:

☐ Virament bancar efectuat de Comerciantul Partener în contul Edenred România SRL menționat pe factură, respectiv în termenul menționat în prezentul contract.

☐ Direct debit

## 4. MODALITATEA DE TRASMITERE A FACTURII FISCALE ŞI/SAU A DOCUMENTELOR LOGISTICE

Atât pentru tichetele pe suport hârtie, cât şi pentru cele pe suport electronic:
Prin: ☐ **mijloace electronice** (Platforma MyEdenred)
☐ **poştă**
Prin bifarea opțiunii de recepționare a facturii şi a anexelor sale prin mijloace electronice, Comerciantul Partener ia la cunoştință că documentele de natura celor anterior menționate vor fi puse la dispoziție exclusiv electronic, în platforma MyEdenred, fără costuri. În cazul bifării opțiunii de recepționare a facturii şi a anexelor sale, vă rugăm să parcurgeți clauzele Condițiilor Financiare de mai jos.

## 5. CONDIȚII FINANCIARE

Valoarea serviciilor prestate de EDENRED ROMÂNIA SRL şi plătite de Comerciantul Partener este stipulată în contract.
*În cazul tichetelor pe suport hârtie, timpul de decontare este calculat în zile lucrătoare şi începe să curgă din ziua următoare datei recepționării tichetelor de către EDENRED ROMÂNIA SRL, în condițiile prezentului contract. Termenul se împlineşte la data debitării contului EDENRED ROMÂNIA SRL cu suma destinată Comerciantului Partener, aferentă respectivei rambursări.*
*În cazul în care Comerciantul Partener bifează opțiunea recepționării facturii şi a anexelor sale prin poştă, Emitentul va percepe acesteia un tarif suplimentar egal cu 2 lei (fără TVA) per expediere, tarif ce se va plăti conform prezentului contract.*

*Prezentul contract se încheie în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară. Dacă nu se menționează altfel în condițiile contractuale aferente fiecărui produs în parte, Contractul va intra în vigoare pentru fiecare dintre produsele bifate pe prima pagină a contractului la data semnării de către ambele părți a tuturor documentelor contractuale şi a condițiilor contractuale aplicabile fiecăruia dintre produsele bifate mai sus.*
*aplicabile fiecăruia dintre produsele bifate mai sus.*

**COMERCIANT PARTENER:**
_____
Reprezentant: _____

**EDENRED ROMÂNIA SRL**
Reprezentant: _____

Semnătura şi ştampila: _____

Semnătura şi ştampila: _____

# CONDIȚIILE CONTRACTUALE PRIVIND TICHETELE CULTURALE PE SUPORT ELECTRONIC EDENRED

**1. OBIECTUL PREZENTELOR CONDIȚII CONTRACTUALE** Comerciantul Partener, definit pe prima pagină, se obligă să accepte la plată atât în unitățile sale, cat şi pentru cumpărăturile din magazinele sale virtuale, tichetele culturale pe suport electronic Edenred, iar EDENRED ROMÂNIA SRL (denumit în continuare şi "Emitentul" sau „Edenred") se obligă să ofere materialele şi instrucțiunile necesare pentru acceptarea acestora, urmând ca decontarea contravalorii acestora să se realizeze conform condițiilor prezentului contract, în sistemul şi în condițiile rețelei Mastercard® şi ale procesatorilor de plăți, după caz.

**2. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI**

a) Să ofere instrucțiuni cu privire la elementele de siguranță şi modalitatea de utilizare a tichetelor culturale pe suport electronic Edenred.

b) Să ofere la solicitarea Comerciantului Partener, cel mult o dată pe lună, rapoarte cu privire la tranzacțiile efectuate cu tichetele culturale pe suport electronic Edenred, utilizate în magazinele acestuia, realizate prin rețeaua de plată Mastercard® sau prin intermediul procesatorului de plăți.

c) Să promoveze numele şi adresa Comerciantului Partener cât şi adresa website-ului unde se află magazinul virtual al Comerciantului Partener prin intermediul „Hărții Comercianților Parteneri", care se pune în mod gratuit la dispoziția tuturor beneficiarilor sistemului tichetelor culturale Edenred prin intermediul website-ului www.edenred.ro, începând cu luna următoare celei în care prezentul Contract intră în vigoare, însă nu mai devreme de înrolarea actualelor ori a viitoarelor (după caz) coduri unice de identificare (Merchant ID-uri / MID-uri) în sistemul tichetelor culturale Edenred, ce va avea loc după primirea acestora de către Emitent.

d) Să furnizeze Comerciantului Partener autocolante pentru a facilita identificarea acestuia ca partener al sistemului tichetelor culturale pe suport electronic Edenred şi pentru o bună vizibilitate în rândul utilizatorilor de tichete culturale pe suport electronic Edenred. Autocolantele primite de Comerciantul Partener se vor afişa vizibil la intrarea în magazin şi la casele de marcat. La solicitarea scrisa a Partenerului Comerciant, Emitentul poate transmite pe cale electronica, în format digital, imaginea stickerului pe care Partenerul Comerciant îl va printa şi afişa, cu acordul prealabil al Emitentului privind modelul final al autocolantelor ce vor fi afişate. În cazul magazinelor virtuale, Emitentul va pune la dispoziția Comerciantului Partener formatul digital al logo-ului Edenred care să permită identificarea participării respectivului magazin virtual la sistemul tichetelor culturale Edenred.

**3. OBLIGAȚIILE COMERCIANTULUI PARTENER**

a) Să accepte în Unitățile sale, cât şi pentru cumpărările de produse din magazinele sale virtuale, doar achitarea produselor/serviciilor culturale cu tichetele culturale pe suport electronic Edenred ce îi vor fi prezentate de clienți în perioada de valabilitate a cardului conținând respectivele tichete, în limitele şi cu respectarea dispozițiilor legale şi a celor conținute în prezentele condiții contractuale, inclusiv în anexele acestuia respectând interdicția de a permite utilizarea tichetelor culturale Edenred pentru achiziționarea altor bunuri şi servicii decât cele stabilite prin lege precum şi alte interdicții menționate pe card, după caz.

b) Să aibă încheiate acordurile de colaborare necesare cu instituțiile acceptante (bănci), vizând instalarea de terminale de plată (de ex.POS) ce permit plata cu cardurile Mastercard® şi să mențină valabile aceste acorduri pe toată durata de derulare a prezentului Contract; în cazul achiziționării de produse prin intermediul magazinelor virtuale, să aibă acordurile de colaborare necesare cu un procesator de plăți.

c) În cazul în care optează pentru efectuarea plății prin debitare directă, să aibă încheiat un mandat de debitare directă în favoarea Emitentului, în vederea plății facturilor emise de Emitent şi să mențină valabil acest mandat pe toată durata de derulare a prezentului contract. Comerciantul Partener declară în mod expres că renunță la cerința privind notificarea de către Emitent cu cel puțin 10 zile bancare lucrătoare înainte de data finalizării fiecărei instrucțiuni de debitare directă inițiată de Emitent în baza mandatului de debitare directă acordat de către Comerciantul Partener.

d) Să verifice, în momentul acceptării la plată, autenticitatea cardurilor conținând tichete culturale pe suport electronic Edenred şi să procedeze la identificarea utilizatorului, conform normelor de lucru ce vor fi postate şi actualizate pe website-ul www.edenred.ro şi să nu accepte carduri neconforme. În cazul achizițiilor de produse prin intermediul magazinelor virtuale, verificarea autenticității cardurilor şi identificarea utilizatorului se va face de Comerciantul Partener prin intermediul procesatorului de plăți.

e) Să debiteze valoarea exactă a produselor/serviciilor culturale achiziționate de utilizatorii de carduri şi să transmită acestora, după fiecare utilizare a suportului, o dovadă imprimată sau în format electronic, după caz, care conține suma debitată.

f) Să afişeze într-un loc cât mai vizibil (intrarea în unitate/casele de marcat) autocolantele care informează clientul asupra apartenenței Comerciantului Partener la sistemul tichetelor culturale pe suport electronic Edenred. În cazul magazinelor virtuale, afişarea logo-ului Edenred într-un loc vizibil pentru utilizatori, lângă celelalte metode de plată afişate pe site, de regulă, pe prima pagină a website-ului care găzduieşte respectivul magazin.

g) Să suporte comisioanele asociate tranzacțiilor ce apar în concordanță cu procedurile sale uzuale pentru acceptarea plăților în rețeaua Mastercard® şi/sau ale procesatorului de plăți, după caz. Comerciantul Partener nu va putea pune în seama Emitentului sau a utilizatorilor de tichete culturale Edenred valoarea acestor comisioane.

h) Să instruiască proprii salariați ce intră în contact cu tichetele culturale Edenred asupra modului de acceptare la plată, a elementelor de securitate şi a condițiilor de validitate ale acestora conform normelor de lucru ce vor fi postate şi actualizate pe website-ul www.edenred.ro sau conform informărilor comunicate de Emitent în scris şi, precum şi a dispozițiilor prezentelor condiții contractuale, respectiv cu luare în considerare a următoarelor aspecte: Cardul cultural Edenred este un card cu CIP, emis de PrePay Technologies Ltd., sub licența Mastercard® International, care utilizează şi tehnologia Contactless ce permite efectuarea de plăți rapide. Cardul poate fi utilizat la fel ca un card de debit şi va fi tratat ca orice alt card Mastercard® din punct de vedere al acceptării ca mijloc de plată. Cardul se găseşte şi în varianta co-branded, care prezintă aceleaşi caracteristici ca şi cardul standard, păstrând toate elementele de identificare a cardului, diferența constând exclusiv în imaginea cardului, care variază în funcție de compania care îl oferă. Cardul cultural Edenred prezintă următoarele elemente de securitate: CIP, PIN, bandă magnetică pe verso, cod CVC2.

i) Comerciantul Partener va implementa procese operaționale pentru protecția datelor cu caracter personal, conform dispozițiilor legale în vigoare şi a prevederilor Secțiunii 6 de mai jos.

j) În calitate de comerciant, să răspundă nemijlocit de calitatea şi starea bună a serviciilor sau produselor culturale achiziționate cu tichete culturale Edenred.

k) Să ofere Emitentului precum şi, în subsidiar, să faciliteze la solicitarea acestuia obținerea de la terți a detaliilor cu privire la codurile unice de identificare (Merchant ID) ale magazinelor şi punctelor de vânzare partenere, precum şi a celor dedicate după caz fiecărui terminal de plată, pentru a permite acestuia construirea şi actualizarea sistemelor de administrare a rețelei aferente sistemului tichetelor culturale Edenred. În acest sens se menționează că prezentul Contract se va aplica tuturor sediilor, punctelor de lucru, precum şi magazinelor virtuale care aparțin Comerciantului Partener, aceasta urmând a îndeplini obligația din prezentul paragraf în legătură cu toate locațiile fizice şi/sau magazinele virtuale indicate în cuprinsul tabelului ce conține rubrica dedicată Merchant ID şi care face parte integrantă din prezentul contract. Orice modificare la nivelul tabelului anterior menționat va trebui notificată Emitentului cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de a deveni operațională, pentru a permite acestuia înrolarea noilor informații în sistemul tichetelor culturale Edenred. Neîndeplinirea obligației de notificare poate conduce la suspendarea participării Comerciantului Partener la sistemul de tichete culturale pe suport electronic Edenred. În momentul reactivării relației contractuale, Emitentul poate percepe Comerciantului Partener o taxă de reactivare în cuantum de 50 de lei, la care se adaugă TVA. De asemenea, în cazul modificării detaliilor codurilor unice de identificare (Merchant/sub-Merchant ID) la nivelul punctelor de vânzare partenere, în sensul înlocuirii sau închiderii unor coduri, fără respectarea prevederilor din prezenta clauza, respectiv fără a notifica Emitentul cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte ca modificarea să devina operațională, în afara sancțiunilor mai sus-menționate, Emitentul îşi rezerva dreptul de a factura Comerciantului Partener prețul serviciilor aferente tranzacțiilor efectuate la respectivele coduri de identificare, conform prevederilor

contractuale, cel mai târziu până la momentul în care Emitentul este înştiinţat de către Comerciantul Partener de aceste schimbări. Totodată, în situaţia în care Comerciantul Partener indică greşit coduri unice de identificare ca fiind ale sale, deşi aparţin unui alt comerciant, Emitentul îşi rezerva dreptul de a factura Comerciantului Partener pretul serviciilor aferente tranzactiilor efectuate la respectivele coduri de identificare, conform prevederilor contractuale, cel mai târziu până la momentul în care Emitentul este înstiintat de către Comerciantul Partener de eroare.
l) Să plătească în termen de 5 zile lucrătoare de la emiterea facturilor puse la dispoziţie de Emitent în temeiul clauzei 4 din prezentele condiţii contractuale. Neplata la termen atrage după sine suportarea de către Comerciantul Partener a unei penalităţi de 0,2% per zi de întârziere calculat până la data creditării contului Emitentului cu suma scadentă. Dispoziţiile clauzei 4.6 din prezentele condiţii contractuale se vor aplica în mod corespunzător. De asemenea, neachitarea la scadenţă a facturilor emise în considerarea prezentului contract, poate atrage după sine, la alegerea Emitentului, suspendarea decontărilor aferente tichetelor culturale Edenred începând cu ziua următoare celei în care se notifică de către Emitent aplicarea respectivei suspendări, precum şi suspendarea participării Comerciantului Partener la sistemul tichetelor culturale Edenred**.** În momentul reactivării relaţiei contractuale, Emitentul poate percepe Comerciantului Partener o taxă de reactivare în cuantum de 50 de lei, la care se adaugă TVA.
m) Să înştiinţeze EMITENTUL, în scris şi sub confirmare de primire, cu privire la orice modificare a datelor (inclusiv a datelor de identificare) de pe prima pagină a contractului. Notificarea se va transmite în cel mai scurt timp de la realizarea modificării.
n) Să implementeze proceduri şi procese organizaţionale care să permită verificarea eligibilităţii produselor/serviciilor achiziţionate de beneficiari utilizând tichetele culturale Edenred pe suport electronic.
o) Să nu accepte / tranzacţioneze tichete culturale Edenred pe suport electronic în schimbul unor sume de bani, sau să ofere în schimbul tichetelor culturale Edenred pe suport electronic produse / servicii cu încălcarea condiţiilor prevăzute în Contract sau de legislaţia aplicabilă.
p) Să respecte toate celelalte obligaţii prevăzute de legislaţia tichetelor culturale şi aflate în sarcina unităţilor partenere care comercializează bunuri/servicii culturale.
q) Să pună la dispoziţia Emitentului logo-ul său / sigla sa în format digital pentru utilizarea acestuia / acesteia conform clauzei 5.7 de mai jos.

**4. PARTICIPAREA COMERCIANTULUI PARTENER LA SISTEMUL TICHETELOR CULTURALE EDENRED**

4.1. Comerciantul Partener va plăti Emitentului contravaloarea participării sale la sistemul tichetelor culturale pe suport electronic Edenred în cuantumul stabilit în Anexa tarifară a prezentului contract. Anexa face parte integrantă din prezentul Contract.
4.2. Comerciantul Partener nu va putea pune, sub nicio formă şi în niciun caz, în seama utilizatorilor tichetelor culturale, valoarea participării sale la sistemul tichetelor culturale Edenred**.**
4.3. În cazul în care Emitentul efectuează o plată nedatorată în contul Comerciantului Partener, acesta este obligat să returneze banii imediat ce constată acest lucru, dar nu mai târziu de 48 de ore de la data la care a fost anunţat în scris de către Emitent. După expirarea acestui termen, Emitentul poate percepe penalităţi de întârziere de 0,5% pe zi până la returnarea integrală de către Comerciantul Partener a sumei nedatorate. Curgerea penalităţilor începe de la data expirării termenului de 48 de ore, însă plata penalităţilor devine scadentă de la data notificării Comerciantului Partener de către Emitent. De asemenea, nerespectarea obligaţiei de rambursare a sumelor nedatorate, conform celor de mai sus, poate atrage după sine suspendarea participării Comerciantului Partener la sistemul de tichete culturale Edenred. În momentul reactivării relaţiei contractuale, Emitentul poate percepe Comerciantului Partener o taxă de reactivare în cuantum de 50 de lei, la care se adaugă TVA.
4.4. Emitentul poate compensa plăţile nedatorate şi şi orice alte sume primite de la Comerciant, indiferent de izvorul lor, care nu au fost restituite în termen de către Comerciantul Partener, cu orice sume pe care Emitentul le datorează acestuia în temeiul oricăror raporturi juridice născute intre părţi.
4.5. Părţile agreează că imputaţia plăţilor făcute de Comerciantul Partener se realizează în ordinea vechimii, cu menţiunea ca penalităţile de întârziere se vor stinge cu prioritate, în ordinea vechimii lor, urmând debitele principale, în ordinea vechimii acestora.
4.6. Facturile aferente contravalorii participării Comerciantului Partener la sistemul tichetelor culturale pe suport electronic Edenred se vor putea emite săptămânal pentru sume egale sau peste 100 lei fără TVA sau în momentul atingerii pragului de 100 lei fără TVA şi/sau la finalul lunii pentru orice diferente nefacturate pe parcursul lunii, reprezentând valoarea serviciilor prestate de Emitent provenind din tranzacţiile efectuate cu tichetele culturale Edenred.
4.7. Dacă se optează pentru debitare directă, plata facturilor se va face, în principiu, prin această modalitate în baza mandatului prevăzut la clauza 3.c) din prezentele clauze contractuale.
4.8. Decontarea valorii nominale a tichetelor culturale pe suport electronic Edenred acceptate la plată se face prin intermediul şi în condiţiile reţelei Mastercard sau/şi, după caz, prin intermediul procesatorului de plăti on-line şi a acordurilor încheiate între Comerciantul Partener şi instituţiile acceptante (bănci) cu procesatorul de plăţi, Emitentul nefiind ţinut responsabil de eventualele nereguli ori erori apărute în sistemul Mastercard, al procesatorului de plăti on-line ori al instituţiilor acceptante, după caz.

**5. ALTE CLAUZE**

5.1. Semnatarul contractului, în calitate de fideiusor solidar, în temeiul dispoziţiilor art. 2300 din Codul civil, garantează personal, cu propriul patrimoniu, executarea de către Comerciantul Partener a viitoarelor obligaţii de plată izvorâte din executarea prezentului contract.
5.2. În cazul în care Emitentul identifică tranzacţii suspecte sau orice alte încălcări ale obligaţiilor contractuale sau legale care-i revin Comerciantului Partener, Emitentul are posibilitatea de a suspenda sau înceta prezentul contract.
5.3. Sistemul tichetelor culturale pe suport electronic Edenred foloseşte reţeaua Mastercard® pentru autorizarea tuturor tranzacţiilor, Emitentul tichetelor pe suport electronic nefiind ţinut de corectitudinea şi de promptitudinea derulării operaţiunilor de decontare. Tranzacţiile vor fi autorizate online de către PrePay Technologies Ltd, companie autorizată pentru gestionarea operaţiunilor legate de tichetele culturale pe suport electronic Edenred.
5.4. Cardurile culturale Edenred utilizează coduri BIN (Bank ID number) specifice, care vă ajută să identificaţi tranzacţiile în situaţia primită de la instituţia financiară acceptatoare. Codul BIN reprezentând primele 6 cifre din numărul de pe fata Cardului cultural Edenred şi segmentul BIN reprezentând cifrele de pe poziţiile 7 şi 8 din numărul de pe faţa cardului (Exemplu: Cod BIN Card: 529591; Segment BIN Card: 01) sunt alocate unic de către Mastercard Cardurilor culturale Edenred.
5.5. Dacă terminalul de plată (de ex. POS) nu funcţionează, tranzacţia cu cardul care conţine tichete culturale Edenred nu poate fi autorizată. Utilizatorul poate folosi în acest caz o altă modalitate de plată acceptată de către Comerciantul Partener sau poate reveni când terminalul este funcţional. Comerciantul Partener este singurul răspunzător de relaţia cu instituţia acceptantă prin intermediul căreia s-au instalat terminalele POS, în vederea mentenanţei şi bunei funcţionări a acestor terminale.
5.6. Dacă o tranzacţie cu cardul care conţine tichete culturale Edenred este respinsă, atunci fie cardul nu dispune de fonduri suficiente sub forma tichetelor culturale pe suport electronic, aflate în perioada de valabilitate, fie cardul este expirat, fie participarea Comerciantului Partener la sistemul tichetelor culturale Edenred a fost suspendată sau restricţionată, fie terminalele de plata sau codurile unice de identificare a acestora au fost modificate, iar Emitentul nu a fost informat. Dacă cele de mai sus nu sunt cauza respingerii tranzacţiei, Comerciantul Partener va îndruma utilizatorul să efectueze o sesizare, urmând procedura descrisă în "Termenii şi condiţiile de utilizare a cardului de tichete culturale Edenred" şi afişate pe pagina web www.edenred.ro. Aceeaşi procedură se va aplica şi în situaţia în care utilizatorul va reclama o anumită tranzacţie. Emitentul poate cere Comerciantului Partener să furnizeze dovada acceptării plăţii de către utilizator. Orice neînţelegere dintre utilizatorul cardului care conţine tichete culturale Edenred şi prestatorii de servicii de plată (bănci, alte instituţii financiare/ procesatori de plăti, PrePay Technologies Ltd sau Mastercard) se vor supune procedurilor de soluţionare a diferendelor adoptate de respectivii prestatori.
5.7. Procedura în cazul unui refuz de plată (Chargeback) se supune regulilor reţelei Mastercard® şi celor agreate cu instituţia acceptantă sau procesatorul de plăţi, după caz. "*Chargeback*" înseamnă acea tranzacţie generată de PrePay Technologies Ltd şi transmisă instituţiei acceptantă (băncii), tranzacţie generată în momentul în care un posesor de card refuză plata unei tranzacţii.
5.8. În situaţia în care utilizatorul cardului care conţine tichete culturale Edenred va dori returnarea produselor achiziţionate, Comerciantul Partener va aplica procedura standard pentru produsele achitate cu carduri, suma reprezentând contravaloarea produselor achiziţionate fiind transferată în contul cardului cu care a fost efectuată tranzacţia. În situaţia în care cardul a expirat, Comerciantul Partener va oferi utilizatorului o alternativă în conformitate cu politica sa internă.
5.9. Părţile semnatare convin că orice neînţelegere ce izvorăşte din prezentul contract, să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul Emitentului în termen de maxim 30 de zile. Dacă neînţelegerile persistă, orice litigiu decurgând din/sau în legătură cu acest Contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desfiinţarea lui, se va soluţiona de instanţele competente. Orice notificare viitoare între

părți se va efectua la sediile sociale ale acestora, în scris şi cu confirmare de primire sau la adresa de e-mail comunicata de Comerciantul Partener la punctul 1 al paginii 1 a prezentului contract. Schimbarea sediului social a uneia dintre părți nu poate fi opusă celeilalte părți dacă nu a fost în mod expres notificată în prealabil acesteia.

5.10. Comerciantul Partener este de acord că pe durata prezentului Contract Emitentul are dreptul să folosească denumirea şi logo-ul / sigla Comerciantului Partener ca modalitate de recomandare a acestuia către clienții şi utilizatorii produselor Emitentului.

5.11. Prețul serviciilor prestate de Emitent este definit în Anexa tarifară a prezentului contract şi poate fi modificat prin notificare scrisă comunicată cu minim 20 de zile înaintea intrării în vigoare a modificării, conform procedurii din notificare. Părțile semnatare ale Contractului sunt de acord că notificarea se poate face fie prin fax, fie prin E-mail, fie prin poştă, utilizând coordonatele Comerciantului Partener astfel cum acestea sunt menționate pe prima pagină a Contractului.

5.12. Prin derogare de la dispozițiile paragrafului anterior, nu se consideră o modificare a Anexei tarifare situația în care Emitentul poate actualiza în primul trimestru al fiecărui an calendaristic valoarea participării Comerciantului Partener la sistemul tichetelor culturale pe suport electronic Edenred cu rata inflației comunicată de Institutul Național de Statistică, actualizarea urmând a produce efecte de la data comunicării respectivei actualizări către Comerciantul Partener.

**6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

a) În contextul încheierii şi executării Contractului, Părțile vor prelucra o serie de date cu caracter personal, respectiv:

(i) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Comerciantului Partener („**Persoanele de Contact ale Partenerului**") dezvăluite de Comerciantul Partener Emitentului;

(ii) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Emitentului („**Persoanele de Contact ale Emitentului**") dezvăluite de Emitent Comerciantului Partener;

(iii) datele cu caracter personal ale beneficiarilor de tichete culturale pe suport electronic („**Utilizatorii Produselor Edenred**").

b) Comerciantul Partener (în calitate de operator de date) se va asigura că:

(i) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Partenerului vor fi dezvăluite Emitentului în scopul încheierii şi executării Contractului, precum şi în scopul transmiterii comunicărilor în legătură cu acest Contract, inclusiv a comunicărilor comerciale conform celor menționate la punctul 2, de pe prima pagină a Contractului şi, în acest sens, va asigura informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Partenerului şi, după caz, se va asigura că exprimarea opțiunilor în ceea ce priveşte comunicările comerciale are la bază consimțământul Persoanelor de Contact ale Partenerului ale căror date cu caracter personal vor fi prelucrate de Emitent pentru scopul transmiterii comunicărilor;

(ii) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Emitentului vor fi prelucrate doar pentru scopul încheierii şi executării Contractului;

(iii) datele cu caracter personal ale Utilizatorilor Produselor Edenred vor fi prelucrate de acesta exclusiv în scopul procesării şi decontării tranzacțiilor efectuate de Utilizatorii Produselor Edenred;

(iv) în general, datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea tuturor obligațiilor ce revin acesteia în calitate de operator de date cu caracter personal, conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

c) Emitentul (în calitate de operator de date) se va asigura că:

(i) va prelucra datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Partenerului în scopul încheierii şi executării Contractului, precum şi în scopul transmiterii de comunicări în legătură cu acest Contract, inclusiv comunicări comerciale, conform celor menționate la punctul 2, de pe prima pagină a Contractului;

(ii) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Emitentului vor fi dezvăluite Comerciantului Partener în scopul încheierii şi executării Contractului şi, în acest sens, va asigura informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Emitentului;

(iii) în general, datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea tuturor obligațiilor ce revin acestuia în calitate de operator de date cu caracter personal, conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

**7. ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată. Încetarea Contractului cu privire la tichetele culturale emise pe suport electronic se poate face la inițiativa oricăreia dintre părți. Inițiativa încetării se face printr-o scrisoare recomandată de înştiințare cu confirmare de primire, trimisă cu minimum 30 de zile înainte de data încetării.

**8. DISPOZIȚII FINALE**

8.1. Prezentele condiții contractuale se completează cu prevederile legale care reglementează regimul juridic al tichetelor culturale. În caz de modificare ulterioară a dispozițiilor legale imperative aplicabile biletelor de valoare sau, în general, raporturilor juridice născute între Părți în baza Contractului ce ar impune completarea sau modificarea Contractului, Părțile agreează că această modificare a Contractului va fi valabil efectuată prin notificarea unilaterală de către EMITENT transmisă Comerciantului Partener cu privire la clauzele necesare a fi modificate şi/sau completate pentru a se conforma prevederilor legale imperative. Notificarea se va transmite prin email, la adresa menționată la art. 1 de pe prima pagină a Contractului, modificarea urmând să intre în vigoare în termen de 5 zile de la data transmiterii sau în orice alt termen prevăzut în notificare necesar pentru a asigura conformarea cu prevederile legale imperative.

8.2. În cazul în care modalitatea de semnare a contractului va fi electronica, Părțile convin de comun acord ca prezentul contract constituie o proba admisibila în fata instanțelor de judecata. În acest sens, părțile înțeleg să confere prezentului contract valoarea şi efectele juridice ale unui înscris sub semnătură privată, semnăturile electronice ale Părților fiind echivalentele semnăturilor olografe ale acestora.

8.3. Prin semnarea prezentului Contract, Comerciantul Partener acceptă expres clauzele 3 lit. k), l), 4.3, 4.4 şi 4.6. de mai sus.

**COMERCIANT PARTENER**:

_____

Reprezentant: _____

Semnătura: _____

**EDENRED ROMANIA SRL**

Reprezentant: _____

Semnătura: _____

ANEXA 1

**GRILA TARIFARĂ**
**PENTRU COMERCIANȚII PARTENERI *Tichet Cultural Edenred***

LA CONTRACTUL CU COMERCIANTII PARTENERI din data de_____(denumit "Contractul")
COMERCIANT PARTENER _____

Anexa stabilește participarea comerciantului partener , pentru serviciile prestate d e Emitent conform Contract, care s e deduce astfel:

**7 lei per factură + un procent de 6% din valoarea nominală totală a tranzacțiilor provenite din încasarea tichetelor culturale pe suport electronic, plus TVA.**

Taxă deschidere cont comerciant partener: 0 lei + TVA;
Dată anexă tarifară: _____
Prezenta anexa se semnează în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**COMERCIANT PARTENER:**

Reprezentant: _____

Semnătura:_____

**EDENRED ROMÂNIA SRL**

Reprezentant: _____

Semnătura: _____

Prezenta ofertă este CONFIDENţIALĂ. Beneficiarul ofertei este obligat să păstreze confidențialitatea oricăror date, informații, documentații, furnizate de ofertant în legătura cu obiectul ofertei, cu afacerile, membrii/clienții, produsele etc. sale, de care beneficiarul a luat la cunoștința în orice mod, scris sau oral, pe parcursul prezentării ofertei, cât și după, acestea neputând fi folosite de beneficiar sau transmise către terți, fără acordul expres al ofertantului. Beneficiarul este obligat să despăgubească ofertantul împotriva oricăror prejudicii, de orice natură, pe care acesta din urmă le va suporta ca rezultat al încălcării acestei obligații.

Anexă la contractul cu comercianții parteneri pentru tichetele culturale

cu societatea din data de / / .

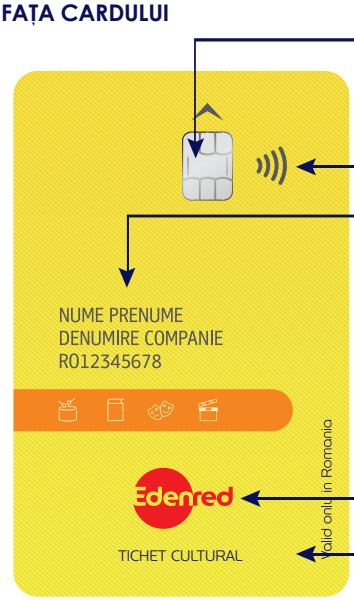
# PROCEDURĂ DE LUCRU

PENTRU COMERCIANȚII PARTENERI AI **CARDURILOR EDENRED CULTURAL**

**Cardul Edenred Cultural** este un card cu CIP, dezvoltat sub sigla Mastercard®, care utilizează şi tehnologia Contactless, ce permite efectuarea de plăți rapide, putând fi, de asemenea, utilizate şi pentru tranzacții online.

Cardul poate fi utilizat la fel ca un card de debit şi va fi tratat ca orice alt card Mastercard® din punct de vedere al acceptării ca mijloc de plată.

## FAȚA CARDULUI




CIP (unde se pot stoca informații despre adresa companiei client şi numărul de înregistrare la Registrul Comerțului şi adresa emitentului împreună cu codul de identificare fiscală şi numărul de înregistrare la Registrul Comerțului şi codul numeric personal al beneficiarului)

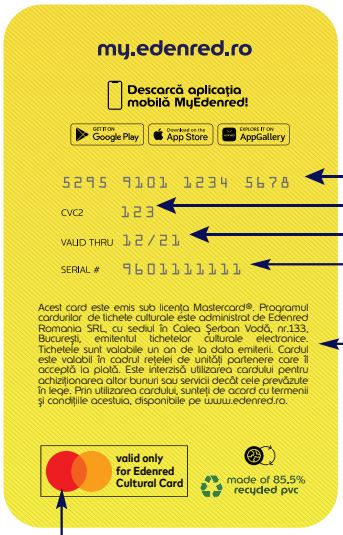
Indicativ Contactless (PayPass)

Personalizare cu numele beneficiarului, numele companiei "CLIENT" şi cod unic de identificare (cod fiscal)

Logo Edenred

Menționare denumire produs "TICHET CULTURAL"

## SPATELE CARDULUI




Numărul cardului format din 16 cifre, împărțit în patru grupe

Cod de securitate CVC2

Data expirării cardului (ll/aa)

Serie card

Date de identificare companie emitentă

Logo Mastercard®

Cardurile **Edenred Cultural** se gasesc în variante cu design diferit față de cel standard, inclusiv cu design co-branded.

**Distribuit de Edenred România SRL, Tel.: 021 301 33 11, Fax: 021 301 33 44, Email: comerciant-ro@edenred.com, www.edenred.ro**

# INFORMAŢII UTILE

## DESPRE CARDURILE EDENRED CULTURAL:

Acestea sunt emise de PrePay Technologies Ltd., membră a Grupului Edenred, sub licenţa Mastercard® International. Aceste carduri sunt carduri preplătite şi conţin tichete culturale pe suport electronic, al căror emitent este Edenred Romania SRL.
Cardul Edenred Cultural trebuie să permită utilizarea doar pentru achiziţia de bunuri şi servicii culturale precum abonamente sau bilete la spectacole, concerte, proiecţii cinematografice, muzee, festivaluri, târguri şi expoziţii, permanente sau itinerante, parcuri tematice, inclusiv cele destinate copiilor, cărţi, manuale şcolare, albume muzicale, filme, în orice format. Este interzisă utilizarea cardului Edenred Cultural în alte scopuri decât cele pentru care a fost emis; Vă rugăm să aveţi în vedere că trebuie să debitaţi valoarea exactă a produselor şi serviciilor achiziţionate cu acest card şi să transmiteţi beneficiarului o dovadă (în format fizic sau electronic) care să conţină suma debitata. Este interzisă solicitarea şi/sau furnizarea de numerar în schimbul tichetelor încărcate pe cardul Edenred Cultural sau pentru fracţiuni din acestea.

## PLATA CU CARDURILE EDENRED CULTURAL:

Cardul foloseşte o bandă magnetică şi CIP pentru stocarea informaţiilor cu privire la identificarea sa de către terminalul POS. Pe spatele cardului se află o bandă dedicată pentru semnătura posesorului de card. **Cardul Edenred Cultural** va fi folosit prin terminalul POS al băncii/partenerului cu care aveţi contract.

## SEMNALIZAREA ACCEPTĂRII LA PLATĂ A CARDURILOR EDENRED CULTURAL:

Autocolantele care informează utilizatorii cu privire la apartenenţa unităţii dumneavoastră la sistemul **cardurilor Edenred Cultural** se vor afişa vizibil la intrarea în locaţie, la casele de marcat sau pe website, în cazul în care oferiţi servicii de plată online. În acest fel, veţi atrage şi fideliza clienţi noi care vor genera trafic în unităţile dumneavoastră. Edenred vă ajută să creşteţi veniturile, prin direcţionarea clienţilor către punctele dumneavoastră de vânzare.

## ACTUALIZAREA LISTEI CODURILOR DE IDENTIFICARE A POS-URILOR ŞI MID-URILOR:

Vă rugăm să ne transmiteţi în permanenţă lista cu codurile de identificare (MID – Merchant ID) aferente POS-urilor nou instalate sau schimbate, în unităţile dumneavoastră, pentru a le înrola în reţeaua de acceptare a **cardurilor Edenred Cultural.**

## IDENTIFICAREA TRANZACŢIILOR:

**Cardurile Edenred Cultural** utilizează coduri BIN (Bank ID Number) specifice, care vă ajută să identificaţi tranzacţiile în situaţia primită de la instituţia financiară acceptatoare. Codul BIN reprezentat de primele 6 cifre din numărul de pe faţa **cardurilor Culturale (559204)** şi segmentul BIN reprezentat de cifrele de pe poziţiile 7 şi 8 din numărul de pe faţa cardului (01) sunt alocate de către Mastercard® exclusiv cardurilor emise de Edenred.

## DECONTAREA:

Sumele sunt decontate conform contractului încheiat cu instituţia financiară deţinătoare a POS-ului prin care s-au efectuat tranzacţiile. În situaţia în care clientul returnează produsul achiziţionat din unitatea dumneavoastră, puteţi rambursa suma aferentă pe card, urmând procedura dumneavoastră standard de rambursare pentru carduri. Sumele nu pot fi rambursate pe carduri expirate. În această situaţie, puteţi decide rambursarea folosind o altă modalitate sau puteţi oferi alte produse în schimb, în conformitate cu politica internă a unităţii dumneavoastră.

## PLATA SERVICIILOR:

Vă rugăm să efectuaţi plata facturii Edenred, primită prin email, poştă sau descărcată din platforma online My Edenred, conform condiţiilor agreate, prin transfer bancar într-unul din conturile disponibile pe factură, în termenul agreat prin contract.

## TERMINAL DEFECT ŞI TRANZACŢIE RESPINSĂ:

Dacă terminalul POS nu funcţionează sau nu este online, tranzacţia nu poate fi autorizată. Dacă tranzacţia este respinsă, cauzele pot fi diferite: contul cardului nu dispune de fonduri suficiente, cardul poate fi expirat sau POS-ul utilizat nu este înrolat în sistemul **cardurilor Edenred Cultural.** Dacă tranzacţia nu a fost autorizată deoarece nu există fonduri disponibile sau cardul este expirat, vă rugăm să îndrumaţi utilizatorul să contacteze angajatorul care i-a oferit **cardul Edenred Cultural.** Dacă tranzacţia nu a fost autorizată deoarece MID-ul (Merchant ID) POS-ului nu a fost comunicat către Edenred, vă rugăm să transmiteţi o sesizare la Serviciul Clienţi Edenred prin email, la comerciant-ro@edenred.com.

## TABEL INFORMAȚII PRIVIND PUNCTELE DE VÂNZARE (fizice):

| DENUMIRE COMERCIALĂ | JUDEȚ | LOCALITATE/ ORAȘ | ADRESĂ PUNCT DE VÂNZARE (Stradă, număr etc.) | **DATE DE CONTACT REPREZENTANT PUNCT DE VÂNZARE (nume, număr de telefon & email) | ***NR. TELEFON & EMAIL dedicat beneficiarilor de servicii Edenred | *TIP UNITATE | ****Tip serviciu oferit | NR. Merchant ID (MID) (număr unic de identificare al POS-ului) | BANCA de la care aveți POS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | | | | | | | ☐ livrare la domiciliu<br>☐ ridicare din locație | | |
| 2. | | | | | | | ☐ livrare la domiciliu<br>☐ ridicare din locație | | |
| 3. | | | | | | | ☐ livrare la domiciliu<br>☐ ridicare din locație | | |
| 4. | | | | | | | ☐ livrare la domiciliu<br>☐ ridicare din locație | | |
| 5. | | | | | | | ☐ livrare la domiciliu<br>☐ ridicare din locație | | |

*Magazin fizic (exemple): Hipermarket, Supermarket, Librărie, Papetărie, Birotică, Magazin alimentar, Farmacie, Restaurant, Agenție turism, Catering, Îmbrăcăminte/Încălțăminte, Cantină, Casă și grădină, Fast- Food, Electronice și electrocasnice, Cofetărie, Hotel, Muzeu, Cosmetică și frumusețe, Ceainărie etc..

**Date de contact utilizate în relația de business cu Edenred România.

***Date de contact comerciale comunicate clienților și utilizatorilor de soluții Edenred pentru accesarea serviciilor dumneavoastră.

****Se completează doar dacă oferiți aceste servicii.

## TABEL INFORMAȚII PRIVIND PUNCTELE DE VÂNZARE ONLINE/VIRTUALE:

| DENUMIRE COMERCIALĂ | ADRESĂ PCT. DE VÂNZARE ONLINE (ADRESĂ PAGINĂ WEB, APLICAȚIE MOBILĂ) | **DATE DE CONTACT REPREZENTANT PUNCT DE VÂNZARE (nume, număr de telefon & email) | ***NR. TELEFON & EMAIL dedicat beneficiarilor de produse Edenred | *TIP UNITATE | ****Tip serviciu oferit (se bifează opțiunile de mai jos) | NR. Merchant ID ONLINE (număr unic de identificare al webPOS-ului) | DENUMIRE PROCESATOR PLĂȚI ONLINE/BANCĂ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | | | | | ☐ livrare la domiciliu<br>☐ ridicare din locație | | |
| 2. | | | | | ☐ livrare la domiciliu<br>☐ ridicare din locație | | |
| 3. | | | | | ☐ livrare la domiciliu<br>☐ ridicare din locație | | |

*Magazin virtual (exemple): Hipermarket, Supermarket, Librărie, Papetărie, Birotică, Magazin alimentar, Farmacie, Restaurant, Agenție turism, Catering, Îmbrăcăminte/Încălțăminte, Cantină, Casă și grădină, Fast-Food, Electronice și electrocasnice, Cofetărie, Hotel, Muzeu, Cosmetică și frumusețe, Ceainărie etc..

Încheiat astăzi,_____,în 2(două) exemplare originale, redactate în limba română, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

**COMERCIANT PARTENER:**

_____

Reprezentant: _____

Semnătura:_____

**EDENRED ROMÂNIA SRL**

Reprezentant: _____

Semnătura: _____