



CONDIȚII CONTRACTUALE PRIVIND TICHETELE DE MASĂ PE SUPORT ELECTRONIC

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Prezentul contract se încheie între CLIENT definit pe prima pagină, la punctul 1 și EDENRED ROMÂNIA SRL în calitate de EMITENT al tichetelor de masă în baza autorizației eliberate de Ministerul de Finanțe.

2. OBIECTUL PREZENTELOR CONDIȚII CONTRACTUALE

2.1. Prezentele condiții contractuale se aplică tichetelor de masă **Ticket Restaurant®** emise pe suport electronic (denumit în continuare și „cardul”) în condițiile legale. Cu tichetele de masă **Ticket Restaurant®** pe suport electronic acordate de CLIENT salariaților săi prin intermediul serviciilor EMITENTULUI, aceștia vor putea plăti produse alimentare și/sau mâncare caldă în unitățile de alimentație publică partenere ale sistemului **Ticket Restaurant®** pe suport electronic.

2.2. Tichetul de masă pe suport electronic are valabilitate în anul calendaristic în care a fost emis, cu excepția tichetului emis în perioada 1 noiembrie - 31 decembrie, care poate fi utilizat până la data de 31 decembrie a anului următor.

2.3. Valabilitatea cardului va fi înscrisă pe acesta. Tichetele de masă valabile pe un suport electronic expirat vor putea fi, în măsura în care dispozițiile legale în vigoare permit acest lucru, transferate pe un nou suport electronic, dedicat aceluiași salariat, sub rezerva achitării de către Client a costului de emisie a noului suport.

3. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI

a) Să furnizeze CLIENTULUI tichetele de masă **Ticket Restaurant®** pe suport electronic în conformitate cu comanda acestuia și în condițiile prezentului contract.

b) Să înscrie pe fiecare card **Ticket Restaurant®** mențiunile prevăzute de legislația în vigoare.

c) La livrarea cardurilor să furnizeze Clientului factura fiscală întocmită conform dispozițiilor legale în vigoare.

d) Să furnizeze lista completă a unităților de alimentație publică partenere ale sistemului **Ticket Restaurant®**. În acest sens CLIENTUL este de acord ca respectiva listă actualizată a comercianților parteneri să fie pusă la dispoziție în format electronic, aceasta putând fi accesată de Client de pe site-ul Emitentului (www.edenred.ro).

e) Să asigure securitatea cardurilor **Ticket Restaurant®** până când CLIENTUL intră în posesia lor. f) Să livreze cardurile comandate de CLIENT în termen de cel mult 6 zile lucrătoare, din momentul încasării contravalorii comenzii în contul bancar al EMITENTULUI.

g) Pentru tichete de masă comandate într-o lună pentru o lună în curs, ori pentru o perioadă anterioară, Emitentul se obligă să încarce tichetele de masă pe cardul **Ticket Restaurant®** în termen de 1 zi lucrătoare de la data încasării integrale în contul bancar al Emitentului a valorii nominale a tichetelor comandate și a contravalorii serviciilor de încărcare a tichetelor de masă pe suportul electronic mai sus amintit, însă nu mai devreme de 1 zi lucrătoare ulterioară confirmării scrise a Clientului în sensul că acesta ori salariații săi se află deja în posesia cardurilor pe care urmează să fie încărcate tichetele de masă. Pentru tichete de masă comandate într-o lună pentru luna următoare, în măsura în care scadența termenului de emisie de 1 zi lucrătoare se împlinște înainte de ultima decadă a lunii calendaristice în care a fost lansată comanda, atunci termenul de încărcare se prelungește până în prima zi lucrătoare a ultimei decade a respectivei luni, însă nu mai devreme de 1 zi lucrătoare ulterioară confirmării scrise a Clientului în sensul că acesta ori salariații săi se află deja în posesia cardurilor pe care urmează să fie încărcate tichetele de masă. În ambele situații mai sus menționate, confirmarea comenzii se va face prin menționarea, în cadrul mesajului de confirmare, a parolei alocate de către Emitent și a numărului comenzii Clientului. Parola și numărul comenzii antemenționate vor fi transmise Clientului la adresa de e-mail menționată la pct.5 de pe prima pagină a prezentului contract. Pentru ușurarea modalității de emisie și gestionare a tichetelor de masă pe suport electronic, părțile semnatare ale prezentului contract agreează că în lipsa unei stipulații contrare scrise în comandă, se prezumă că fiecare comandă dintr-o lună este dedicată lunii următoare.

h) La cererea scrisă a CLIENTULUI, să deconteze, la valoarea lor nominală, tichetele de masă **Ticket Restaurant®** conținute pe carduri ce nu au fost distribuite de acesta către salariații săi, sau tichetele de masă **Ticket Restaurant®** neutilizate și aflate în perioada de valabilitate, mai puțin tariful plătit de Client aferent tichetelor în cauză. De asemenea, în cazul anulării unui card, Emitentul va returna Clientului soldul disponibil al valorii nominale a tichetelor de masă existente pe card și neexpirate la data anulării sale, caz în care Emitentul are posibilitatea de a reține tariful plătit de Client aferent tichetelor în cauză. În orice ipoteză returnarea se va face în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la data recepționării solicitării scrise a Clientului, plata efectuându-se în contul bancar indicat de acesta.

i) Să pună la dispoziția beneficiarilor prin intermediul link-ului www.edenred.ro/termeni-card-ticket-restaurant, Termenii și condițiile pentru **Ticket Restaurant®** card care conțin modul de administrare și utilizare a tichetelor de masă pe suport electronic, precum și a cardului, inclusiv modul în care beneficiarul va putea consulta soldul disponibil la un moment dat pe suportul electronic, procedura de înlocuire sau blocare a tichetelor de masă pe suport electronic în caz de furt sau pierdere a suportului pe care acestea sunt stocate.

j) Să păstreze în condiții de siguranță datele primite de la Client și să le utilizeze doar cu respectarea prevederilor cuprinse în Anexa privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

k) În situația în care Clientul lansează comanda de tichete prin serviciul MyEdenred, Emitentul nu va răspunde de eventualele situații de imposibilitate, din orice cauze, a Clientului de a accesa platforma și/sau website-ul Emitentului. În aceste situații, Clientul este de acord să utilizeze lansarea comenzii prin e-mail în condițiile și la adresa ce va fi furnizată de Emitent prin intermediul operatorilor de la serviciul de Relații Clienți al Emitentului, chiar în măsura în care Clientul nu are bifată în Contract opțiunea plasării comenzilor prin e-mail.

4. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

a) Să achite integral și în avans contravaloarea serviciilor de emisie a cardurilor **Ticket Restaurant®** conținând tichetele de masă pe suport electronic comandate, valoarea nominală a tichetelor de masă comandate, precum și contravaloarea serviciilor de încărcare lunară a tichetelor de masă pe respectivele carduri, în conformitate cu factura proformă furnizată de EMITENT în acest sens.

b) Să colecteze, în formatul furnizat de Emitent cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și să transmită împreună cu fiecare comandă toate datele personale și informațiile referitoare la salariați, respectiv nume, prenume și codul numeric personal, precum și orice alte informații prevăzute de lege, necesare Emitentului pentru emisia, utilizarea, procesarea și decontarea tranzacțiilor cu tichete de masă. Clientul își asumă responsabilitatea privind corectitudinea datelor din comandă. Termenele asumate de către Emitent în îndeplinirea obligațiilor sale sunt condiționate de respectarea formatului de comandă de către Client. CLIENTUL va respecta prevederile din Anexa privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale angajaților sau ale reprezentanților săi ale căror date vor fi dezvăluite EMITENTULUI în baza acestui contract

c) Să acorde și să administreze beneficiile sociale ale tichetelor de masă distribuite salariaților săi pe propria răspundere și în conformitate cu legislația tichetelor de masă.

d) Să înștiințeze EMITENTUL, în scris și sub confirmare de primire, de orice modificare a datelor de pe prima pagină a contractului. Notificarea se va transmite în termen de maxim 10 zile de la realizarea modificării.

e) Să instruiască salariații să nu vândă și să folosească tichetele de masă doar cu scopul de a achiziționa produse alimentare/achită masa și doar din unitățile de alimentație publică care afișează autocolantele speciale de identificare ale Emitentului.

f) Să informeze salariații cu privire la Termenii și condițiile pentru **Ticket Restaurant®** card, respectiv că documentul este pus la dispoziția beneficiarilor prin intermediul link-ului www.edenred.ro/termeni-card-ticket-restaurant, asigurându-se că a depus toate diligențele pentru ca beneficiarul să înțeleagă și să își însușească dispozițiile din Termenii și condițiile pentru **Ticket Restaurant®** card.

g) Să transmită Emitentului, exclusiv de pe adresa sa de e-mail menționată la pct.5 de pe prima pagină a contractului către adresa EMITENTULUI menționată în cadrul aceluiași pct.5, un mesaj conținând numărul comenzii și parola aferentă acesteia referitoare la carduri. Transmiterea respectivului mesaj reprezintă confirmarea faptului că angajatorul (Clientul) ori salariații săi se află deja în posesia cardurilor pe care urmează să fie încărcate tichetele de masă.

h) Să transmită Emitentului decizia sa scrisă de înlocuire a cardurilor furate sau deteriorate ori, după caz, de reemitere a celor expirate, inclusiv transferul soldului existent pe acestea la data solicitării.

i) În cazul comenzii prin serviciul MyEdenred, denumirea unui utilizator și parola acestuia în MyEdenred reprezintă informații confidențiale atât în raporturile cu terții, cât și în raporturile sale cu prepușii Clientului. Accesul la denumirea unui utilizator și la parola acestuia reprezintă responsabilitatea Clientului. În acest context, orice comandă lansată de o persoană uzând de denumirea și parola unui utilizator al Clientului se

va considera ca fiind lansată de persoane din cadrul acesteia care au dreptul de a face astfel de operațiuni, Emitentul nefiind ținut să verifice identitatea și competențele utilizatorului. Astfel, Clientul nu va putea refuza plata serviciilor efectuate de Emitent în baza unei comenzi on-line lansate de utilizatorul administrator sau de către utilizatorii secundari ai acesteia.

5. PREȚUL ȘI PLATA SERVICIILOR

5.1 Prețul serviciilor prestate de EMITENT este definit în Anexa tarifară a prezentului contract și poate fi modificat prin notificare scrisă comunicată cu minim 20 de zile înaintea intrării în vigoare a modificării, conform procedurii din notificare. Părțile semnatare ale Contractului sunt de acord că notificarea se poate face fie prin fax, fie prin E-mail, fie prin poștă, utilizând coordonatele Clientului astfel cum acestea sunt menționate pe prima pagină a Contractului. Prin derogare de la dispozițiile cuprinse în teza anterioară a prezentului articol, nu se consideră o modificare a Anexei tarifare situația în care Emitentul poate actualiza în primul trimestru al fiecărui an calendaristic prețul menționat în Anexa tarifară cu rata inflației comunicată de Institutul Național de Statistică, actualizarea urmând a produce efecte de la data comunicării respectivei actualizări către Client.

5.2 CLIENTUL plătește EMITENTULUI, pentru fiecare comandă de tichete de masă **Ticket Restaurant®**, în momentul primirii facturii proformă, valoarea integrală a acesteia. Valoarea facturii proformă este compusă din: valoarea nominală totală a tichetelor de masă și prețul total al serviciilor prestate de EMITENT la care se adaugă TVA-ul aferent serviciilor, în conformitate cu tariful valabil la data emiterii facturii proformă. Valoarea nominală a tichetelor de masă pe suport electronic nu va fi transferată de către EMITENT către salariați, dacă Clientul nu a achitat Emitentului contravaloarea nominală totală a tichetelor de masă pe suport electronic achiziționate și costurile legate de emiterea tichetelor de masă pe suport electronic.

5.3 ORICE PLATĂ între CLIENT și EMITENT se face numai prin virament bancar. Locul plății este banca Emitentului.

5.4. Până la momentul în care suma înscrisă într-o factură proformă emisă în legătură cu o comandă lansată de Client nu intră în contul Emitentului, acesta va putea să amâne executarea unei noi comenzi, fără suportarea niciunei penalități, până la data încasării integrale a sumelor restante datorate de Client.

6. ALTE CLAuze

6.1 EMITENTUL nu are obligația de a înlocui CLIENTULUI cardurile conținând tichetele de masă pe suport electronic care, fiind deja în posesia acestuia sau a salariaților săi, sunt furate, deteriorate sau pierdute, decât dacă Clientul solicită în mod expres acest lucru, în scris, și achită tariful aferent precizat în Anexa Tarifară, urmând ca Emitentul să transfere pe respectivele carduri doar soldul existent aferent fiecărui card astfel cum acesta era înregistrat la data recepționării de către Emitent a solicitării de înlocuire.

6.2 Părțile semnatare convin că orice neînțelegere ce izvorăște din prezentul contract să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul EMITENTULUI în termen de maxim 30 de zile. Dacă neînțelegerile persistă, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de instanțele competente potrivit Codului de Procedură civilă.

6.3 EMITENTUL nu este răspunzător de calitatea produselor și serviciilor achiziționate de salariați din rețeaua de comercianți parteneri **Ticket Restaurant®**.

6.4. Prin acceptarea prezentelor condiții, CLIENTUL este de acord să primească, pe numărul de telefon mobil indicat la pct. 3 de pe prima pagină, mesaje de tip SMS de notificare privind transmiterea pachetului conținând cardurile comandate, precum și alte informații privind comenzile lansate de CLIENT. Conținutul mesajelor va fi determinat de EMITENT, el putând fi modificat cu respectarea scopului acestuia. Orice schimbare a numărului de telefon pe care CLIENTUL dorește primirea mesajelor mai sus menționate se va face în scris prin notificarea EMITENTULUI. Orice întârziere în recepționarea ori nerecepționarea mesajelor SMS de către CLIENT nu îl îndreptățește pe acesta la neexecutarea obligațiilor asumate conform prezentului contract, CLIENTUL recunoscând caracterul pur informativ al serviciului SMS oferit de EMITENT.

7. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată, încetarea lui cu privire la tichetele de masă pe suport electronic putându-se face la inițiativa oricăreia din părți. Inițiativa de încetare a prezentului contract se face printr-o scrisoare recomandată de înștiințare transmisă cu confirmare de primire cu minim 3 luni înainte de data încetării.

8. DISPOZIȚII FINALE

Prezentele condiții contractuale, precum și Termenii și condițiile pentru **Ticket Restaurant®** card, se completează cu prevederile imperative în vigoare ale legislației tichetelor de masă pe suport electronic. În caz de modificare a dispozițiilor legale imperative conținute în legislația tichetelor de masă, clauzele contractuale și Termenii și condițiile pentru **Ticket Restaurant®** card se vor modifica în consecință de la data intrării în vigoare a acelor prevederi legale.

Prezentele condiții se semnează în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, astăzi _____.

CLIENT: _____
Reprezentant: _____
Funcția _____

EDENRED ROMÂNIA SRL
Reprezentant: _____
Funcția _____

Semnătura și ștampila: _____

Semnătura și ștampila: _____