

Anexă la contractul cu comercianții parteneri pentru tichetele de masă electronice cu societatea _____
din data de ____/____/____.

PROCEDURĂ DE LUCRU

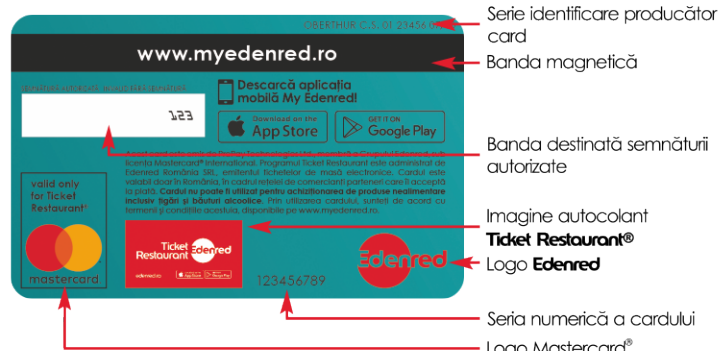
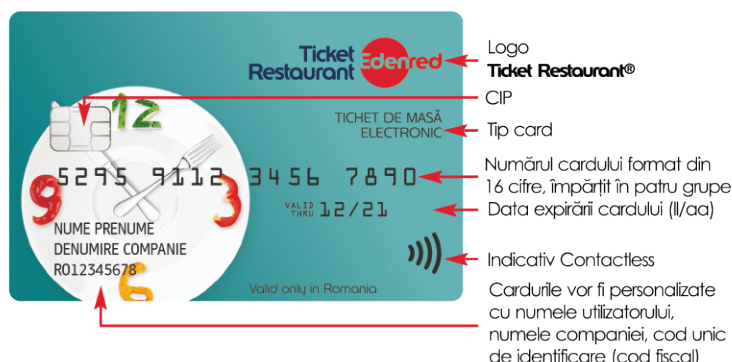
PENTRU COMERCIANȚII PARTENERI AI TICHETELOR DE MASĂ **TICKET RESTAURANT®** PE SUPORT ELECTRONIC

Cardul **Ticket Restaurant®** este un card cu CIP, dezvoltat sub sigla Mastercard®, care utilizează și tehnologia Contactless ce permite efectuarea de plăți rapide. Cardul poate fi utilizat la fel ca un card de debit și va fi tratat ca orice alt card Mastercard® din punct de vedere al acceptării ca mijloc de plată.

FAȚA CARDULUI



SPATELE CARDULUI



Cardul **Ticket Restaurant®** se găsește și în varianta co-branded, care prezintă aceleași caracteristici ca și cardurile standard prezentate mai sus, pastrând toate elementele de identificare a cardului. Diferența constă exclusiv în imaginea cardului, care variază în funcție de compania care îl oferă. **Vă rugăm să instruiți casierii cu privire la acceptarea la plată a cardului Ticket Restaurant® disponibil atât în varianta cu layout standard, cât și în varianta cu design personalizat.**

Câteva exemple de grafică a cardurilor **Ticket Restaurant®** Co-branded:



Prezenta anexă a fost semnată în 2 exemplare originale, câte una pentru fiecare parte, astăzi ____/____/____.

Unitate COMERCIALĂ PARTENERĂ:

Reprezentant:

Semnătura și ștampila:

EDENRED ROMANIA SRL

Reprezentant:

Semnătura și ștampila:



INFORMAȚII UTILE



DESPRE TICKET RESTAURANT®: Cardul **TICKET RESTAURANT®** este emis de PrePay Technologies Ltd., membră a Grupului Edenred, sub licența Mastercard® International. Acest card nu este un card preplătit și nu conține monedă electronică. Cardul conține TICHETE DE MASĂ ÎN FORMAT ELECTRONIC, al căror emitent este Edenred Romania SRL.



PLATA CU CARDUL TICKET RESTAURANT®: Cardul folosește o bandă magnetică și CIP pentru stocarea informațiilor cu privire la identificarea sa de către terminalul POS. Acesta permite efectuarea de plăți fracționare, sub/peste valoarea nominală a unui tichet de masă. Pe spatele cardului se află o bandă dedicată pentru semnătura posesorului de card. Cardul **TICKET RESTAURANT®** va fi folosit prin terminalul POS al băncii/partenerului cu care aveți contract.



SEMNALIZAREA ACCEPTĂRII LA PLATĂ A CARDULUI TICKET RESTAURANT®:

Autocolantele care informează utilizatorii cu privire la apartenența unității dumneavoastră la sistemul **TICKET RESTAURANT®** se vor afișa vizibil la intrarea în magazin și la casele de marcat. În acest fel, veți atrage și fideliza clienți noi care vă aduc venituri suplimentare. Edenred vă ajută să creșteți încasările, prin direcționarea clienților către magazinele dumneavoastră.



ACTUALIZAREA LISTEI CODURILOR DE IDENTIFICARE A POS-URILOR DIN MAGAZINE (MID):

Vă rugăm să ne transmiteți în permanență lista cu codurile de identificare a POS-urilor (MID - Merchant ID) aferente POS-urilor nou instalate în unitățile dumneavoastră, pentru a le înrola în sistemul de plăți **TICKET RESTAURANT®**. În cazul în care schimbați POS-ul sau banca acceptatoare ori dacă deschideți sau închideți magazine, vă rugăm să ne informați.



IDENTIFICAREA TRANZACȚIILOR:

Cardurile **TICKET RESTAURANT®** utilizează coduri BIN (Bank ID Number) specifice, care vă ajută să identificați tranzacțiile în situația primită de la instituția financiară acceptatoare. Codul BIN reprezintă primele 6 cifre din numărul de pe fața cardului **TICKET RESTAURANT®** și este alocat de către Mastercard exclusiv cardurilor emise de Edenred. Segmentul BIN reprezintă cifrele de pe pozițiile 7 și 8 din numărul de pe fața cardului.

- Cod BIN **TICKET RESTAURANT®**: 529591
- Segment BIN **TICKET RESTAURANT®**: 01



DECONTAREA: Sumele sunt decontate în aproximativ 1 zi lucrătoare, în funcție de instituția financiară deținătoare a POS-ului prin care s-au efectuat tranzacțiile. În situația în care clientul returnează produsul achiziționat din magazinul dumneavoastră, puteți rambursa suma aferentă pe card, urmând procedura dumneavoastră standard de rambursare pentru carduri.



PLATA SERVICIILOR TICKET RESTAURANT®:

Vă rugăm să efectuați plata facturii Edenred, primită prin email sau poștă, conform condițiilor agreeate, în unul din conturile următoare:

BCR - RO86RNCB0124001876032530.
BRD - RO78BRDE450SV61891294500
Raiffeisen Bank - RO28RZBR0000060018107655



TERMINAL DEFECT ȘI TRANZACȚIE RESPINSĂ: Dacă terminalul POS nu funcționează sau nu este online, tranzacția nu poate fi autorizată. Utilizatorul poate folosi în acest caz o altă modalitate de plată acceptată de dumneavoastră sau poate reveni când terminalul este funcțional. Dacă tranzacția este respinsă, cauzele pot fi diferite: contul cardului nu dispune de fonduri suficiente, aflate în perioada de valabilitate, cardul poate fi expirat sau POS-ul utilizat nu este înrolat în sistemul **TICKET RESTAURANT®**. Dacă tranzacția nu a fost autorizată deoarece nu există fonduri disponibile, aflate în perioada de valabilitate sau cardul este expirat, vă rugăm să îndrumați utilizatorul să contacteze compania care i-a oferit cardul **TICKET RESTAURANT®**. Dacă tranzacția nu a fost autorizată deoarece MID-ul (Merchant ID) POS-ului nu a fost comunicat către Edenred, vă rugăm să transmiteți o sesizare la Serviciul Clienți Edenred prin apel la numărul 021 301 33 11 sau prin email, la comerciant-ro@edenred.com.