

CONDIȚII CONTRACTUALE PRIVIND TICHETELE DE MASĂ PE SUPORT HÂRTIE

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Prezentul contract se încheie între societatea CLIENT definită pe prima pagină a contractului, la punctul 1 și EDENRED ROMÂNIA SRL în calitate de EMITENT al tichetelor de masă în baza autorizației eliberate de Ministerul de Finanțe, tichete de masă denumite **Ticket Restaurant®** marca înregistrată a grupului Edenred.

2. OBIECTUL PREZENTELOR CONDIȚII CONTRACTUALE

2.1. Prezentele condiții contractuale se aplică tichetelor de masă **Ticket Restaurant®** emise pe suport hârtie cu respectarea prevederilor legale obligatorii. Cu tichetele de masă **Ticket Restaurant®** acordate de CLIENT salariaților săi, aceștia vor putea plăti produse alimentare în unitățile de alimentație publică existente, parteneri ale sistemului **Ticket Restaurant®**. Dispozițiile prezentelor condiții contractuale se aplică exclusiv tichetelor de masă **Ticket Restaurant®** pe suport hârtie.

2.2. Tichetul de masă **Ticket Restaurant®** are valabilitate în anul calendaristic în care a fost emis, cu excepția tichetului emis în perioada 1 noiembrie - 31 decembrie, care poate fi utilizat până la data de 31 decembrie a anului următor.

3. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI

a) Să furnizeze CLIENTULUI tichetele de masă **Ticket Restaurant®** în conformitate cu prezentele condiții contractuale pentru acele comenzi ale Clientului care conțin datele/informațiile solicitate de legislația tichetelor de masă și de dispozițiile prezentelor condiții contractuale.

b) Să înscrie pe fiecare **Ticket Restaurant®** elementele obligatorii menționate în normele legale obligatorii privind acordarea tichetelor de masă.

c) Să tipărească **Ticket Restaurant®** folosind elemente și tehnici menite să împiedice falsificarea acestora.

d) Să înscrie distinct în factura de livrare detaliile menționate în normele legale obligatorii privind acordarea tichetelor de masă.

e) Să furnizeze lista completă a unităților de alimentație publică partenere ale sistemului **Ticket Restaurant®** și să facă demersuri în vederea afilierii altor unități la cererea CLIENTULUI. În acest sens, Clientul este de acord ca respectiva listă actualizată a comercianților parteneri să fie pusă la dispoziție în format electronic, aceasta putând fi accesată de Client de pe site-ul Emitentului (www.edenred.ro).

f) Să asigure securitatea tichetelor **Ticket Restaurant®** până când CLIENTUL intră în posesia lor prin persoanele desemnate de el.

g) Să livreze tichetele **Ticket Restaurant®** comandate în termen de cel mult 24 ore în București sau cel mult 48 ore în țară, din momentul încasării contravalorii plății comenzii în contul Emitentului, pentru acele comenzi care conțin datele/informațiile prevăzute de legislația tichetelor de masă.

h) La cererea scrisă a CLIENTULUI, să ramburseze, la valoarea lor nominală, tichetele neutilizate de acesta, nedeteriorate și restituite EMITENTULUI, mai puțin valoarea tarifului de bază practicat de EMITENT prin anexa semnată cu CLIENTUL, la prezentul contract. Returnarea tichetelor neutilizate trebuie să se facă de către CLIENT în maxim 30 de zile de la data expirării respectivelor tichete. În lipsa unei cereri exprese de rambursare care să însoțească tichetele astfel restituite, valoarea nominală a tichetelor neutilizate de CLIENT și nedeteriorate, primite de EMITENT în termenul mai sus menționat, se consideră ca fiind avans pentru comanda următoare de tichete de masă a CLIENTULUI.

i) Să păstreze în condiții de siguranță datele primite de la Client și să le utilizeze doar cu respectarea prevederilor cuprinse în Anexa privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

j) În situația în care Clientul lansează comanda de tichete prin serviciul MyEdenred, Emitentul nu va răspunde de eventualele situații de imposibilitate, din orice cauze, a Clientului de a accesa platforma și/sau website-ul Emitentului. În aceste situații, Clientul este de acord să utilizeze lansarea comenzii prin e-mail în condițiile și la adresa ce va fi furnizată de Emitent prin intermediul operatorilor de la serviciul de Relații Clienți al Emitentului, chiar în măsura în care Clientul nu are bifată în Contract opțiunea plasării comenzilor prin e-mail.

4. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

a) Să colecteze, în formatul furnizat de Emitent cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și să transmită împreună cu fiecare comandă toate datele personale și informațiile referitoare la salariați, respectiv nume, prenume și codul numeric personal, precum și orice alte informații prevăzute de lege, necesare Emitentului pentru emiterea, utilizarea, procesarea și decontarea tranzacțiilor cu tichete de masă în condițiile normelor legale obligatorii. Clientul își asumă responsabilitatea privind corectitudinea datelor din comandă. Termenele asumate de către Emitent în îndeplinirea obligațiilor sale sunt condiționate de respectarea formatului de comandă de către Client. CLIENTUL va respecta prevederile din Anexă privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale angajaților sau ale reprezentanților săi ale căror date vor fi dezvăluite EMITENTULUI în baza acestui contract.

b) Să achite integral și în avans contravaloarea tichetelor comandate și a serviciilor în conformitate cu factura proformă furnizată de EMITENT.

c) Să acorde și să administreze beneficiile sociale ale tichetelor de masă distribuite salariaților săi pe propria răspundere și în conformitate cu legislația tichetelor de masă.

d) Să înștiințeze EMITENTUL, în scris și sub confirmare de primire, de orice modificare a datelor de pe prima pagină a contractului. Notificarea se va transmite în termen de maxim 10 zile de la realizarea modificării.

e) Să se asigure că tichetele de masă **Ticket Restaurant®** înmânate salariaților nu sunt deteriorate.

f) Să instruiască salariații să nu vândă tichetele de masă **Ticket Restaurant®** și să le folosească doar cu scopul de a achiziționa produse alimentare în unitățile de alimentație publică care afișează autocolantele speciale de identificare ale Emitentului.

g) În cazul comenzii prin serviciul MyEdenred, denumirea unui utilizator și parola acestuia în MyEdenred reprezintă informații confidențiale atât în raporturile cu terții, cât și în raporturile sale cu prepușii Clientului. Accesul la denumirea unui utilizator și la parola acestuia reprezintă responsabilitatea Clientului. În acest context, orice comandă lansată de o persoană uzând de denumirea și parola unui utilizator al Clientului se va considera ca fiind lansată de persoane din cadrul acesteia care au dreptul de a face astfel de operațiuni, Emitentul nefiind ținut să verifice identitatea și competențele utilizatorului. Astfel, Clientul nu va putea refuza plata serviciilor efectuate de Emitent în baza unei comenzi on-line lansate de utilizatorul administrator sau de către utilizatorii secundari ai acestuia.

5. PREȚUL ȘI PLATA SERVICIILOR

5.1 Prețul serviciilor prestate de EMITENT este menționat în Anexa Tarifară a prezentului contract și poate fi modificat prin notificare scrisă comunicată cu minim 20 de zile înainte intrării în vigoare a modificării, conform procedurii din notificare. Părțile semnatare ale Contractului sunt de acord că notificarea se poate face fie prin fax, fie prin e-mail, fie prin poștă, utilizând coordonatele Clientului astfel cum acestea sunt menționate pe prima pagină a Contractului. Prin derogare de la dispozițiile cuprinse în tezele anterioare ale prezentului articol, nu se consideră o modificare a Anexei tarifară situația în care Emitentul poate actualiza în primul trimestru al fiecărui an calendaristic pretul menționat în Anexa tarifară cu rata inflației comunicată de Institutul Național de Statistică, actualizarea urmând a produce efecte de la data comunicării respectivei actualizări către Client.

5.2 CLIENTUL plătește EMITENTULUI, pentru fiecare comandă, în momentul primirii facturii proformă, valoarea integrală a acesteia. Valoarea facturii proformă este compusă din: valoarea nominală totală a tichetelor de masă și prețul total al serviciilor prestate de EMITENT inclusiv TVA-ul aferent acestora, în conformitate cu tariful valabil la data emiterii facturii proformă.

5.3 ORICE FORMĂ DE PLATĂ între CLIENT și EMITENT se face numai prin virament bancar. Locul plății este banca Emitentului.

5.4 În condițiile în care CLIENTUL lansează o comandă de achiziționare **Ticket Restaurant®**, însă acesta nu efectuează plata aferentă respectivei comenzi în termen de 60 de zile de la lansarea acesteia, ori anulează respectiva comandă, Emitentul va distruge tichetele tipărite și va putea solicita încasarea cu titlu de despăgubiri a unei penalități egale cu 0,05 lei per tichet solicitat în comanda anulată sau neachitată în termenul anterior menționat.

5.5 Până la momentul în care suma înscrisă într-o factură proforma emisă în legătură cu o comandă lansată de Client nu intră în contul Emitentului, acesta va putea să amâne executarea unei noi comenzi, fără suportarea niciunei penalități, până la data încasării integrale a sumelor restante datorate de Client.

6. ALTE CLAUZE

6.1 EMITENTUL nu are obligația de a rambursa sau înlocui CLIENTULUI tichetele care, fiind deja în posesia acestuia sau a salariaților săi, sunt furate, deteriorate, pierdute sau invalidate prin ștampilare pe verso.

6.2 Părțile semnatare convin că orice neînțelegere ce izvorăște din prezentul contract să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul EMITENTULUI. Dacă neînțelegerile persistă mai mult de 30 de zile, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de instanțele competente.

6.3 EMITENTUL nu este răspunzător de calitatea produselor și serviciilor achiziționate de salariați din rețeaua unităților de alimentație publică partenere.

6.4. Prin semnarea prezentului contract CLIENTUL este de acord să primească, pe numărul de telefon mobil menționat la pct. 3 de pe prima pagină a Contractului, mesaje de tip SMS de notificare privind confirmarea recepționării comenzii lansate de CLIENT, a transmiterii pachetului conținând tichetele comandate, a emiterii documentelor fiscale, precum și alte informații privind comenzile lansate de CLIENT. Conținutul mesajelor va fi determinat de EMITENT, el putând fi modificat cu respectarea scopului acestuia. Orice schimbare a numărului de telefon pe care CLIENTUL dorește primirea mesajelor mai sus menționate se va face în scris prin notificarea EMITENTULUI. Orice întârziere în recepționarea ori nerecepționarea mesajelor SMS de către CLIENT nu îl îndreptățește pe acesta la neexecutarea obligațiilor asumate conform prezentului contract, CLIENTUL recunoscând caracterul pur informativ al serviciului SMS oferit de EMITENT.

7. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată, încetarea lui cu privire la tichetele de masă pe suport hârtie putându-se face la inițiativa oricăreia din părți. Inițiativa de încetare a prezentului contract se face printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire transmisă cu minim 3 luni înainte de data încetării.

8. DISPOZIȚIE FINALĂ

Prezentele condiții contractuale se completează cu prevederile în vigoare ale legislației tichetelor de masă. În caz de modificare a legislației tichetelor de masă, clauzele contractuale se vor modifica în consecință.

Prezentele condiții se semnează în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, astăzi _____.

CLIENT: _____
Reprezentant: _____
Funția _____

EDENRED ROMÂNIA SRL
Reprezentant: _____
Funția _____

Semnătura și ștampila: _____

Semnătura și ștampila: _____