

TERMENI ȘI CONDIȚII

Pentru cardul Mastercard® cu tichete Edenred® Social pentru mese calde

Vă rugăm să citiți prezentul Acord cu atenție înainte de a utiliza Cardul. Aceste informații constituie termenii și condițiile aferente Cardului. Prin utilizarea Cardului, acceptați acești termeni și condițiile. Dacă nu înțelegeți sau nu sunteți de acord cu o clauză, ar trebui să discutați acest lucru cu reprezentanții instituției publice care v-a acordat Cardul sau să luați legătura cu reprezentanții departamentului de Asistență Clienți, folosind datele de contact de la art. 16.

1. DEFINIȚII

Acord înseamnă prezentul contract așa cum este modificat în mod periodic;
Card înseamnă cardul Mastercard® cu tichete Edenred® Social pentru mese calde care vă este emis conform prezentului Acord;

Comerciant înseamnă orice operator economic, persoană fizică sau juridică, care vinde în detaliu, și care face parte din rețeaua Edenred® Social pentru mese calde, care afișează sigla Edenred și Marca de acceptare a Mastercard;

Autoritatea contractantă înseamnă Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, care este achizitor în cadrul programului Edenred® Social pentru mese calde;

Cont înseamnă contul electronic asociat Cardului Dvs.;

Contactless înseamnă o caracteristică a plăților care vă oferă posibilitatea de a achita prin apropierea Cardului dvs. de un terminal de citire compatibil cu NFC dintr-un punct de vânzare („Terminal Contactless”). Tranzacțiile Contactless fac obiectul oricăror limite aplicate de către Comerciant și/sau Terminalul Contactless. Pentru Tranzacțiile care depășesc orice astfel de limite, va fi necesar să autorizați Tranzacția prin alte mijloace (a se vedea alineatul 4.3);
CVC înseamnă Codul de Verificare a Cardului asociat cu Cardul. Acesta se va afla pe verso-ul Cardului;

Departamentul de Asistență Clienți înseamnă centrul de contact pentru soluționarea problemelor și solicitărilor de servicii în legătură cu Cardul. Datele de contact pentru Departamentul de Asistență pentru Clienți pot fi găsite în alineatul 16;

Dvs. înseamnă persoana dumneavoastră, Titularul Cardului considerat eligibil de către Autoritatea contractantă pentru utilizarea Cardului;

Edenred (sau noi, subscrisa) înseamnă Edenred România SRL, emitentul autorizat al tichetelor sociale pentru mese calde stocate pe Card, companie înregistrată în România sub numărul J40/5659/1998, cod unic de înregistrare RO10696741, cu sediul social în Calea Serban Vodă nr. 133, Sector 4, București, România;

Întreaga sumă deductibilă înseamnă întreaga valoare a Tranzacției;

Mastercard® înseamnă Mastercard International Incorporated, cu sediul social în 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577-2509, SUA;

Marca de acceptare a Mastercard înseamnă sigla Mastercard International Incorporated care indică acceptarea cardurilor Mastercard;

MyEdenred înseamnă platforma online și aplicația pentru telefonul mobil, disponibilă pentru Android și iOS prin care Edenred vă oferă detalii referitoare la soldul Cardului, istoricul Tranzacțiilor, alimentările Cardului, sumele care sunt pe punctul de a expira, reamintirea codului PIN, blocarea Cardului, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an.

Numărul Cardului înseamnă numărul de 16 cifre de pe recto-ul Cardului;

PIN înseamnă numărul de identificare personală alcătuit din patru cifre care va fi utilizat împreună cu Cardul;

Terminal POS înseamnă un dispozitiv electronic care face posibilă plata cu cardul la punctele de vânzare ale Comerciantului;

PPT înseamnă emitentul cardului, PrePay Technologies Limited, companie înregistrată în Anglia și Țara Galilor sub numărul 04008083, care poate fi contactată la PO BOX 3883, Swindon, SN3 9EA.

Program sau "Edenred® Social pentru mese calde" înseamnă programul de tichete sociale pe suport electronic pentru mese calde în baza căruia vă este emis Cardul;

Scrisoare de însoțire a Cardului înseamnă adresa atașată Cardului;

Sold disponibil înseamnă valoarea fondurilor de tichete sociale pentru mese calde încărcate pe Card și disponibile pentru utilizare conform legislației din România privind tichetele sociale pe suport electronic pentru mese calde;

Tranzacție înseamnă orice tranzacție efectuată cu ajutorul Cardului, inclusiv printr-un Terminal POS;

Website înseamnă website-ul de la www.edenred.ro care va permite să accesați informațiile aferente Cardului și care conține o copie a termenilor și condițiilor Cardului.

2. PREZENTUL ACORD

2.1. Prezentul Card a fost emis de PPT în baza licenței acordate de către Mastercard International. Cardul rămâne în proprietatea PPT.

2.2. Programul Edenred® Social pentru mese calde este gestionat de către Edenred România SRL, emitentul de tichete sociale pentru mese calde în format electronic stocate pe Card. Cardul este valabil doar în România în

cadrul rețelei de Comercianți care acceptă cardul Edenred® Social pentru mese calde și care afișează sigla dedicată Edenred și Marca de acceptare a Mastercard. Programul face obiectul reglementărilor legale specifice. Limitările impuse de reglementări și orice modificări aduse acestora pot avea impact asupra caracteristicilor și funcționalităților Cardului dvs.

2.3. Valoarea asociată cu Cardul dvs. este exprimată în RON.

2.4. Cardul dvs. este un card preplătit, care conține tichete sociale pe suport electronic pentru mese calde. Acesta nu este un card de credit, cheltuieli sau de debit.

3. PRIMIREA ȘI ACTIVAREA CARDULUI

3.1. Cardul Edenred Social pentru mese calde este deja activ și poate fi folosit din momentul în care a intrat în posesia dumneavoastră.

3.2. Codul PIN, necesar tranzacțiilor peste o anumită sumă la Comercianții parteneri a fost furnizat, împreună cu cardul dvs. Trebuie să vă păstrați codul PIN secret în permanență și să nu îl dezvăluiți niciunei alte persoane și trebuie să nu introduceți codul PIN într-un mod în care să ofere altor persoane posibilitatea de a-l vedea cu ușurință. Nu vom dezvălui codul dvs. PIN niciunui terț. Dacă uitați codul dvs. PIN, acesta vă poate fi reamintit sunând la 021 301 33 03 (număr cu tarif normal).

4. UTILIZAREA CARDULUI

4.1. Cardul poate fi utilizat doar în România pentru a efectua Tranzacții în RON în conformitate cu și în limitele prevăzute de legislația în vigoare în România privind tichetele sociale pe suport electronic pentru mese calde.

4.2. Cardul poate fi utilizat la Comercianții din rețeaua Edenred Social pentru mese calde, care afișează sigla dedicată Edenred și Marca de acceptare Mastercard, pentru a achita integral sau parțial achiziționarea unei mese calde. La solicitarea Autorității contractante, Cardul are o limită zilnică de utilizare de 40 de lei.

4.3. Va trebui să autorizați fiecare Tranzacție, printr-una dintre metodele de mai jos. Veți purta răspunderea pentru toate Tranzacțiile pe care le autorizați:

4.3.1. introducerea codului PIN;

4.3.2. semnătura de primire;

4.3.3. prezentarea Cardului la un Terminal Contactless, încă de la prima Tranzacție;

4.3.4. furnizarea unor detalii referitoare la Card și/sau furnizarea oricăror alte detalii necesare finalizării unei Tranzacții.

4.4. De regulă, nu puteți opri o Tranzacție după ce ați autorizat-o din momentul în care se consideră că a fost primită de PPT.

4.5. Cardul nu poate fi utilizat pentru achiziția de produse nealimentare, inclusiv țigări și produse alcoolice.

4.6. Cardul este un card achitat în avans, care conține valoarea tichetelor sociale pentru mese calde, ceea ce înseamnă că Soldul disponibil al Cardului va fi diminuat cu Întreaga Sumă deductibilă pe baza principiului "primul intrat, primul ieșit". Pentru autorizarea unei Tranzacții, Întreaga Sumă deductibilă trebuie să fie mai mică decât sau egală cu Soldul disponibil al fondurilor pentru tichete sociale pentru mese calde de pe Cardul dvs. Nu trebuie să vă utilizați Cardul dacă Întreaga Sumă deductibilă depășește Soldul disponibil al fondurilor pentru tichetele sociale pentru mese calde sau după data de expirare a Cardului. Dacă, din orice motiv, o Tranzacție este procesată pentru o sumă mai mare decât Soldul disponibil al fondurilor pentru tichete sociale pentru mese calde de pe Card, trebuie să ne rambursați valoarea cu care întreaga Sumă deductibilă depășește Soldul disponibil, după caz, fie în termen de 30 zile de la primirea unei facturi de la noi, fie prin reținerea de către noi a diferenței la următoarea încărcare a Cardului. În cazul în care nu rambursați această sumă, avem dreptul de a lua toate măsurile necesare, inclusiv acționarea în judecată, pentru a recupera orice sume scadente.

4.7. Puteți verifica Soldul disponibil în orice moment în contul Dvs. din contul MyEdenred sau sunând la 021 301 33 03.

4.8. Există anumite circumstanțe în care Comercianții pot solicita să existe un Sold disponibil mai mare decât valoarea Tranzacției. Cu toate acestea, vi se va factura valoarea reală și finală a Tranzacției.

4.9. Cardul nu poate fi folosit pentru a face retrageri de numerar.

4.10. Soldul disponibil în Cont nu poate acumula niciun fel de dobândă.

5. ALIMENTAREA CARDULUI

5.1. Dvs nu veți putea alimenta Cardul cu fonduri. Soldul disponibil al Cardului dvs. va fi alimentat cu fonduri suplimentare, cu condiția să rămâneți eligibil conform cerințelor Autorității contractante și conform contractului încheiat între noi și Autoritatea contractantă, la data la care primim instrucțiunile și plata din partea Autorității contractante a contravalorii tichetelor sociale pentru mese calde aferente Contului Dvs.

5.2. Menționăm că fondurile vor expira în conformitate cu reglementările legale din România privind tichetele sociale pentru mese calde, respectiv în termen de 12 luni de la data alimentării Cardului, și că, după data respectivă, acele fonduri nu vor mai putea fi utilizate.

6. EXPIRAREA CARDULUI

6.1. Data de expirare a Cardului este imprimată pe rectoul Cardului. Nu vă veți putea folosi Cardul după ce acesta a expirat și nicio Tranzacție nu va mai fi

procesată.

7. RĂSPUNDEREA DVS.

7.1. Putem restricționa sau refuza autorizarea oricărei utilizări a Cardului dacă utilizarea Cardului cauzează sau ar putea cauza o încălcare a prezentului Acord sau dacă avem motive întemeiate să bănuim că fie dvs., fie un terț a săvârșit sau este pe cale de a săvârși o infracțiune sau un alt abuz în legătură cu Cardul.

7.2. Dacă este necesar să investigăm o Tranzacție de pe Card, trebuie să cooperați cu noi sau cu orice organism autorizat după cum impune situația.

7.3. Nu trebuie să îngăduiți niciodată niciunei alte persoane să vă utilizeze Cardul. Este interzis să vindeți Cardul sau să îl oferiți unei alte persoane pentru a-l utiliza.

7.4. Veți purta răspunderea pentru toate Tranzacțiile pe care le autorizați în conformitate cu alineatul 4.3.

7.5. Aveți obligația de a ne despăgubi pe noi și PPT pentru orice încălcare a acestor termeni și condiții, pentru orice utilizare frauduloasă a Cardului sau pentru orice altă acțiune întreprinsă în justiție pentru a pune în aplicare prezentul Acord.

8. PIERDEREA, FURTUL SAU DISTRUGEREA CARDULUI

8.1. În caz de pierdere, furt, fraudă sau orice alt risc de utilizare neautorizată a Cardului sau dacă respectivul Card este deteriorat sau funcționează în mod necorespunzător, trebuie să luați imediat legătura cu Departamentul de Asistență Clienți. Veți purta răspunderea pentru orice Tranzacții neautorizate care au loc înainte să ne notificați, iar acestea vor reduce Soldul disponibil de pe Card.

8.2. Cu condiția să ne fi notificat conform alineatului 8.1 și cu condiția ca alineatul 8.3 să nu se aplice, nu veți fi răspunzător pentru niciun fel de pierdere care survine după data la care ne-ați notificat în acest sens. Dacă pe Card rămâne un Sold disponibil, ne puteți cere, exclusiv prin intermediul Autorității contractante, să înlocuim vechiul Card cu unul nou și să transferăm pe el ultimul Sold disponibil. Decizia de a înlocui Cardul revine Autorității contractante.

8.3. În cazul în care avem motive să credem că incidentul notificat a fost cauzat de faptul că ați încălcat prezentul Acord, prin neglijența dvs. sau dacă există o suspiciune întemeiată de comportament inadecvat sau fraudulos, atunci veți purta răspunderea pentru toate pierderile.

9. LITIGHI

9.1. Dacă aveți motive să credeți că o Tranzacție pentru care a fost folosit Cardul a fost neautorizată sau a fost executată pe Contul dvs. din greșeală, trebuie să luați legătura cu Departamentul de Asistență Clienți, sunând la numărul 021 301 33 03.

10. RECLAMAȚII

10.1. Orice reclamații legate de acești termeni și aceste condiții trebuie, în primul rând, direcționate către **Autoritatea contractantă**. Alternativ, puteți suna Departamentul de Asistență Clienți. Procedura de Reclamații poate fi accesată pe site-ul www.edenred.ro.

11. MODIFICARE

11.1. Putem modifica termenii și condițiile din prezentul Acord, în orice moment, postând o versiune actualizată pe Website.

11.2. Dacă orice parte din prezentul Acord nu respectă oricare dintre cerințele de reglementare, atunci nu vom lua în considerare partea respectivă, ci o vom trata ca și cum ar reflecta de fapt cerința de reglementare relevantă.

11.3. Vom notifica în mod rezonabil **Autoritatea contractantă** referitor la orice schimbare a tarifelor sau nivelelor de servicii incluse în acești termeni și în aceste condiții, sens în care acești termeni și aceste condiții vor fi postate pe Website și actualizate în permanență. În cazul în care folosiți în continuare Cardul după ce schimbările respective au intrat în vigoare, înseamnă că acceptați obligațiile care se nasc din modificarea termenilor și a condițiilor.

12. REZILIERE SAU SUSPENDARE

12.1. Dacă suntem informați că nu mai sunteți eligibili pentru utilizarea Cardului din orice motiv, atunci Cardul va fi blocat imediat, iar Soldul disponibil nu va mai putea fi utilizat.

12.2. Prezentul Acord poate fi reziliat sau Cardul poate fi suspendat în orice moment cu începere imediată (și până la data soluționării litigiului sau a rezilierii Acordului) dacă încălcați prezentul Acord sau dacă avem orice motiv să credem că ați folosit sau intenționați să folosiți Cardul cu neglijență sau în scopul fraudei sau în alte scopuri nelegale sau dacă PPT nu vă mai poate procesa Tranzacțiile din pricina acțiunilor unor terți. În aceste circumstanțe, niciun Sold disponibil pe Card nu va mai putea fi utilizat.

13. RĂSPUNDEREA NOASTRĂ

13.1. Vă furnizăm tichete sociale pe suport electronic pentru mese calde, destinate exclusiv utilizării pentru achiziția de hrană gătită din ingrediente alimentare, preparate prin prelucrarea termică a acestora conform prezentului Acord și, conform prevederilor din, Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 115/2020, acestea fiind în întregime acordate pe cheltuiala **Autorității contractante**, în cadrul Programului operațional „Ajutorarea persoanelor defavorizate”, finanțat din Fondul de ajutor european destinat celor mai

defavorizate persoane în România.

Răspunderea noastră pentru funcționalitatea Cardului și a Programului este stabilită prin contractul încheiat între noi și **Autoritatea contractantă**. Dacă întâmpinați dificultăți la utilizarea Cardului, vă rugăm să luați legătura cu **Autoritatea contractantă**.

14. INFORMAȚIILE DVS.

14.1. Putem deține informații personale despre Dvs. și vom face acest lucru în conformitate cu toate legile și reglementările aplicabile privind prelucrarea Datelor cu caracter personal inclusiv dar fără a se limita la Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;

14.2. Datele dvs. cu caracter personal (cum ar fi numele, prenumele, codul numeric personal, adresa de domiciliu, contul de email, detalii referitoare la Tranzacția executată) pot fi necesare pentru a vă fi furnizate serviciile aferente Cardului și, ca atare, pot fi procesate în următoarele scopuri: emiterea și activarea Cardurilor, livrarea Cardurilor, încărcarea de tichete sociale pentru mese calde asociate pe Carduri, furnizarea de acces la informații (cum ar fi Istoricul tranzacțiilor, Soldul disponibil), răspunsul la solicitări, procesarea de Tranzacții, realizarea managementului necesar al fraudelor și respectarea cerințelor de reglementare (inclusiv a reglementărilor aplicabile privind combaterea spălării banilor/combateră finanțării terorismului).

14.3. Datele dvs. cu caracter personal nu vor fi prelucrate în alte scopuri dacă nu ne dați acordul în prealabil sau dacă nu există un alt temei legal pentru prelucrare.

14.4. Cu excepția cazului în care legea cere acest lucru, datele Dvs. cu caracter personal nu vor fi transmise fără permisiunea Dvs. niciunei alte persoane în afara de Autoritatea contractantă, autoritățile naționale cu atribuții de monitorizare, verificare, control și audit, Edenred și de furnizorii de servicii tehnice necesare, folosiți pentru furnizarea serviciilor acoperite de prezentul Acord, inclusiv PPT.

14.5. Datele Dvs. cu caracter personal nu vor fi transmise în afara Uniunii Europene sau în afara Marii Britanii, cu excepția cazului în care obținem acordul Dvs.

14.6. Pentru mai multe detalii referitoare la drepturile Dvs. în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal vă rugăm să consultați [Politica de prelucrare a datelor](http://www.edenred.ro) disponibilă pe site-ul www.edenred.ro.

14.7. Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate și pentru a-ți exercita drepturile menționate mai sus, te rugăm să accesezi [formularul de contact](#) de pe site-ul nostru. Poți de asemenea transmite o cerere personalizată, semnată și datată cu datele tale personale pe care dorești să le actualizăm sau ștergem, la adresele noastre, în atenția responsabilului cu prelucrarea datelor cu caracter personal: Sediul Edenred București, Calea Șerban Vodă 133, 040205 - Sector 4, București.

14.8. Monitorizarea respectării cerințelor legale în acest domeniu este asigurată inclusiv de către responsabilul cu protecția datelor desemnat în cadrul Grupului Edenred, având următoarele date de contact: dpo.romania@edenred.com.

15. PREVEDERI GENERALE

15.1. Dacă o prevedere din prezentul Acord este considerată inaplicabilă sau nelegală, restul prevederilor rămân în vigoare și continuă să producă efecte.

15.2. Cu excepția prevederilor contrarii, niciun terț care nu este parte la prezentul Acord nu are dreptul de a aplica niciuna dintre prevederile specificate în acești termeni și condiții, cu excepția faptului că Mastercard International Incorporated și afiliații săi pot pune în aplicare orice prevedere a prezentului Acord care le conferă beneficii sau drepturi.

15.3. Prezentul Acord este guvernat de legea română și sunteți de acord cu jurisdicția exclusivă a instanțelor de judecată din România.

16. CONTACTAREA DEPARTAMENTULUI DE ASISTENȚĂ CLIENȚI

16.1. Dacă aveți nevoie de ajutor, puteți lua legătura cu Departamentul de Asistență Clienți sunând la numărul de telefon 021 301 33 03 între 8.00 și 18.00 de luni până vineri (număr cu tarif normal – se aplică tarifele standard). Alternativ, puteți lua legătura cu **Autoritatea contractantă**.

16.2. Un serviciu telefonic automat pentru verificarea Soldului disponibil și blocarea Cardurilor pierdute sau furate este disponibil 24 de ore pe zi sunând la numărul indicat în alineatul 16.1 de mai sus.

16.3. Raportarea Cardurilor pierdute sau furate este de asemenea disponibilă în MyEdenred.

Acest card este emis de PrePay Technologies Ltd., membră a Grupului Edenred, sub licența Mastercard® International. Programul Edenred Social pentru mese calde este administrat de Edenred Romania SRL, emitentul tichetelor sociale pe suport electronic pentru mese calde. Cardul este valabil doar în România, în cadrul rețelei de Comerțanți parteneri care îl acceptă la plată. Este interzisă utilizarea Cardului pentru alte scopuri decât cel pentru care a fost emis. Mastercard și toate elementele brandului Mastercard sunt mărci înregistrate ale Mastercard International Incorporated.