

Anexă la contractul cu comercianții parteneri cu societatea _____
din data de ____/____/____.

PROCEDURĂ DE LUCRU

PENTRU PARTENERII COMERCIANȚI LA REȚEAUA **VOUCHER DE VACANȚĂ ELECTRONIC EDENRED**

Voucherul de vacanță electronic Edenred este un card cu CIP, dezvoltat sub sigla Mastercard®, care utilizează și tehnologia Contactless ce permite efectuarea de plăți rapide. Cardul poate fi utilizat la fel ca un card de debit și va fi tratat de către bănci ca orice alt card Mastercard din punct de vedere al acceptării ca mijloc de plată.

FAȚA CARDULUI



Logo **voucher de vacanță Edenred**
CIP

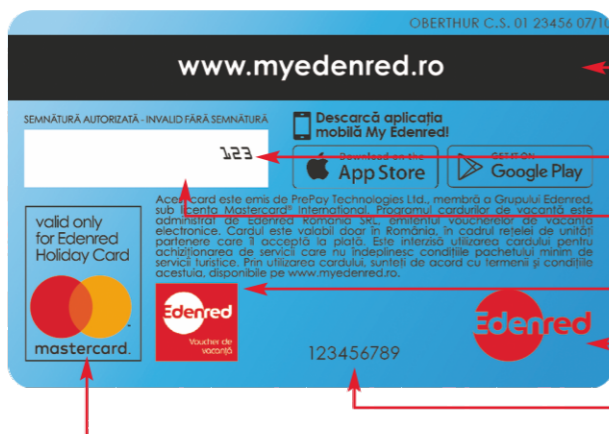
Numărul cardului format din 16 cifre,
împărțit în patru grupe

Data expirării cardului (ll/aa)

Indicativ Contactless

Cardurile vor fi personalizate cu numele
utilizatorului, numele companiei,
cod unic de identificare (cod fiscal)

SPATELE CARDULUI



Serie identificare producător card

Banda magnetică

Codul de securitate

Banda destinată semnăturii autorizate

Imagine autocolant **voucher de vacanță Edenred**

Logo Edenred

Seria numerică a cardului
Logo Mastercard®

Prezenta anexă a fost semnată în 2 exemplare originale, câte una pentru fiecare parte, astăzi ____/____/____.

Unitate COMERCIALĂ PARTENERĂ:

Reprezentant:

Semnătura și ștampila:

EDENRED ROMANIA SRL

Reprezentant:

Semnătura și ștampila:



INFORMAȚII UTILE



DESPRE VOUCHERUL DE VACANȚĂ ELECTRONIC EDENRED: Acesta este emis de PrePay Technologies Ltd., membră a Grupului Edenred, sub licența Mastercard® International. Acest card nu este un card preplătit și nu conține monedă electronică. Cardul conține VOUCHERE DE VACANȚĂ ÎN FORMAT ELECTRONIC, al căror emitent este Edenred Romania SRL.



PLATA CU VOUCHERUL DE VACANȚĂ ELECTRONIC EDENRED: Folosește o bandă magnetică și CIP pentru stocarea informațiilor cu privire la identificarea sa de către terminalul POS. Pe spatele cardului se află o bandă dedicată pentru semnătura posesorului de card. **Voucherul de vacanță electronic Edenred** va fi folosit prin terminalul POS al băncii/partenerului cu care aveți contract.



SEMNALIZAREA ACCEPTĂRII LA PLATĂ A VOUCHERULUI DE VACANȚĂ ELECTRONIC EDENRED: Autocolantele care informează utilizatorii cu privire la apartenența unității dumneavoastră la sistemul **voucherului de vacanță electronic Edenred** se vor afișa vizibil la intrarea în unitatea turistică/agenție și la casele de marcat. În acest fel, veți atrage și fideliza clienți noi care vă aduc venituri suplimentare. Edenred vă ajută să creșteți încasările, prin direcționarea clienților către unitățile dumneavoastră turistice/agenții.



ACTUALIZAREA LISTEI CODURILOR DE IDENTIFICARE A POS-URILOR DIN MAGAZINE (MID): Vă rugăm să ne transmiteți în permanență lista cu codurile de identificare a POS-urilor (MID - Merchant ID) aferente POS-urilor nou instalate în unitățile dumneavoastră, pentru a le înrola în sistemul de plăți Edenred. În cazul în care schimbați POS-ul sau banca acceptatoare ori dacă deschideți sau închideți unități turistice/agenții, vă rugăm să ne informați.



IDENTIFICAREA TRANZACȚIILOR: **Voucherul de vacanță electronic Edenred** utilizează coduri BIN (Bank ID Number) specifice, care vă ajută să identificați tranzacțiile în situația primită de la instituția financiară acceptatoare. Codul BIN reprezintă primele 6 cifre din numărul de pe fața **voucherului de vacanță electronic Edenred** și este alocat de către Mastercard exclusiv cardurilor emise de Edenred. Segmentul BIN reprezintă cifrele de pe pozițiile 7 și 8 din numărul de pe fața cardului. Codul BIN al cardului de vacanță Edenred este 536213.



DECONTAREA: Sumele sunt decontate în aproximativ 1 zi lucrătoare, în funcție de instituția financiară deținătoare a POS-ului prin care s-au efectuat tranzacțiile.



TERMINAL DEFECT ORI TRANZACȚIE RESPINSĂ: Dacă terminalul POS nu funcționează sau nu este online, tranzacția nu poate fi autorizată. Utilizatorul poate folosi în acest caz o altă modalitate de plată acceptată de dumneavoastră sau poate reveni când terminalul este funcțional. Dacă tranzacția este respinsă, cauzele pot fi diferite: contul cardului nu dispune de fonduri suficiente, aflate în perioada de valabilitate, cardul poate fi expirat sau POS-ul utilizat nu este înrolat în sistemul **voucherului de vacanță electronic Edenred**. Dacă tranzacția nu a fost autorizată deoarece nu există fonduri disponibile, aflate în perioada de valabilitate sau cardul este expirat, vă rugăm să îndrumați utilizatorul să contacteze compania care i-a oferit **voucherul de vacanță electronic Edenred**. Dacă tranzacția nu a fost autorizată deoarece MID-ul (Merchant ID) POS-ului nu a fost comunicat către Edenred, vă rugăm să transmiteți o sesizare la Serviciul Clienți Edenred prin apel la numărul 021 301 33 11 sau prin email, la comerciant-ro@edenred.com.