

**CONTRACT CU COMERCIANȚII PARTENERI PENTRU TICHETELE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ EDENRED****1. INFORMAȚII PRIVIND COMERCIANTUL PARTENER**

Denumirea societății: \_\_\_\_\_  
Adresa sediului social: \_\_\_\_\_  
Oras: \_\_\_\_\_ Județ/Sector: \_\_\_\_\_ Cod poștal: \_\_\_\_\_  
Semnatar contract: \_\_\_\_\_ Funcția: \_\_\_\_\_  
Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
**E-mail pentru comunicări contractuale, inclusiv transmiterea facturii: \_\_\_\_\_ (se completează doar dacă diferă de adresa de e-mail menționată mai sus).**  
Cod fiscal/C.U.I.: \_\_\_\_\_ Nr. Registrul Comerțului: \_\_\_\_\_ Director/Responsabil Marketing: \_\_\_\_\_  
Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**2. DATE DE CONTACT PENTRU COMUNICĂRI COMERCIALE (OPTIONAL)**

Prin completarea informațiilor din această secțiune, Comerciantul Partener își manifestă acordul să primească din partea Emitentului comunicări comerciale privind serviciile și produsele Edenred România S.R.L. sau ale partenerilor săi (inclusiv, dar fără a se limita la, oferte sau sondaje). Informările vor fi comunicate exclusiv prin canalele de comunicare furnizate de Comerciantul Partener (pot fi indicate unul sau mai multe canale de comunicare):

- Doresc să primesc comunicările comerciale pe toate canalele de comunicare menționate la pct. 1 de mai sus.  
 Doresc să primesc comunicările comerciale doar pe canalele de comunicare menționate mai jos:

Adresa pentru trimiterea corespondenței: \_\_\_\_\_  
Oras: \_\_\_\_\_ Județ/Sector: \_\_\_\_\_ Cod poștal: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Numele destinatarului: \_\_\_\_\_ Funcția: \_\_\_\_\_

**3. INFORMAȚII PRIVIND PUNCTUL DE VÂNZARE**

Număr puncte de vânzare: \_\_\_\_\_ (vezi fișe adiționale)

Denumire Comercială: \_\_\_\_\_  
Adresă: \_\_\_\_\_  
Oras: \_\_\_\_\_ Județ/Sector: \_\_\_\_\_ Cod poștal: \_\_\_\_\_  
Persoană responsabilă: \_\_\_\_\_ Funcția: \_\_\_\_\_  
Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_

**4. INFORMAȚII GENERALE PRIVIND ACTIVITATEA COMERCIALĂ:**

- |  |                                    |  |   |
|--|------------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> Hipermarket       | <input type="checkbox"/> Fast-food | <input type="checkbox"/> Farmacie                  | <input type="checkbox"/> Second Hand              |
| <input type="checkbox"/> Supermarket       | <input type="checkbox"/> Cofetărie | <input type="checkbox"/> Librărie                  | <input type="checkbox"/> Materiale de construcții |
| <input type="checkbox"/> Magazin Alimentar | <input type="checkbox"/> Cafenea   | <input type="checkbox"/> Papetărie Birotică        |   |
| <input type="checkbox"/> Chioșc            | <input type="checkbox"/> Cantină   | <input type="checkbox"/> Îmbrăcăminte/Încălțăminte |   |
| <input type="checkbox"/> Autoservire       |                                    |  |   |

Număr de angajați: \_\_\_\_\_ Program de lucru: De la: \_\_\_\_\_ Până la: \_\_\_\_\_

**5. MOD DE PLATĂ**

Virament bancar: BANCA: \_\_\_\_\_ Sucursala/Filiala \_\_\_\_\_  
Nr. de cont: \_\_\_\_\_  
Beneficiar: \_\_\_\_\_

**6. MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII FISCALE ȘI/SAU DOCUMENTELOR LOGISTICE**

- Prin mijloace electronice  Prin Poștă

Prin bifarea opțiunii de recepționare a facturii și/sau documentelor logistice (reprezentând borderouri personalizate) prin mijloace electronice, Comerciantul Partener ia la cunoștință că documentele de natura celor anterior menționate, aferente rambursărilor de tichete vor fi puse la dispoziție exclusiv electronic. Recepționarea facturii și/sau documentelor logistice prin mijloace electronice se supune condițiilor din **Acordul de Recepționare a Facturilor și a documentelor logistice personalizate prin mijloace electronice** care se constituie ca Anexa 3 la prezentul contract. În cazul bifării opțiunii de recepționare a facturii și/sau documentelor logistice prin poștă, vă rugăm să parcurgeți clauzele Condițiilor Financiare de mai jos.

**7. CONDIȚII FINANCIARE**

Valoarea serviciilor prestate de Emitent și plătite de Comerciantul Partener este stipulată în Anexa Tarifară a prezentului contract. **Tempul de decontare, menționat în Anexa Tarifară a prezentului contract, este calculat în zile lucrătoare și începe să curgă din ziua următoare datei recepționării tichetelor de către EDENRED ROMÂNIA SRL în condițiile prezentului contract și se împlinește la data debitării contului EDENRED ROMÂNIA SRL cu suma destinată Comerciantului Partener, aferentă respectivei rambursări. În cazul în care Comerciantul Partener bifează opțiunea recepționării facturii și/sau documentelor logistice prin poștă, Emitentul va percepe acesteia un tarif suplimentar egal cu 2 lei (fără TVA) per expediere, tarif ce se va reține împreună cu tariful aferent participării Comerciantului Partener la sistemul de tichete ce face obiectul prezentului contract.**

Prezentul contract, inclusiv anexele sale, se încheie în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

Comerciant Partener: \_\_\_\_\_  
Reprezentant: \_\_\_\_\_EDENRED ROMÂNIA SRL  
Reprezentant: \_\_\_\_\_

Semnătura și ștampila: \_\_\_\_\_

Semnătura și ștampila: \_\_\_\_\_



## CONDIȚIILE CONTRACTUALE

### 1. PĂRȚILE CONTRACTULUI

Prezentul contract se încheie între:

- 1.1. Societatea EDENRED ROMÂNIA SRL, în calitate de Emitent al tichetelor de asistență socială Edenred și
- 1.2. Societatea definită pe recto, denumită în continuare Comerciant Partener.

### 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Comerciantul Partener se obligă să accepte la plată tichetele de asistență socială **Edenred** iar EMITENTUL se obligă să deconteze contravaloarea acestora în condițiile prezentului contract.

### 3. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI

- a) În programul de lucru al Emitentului din zilele lucrătoare să primească tichetele de asistență socială **Edenred** utilizate, acceptate la plată de Comerciantul Partener, invalidate prin ștampilare pe verso de către acesta și expediate prin poștă sau aduse prin curier în timpul orelor de program ale centrelor de colectare. În cazul în care recepționarea tichetelor trimise la rambursare se face de către Emitent în intervalul orar 09:00 – 13:00 (inclusiv) – programul agenției de rambursare, atunci ziua recepționării este considerată cea în curs, iar în cazul în care tichetele sunt recepționate după ora 13:00 – în afara programului agenției de rambursare, atunci acestea sunt considerate ca fiind recepționate în următoarea zi lucrătoare.
- b) Să efectueze decontarea către Comerciantul Partener, la termenul stabilit de comun acord și în condițiile prezentului contract, a tuturor tichetelor care întrunesc cumulativ următoarele condiții: au fost primite de către EMITENT conform art.3 alineat a) din prezentele condiții, sunt autentice conform normelor comunicate de Emitent prin intermediul [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro), au fost recepționate în termen de valabilitate și nu sunt deteriorate. Plata se face numai prin virament bancar, în contul Comerciantului Partener, termenul de plată fiind cel stipulat în Anexa tarifară a prezentului contract. Să promoveze numele și adresa Comerciantului Partener prin "Lista Comercianților Parteneri", care se distribuie gratuit beneficiarilor sistemului de tichete de asistență socială **Edenred** și prin intermediul website-ului [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro).
- c) Să furnizeze Comerciantului Partener autocolante pentru a facilita identificarea acestuia ca partener al sistemului de tichete de asistență socială **Edenred** și pentru o bună vizibilitate în rândul utilizatorilor de tichete de asistență socială Edenred.

### 4. OBLIGAȚIILE COMERCIANTULUI PARTENER

- a) Să accepte la plată toate tichetele de asistență socială **Edenred** ce îi vor fi prezentate de utilizatori în perioada de valabilitate a acestora, în limitele și cu respectarea dispozițiilor din prezentul contract, inclusiv cele ale anexelor acestuia. Pentru evitarea oricărui dubiu părțile agreează că tichetele Emitentului vor putea fi acceptate la plată de către Comerciantul Partener exclusiv până la ora 24 a datei de expirare înscrisă pe acestea, Emitentul respectându-și obligația de decontare în condițiile prezentului contract, sub rezerva dispozițiilor de la pct.4 lit.b) de mai jos.
  - b) Să trimită tichetele de asistență socială **Edenred** spre decontare Emitentului însoțite de borderoul de rambursare în formatul pus la dispoziția sa de Edenred, personalizat cu datele de identificare a Comerciantului Partener și conținând un unic cod de bare alocat de Edenred, completat, ștampilat și semnat de Comerciantul Partener, astfel încât Edenred să le recepționeze în cel mult 60 de zile de la data expirării tichetelor de asistență socială **Edenred**.
  - c) Să verifice în momentul acceptării la plată a tichetelor de asistență socială **Edenred** autenticitatea lor conform normelor de lucru conținute în Anexa 2 la prezentul contract, precum și dispozițiile special postate în acest sens pe website-ul [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro).
  - d) Să respecte eventualele restricții de utilizare înscrise de către emitent pe tichet.
  - e) Să nu efectueze cu utilizatorii tichetelor de asistență socială **Edenred** sau cu alți comercianți schimburi/tranzacții în produse sau în numerar în legătură cu valoarea nominală a acestora, în caz contrar fiind ținuți la plată către Emitent a unei despăgubiri egale cu dublul valorii participării Comerciantului Partener la sistemul de tichete de asistență socială **Edenred** (prevăzută în Anexa Tarifară) aplicat la valoarea schimburilor/tranzacțiilor astfel efectuate.
  - f) Să afișeze într-un loc cât mai vizibil (intrarea în magazine/casele de marcat) autocolantele care informează clientul asupra apartenenței Comerciantului Partener la sistemul de tichete de asistență socială **Edenred**.
  - g) Să răspundă nemijlocit de calitatea și starea bună a produselor/serviciilor care fac obiectul vânzării în schimbul tichetelor de asistență socială **Edenred**.
- Să înștiințeze EMITENTUL, în scris și sub confirmare de primire, de orice modificare a datelor de pe recto.
- h) Să nu deterioreze codul de bare, să nu îndoieie, să nu taie, să nu capseze tichetele de asistență socială **Edenred** primite la plată.
  - i) Să instruiască propriii salariați ce intră în contact cu tichetele de asistență socială **Edenred** asupra modului de acceptare la plată, a elementelor de securitate și a condițiilor de validitate ale acestora conform dispozițiilor prezentului contract și a procedurii menționate în Anexa 2 sau în conformitate cu informațiile prezente pe website-ul Emitentului [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro). Comerciantul Partener va implementa procese operaționale pentru protecția datelor cu caracter personal, conform dispozițiilor legale în vigoare și a prevederilor Secțiunii 6 de mai jos.

### 5. PARTICIPAREA COMERCIANTULUI PARTENER LA SISTEMUL DE TICHETE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ EDENRED

- a) Luând în considerare dispozițiile Anexei Tarifare, participarea Comerciantului Partener la sistemul de tichete de asistență socială **Edenred** se realizează prin reținerea participării de către Emitent, la fiecare rambursare, din valoarea nominală a tichetelor de asistență socială **Edenred** recepționate de Emitent de la Comerciantul Partener, în condițiile prezentului contract. Facturile aferente serviciilor prestate în legătură cu tichetele de asistență socială **Edenred** urmează a fi emise la data reținerii sumelor cuprinse în acestea din valoarea nominală a tichetelor rambursate și citite de Emitent în sistemul său informatic.
- b) Comerciantul Partener nu va putea pune, sub nicio formă și în niciun caz, în seama utilizatorilor tichetelor de asistență socială **Edenred**, valoarea participării sale la sistemul de tichete de asistență socială **Edenred**.
- c) În cazul în care Emitentul efectuează o plată nedatorată în contul Comerciantului Partener, acesta este obligat să returneze banii imediat ce constată acest lucru, dar nu mai târziu de 48 de ore de la data la care a fost anunțat în scris de către Emitent. După expirarea acestui termen, Emitentul poate percepe penalități de întârziere de 0,5% pe zi până la returnarea integrală de către Comerciantul Partener a sumei nedatorate. Emitentul poate compensa plățile nedatorate și care nu au fost restituite în termen de către Comerciantul Partener, cu orice sume pe care emitentul le datorează acesteia în temeiul oricărui raporturi juridice născute dintre ele. Curgerea penalităților începe la data expirării termenului de 48 de ore mai sus menționat, însă plata penalităților devine scadentă de la data notificării Comerciantului Partener de către Emitent.
- d) Dacă este cazul, Emitentul are dreptul de a reține din sumele datorate Comerciantului Partener în temeiul prezentului contract și a altei datorii ale acesteia față de Emitent, indiferent de izvorul acestora.

### 6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- a) În contextul încheierii și executării Contractului, Părțile vor prelucra o serie de date cu caracter personal, respectiv:
  - (i) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Comerciantului Partener („**Persoanele de Contact ale Partenerului**”) dezvăluite de Comerciantul Partener Emitentului;
  - (ii) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Emitentului („**Persoanele de Contact ale Emitentului**”) dezvăluite de Emitent Comerciantului Partener;
  - (iii) datele cu caracter personal ale beneficiarilor de tichete de asistență socială Edenred („**Utilizatorii Produselor Edenred**”).
- b) Comerciantul Partener (în calitate de operator de date) se va asigura că:
  - (i) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Partenerului vor fi dezvăluite Emitentului în scopul încheierii și executării Contractului, precum și în scopul transmiterii comunicărilor, inclusiv a comunicărilor comerciale conform celor menționate la punctul 2, de

pe prima pagină a Contractului și, în acest sens, va asigura informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Partenerului și, după caz, se va asigura că exprimarea opțiunilor în ceea ce privește comunicările comerciale are la bază consimțământul expres și neechivoc al Persoanelor de Contact ale Partenerului ale căror date cu caracter personal vor fi utilizate pentru scopul comunicărilor transmise de Emitent;

(ii) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Emitentului vor fi prelucrate doar pentru scopul încheierii și executării Contractului;

(iii) datele cu caracter personal ale Utilizatorilor Produselor Edenred vor fi prelucrate de acesta exclusiv în scopul procesării și decontării tranzacțiilor efectuate de Utilizatorii Produselor Edenred;

(iv) în general, datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea tuturor obligațiilor ce revin acestuia în calitate de operator de date cu caracter personal, conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

c) Emitentul (în calitate de operator de date) se va asigura că:

(i) va prelucra datele Persoanelor de Contact ale Partenerului în scopul încheierii și executării Contractului, precum și în scopul transmiterii de comunicări, inclusiv comunicări comerciale, conform celor menționate la punctul 2, de pe prima pagină a Contractului;

(ii) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Emitentului vor fi dezvăluite Comerciantului Partener în scopul încheierii și executării Contractului și, în acest sens, va asigura informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Emitentului;

(iii) în general, datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea tuturor obligațiilor ce revin acestuia în calitate de operator de date cu caracter personal, conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

## 7.ALTE CLAUZE

a) EMITENTUL nu are obligația de a deconta Comerciantului Partener tichetele care, fiind în posesia acestuia, sunt furate, deteriorate, pierdute, neconforme sau expirate.

b) Trimiterile de orice natură, poștale sau nu, conținând tichete de asistență socială **Edenred** destinate decontării, aparțin Comerciantului Partener până în momentul predării lor la sediul Emitentului. EDENRED ROMÂNIA SRL va onora obligația sa de decontare în termenul stipulat în contract numai pentru acele tichete de asistență socială **Edenred** autentice, invalidate prin ștampilare pe verso de către Comerciantul Partener, datate, nedeteriorate, primite de Comerciantul Partener în termenul de valabilitate, însoțite de borderoul personalizat având cod de bare emis de Emitent, scanate și citite în sistemul informatic al Emitentului.

c) Părțile semnatare convin că orice neînțelegere ce izvorăște din prezentul contract, să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul EMITENTULUI. Dacă neînțelegerile persistă mai mult de 30 de zile, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de instanțele competente de la sediul EMITENTULUI.

d) Comerciantul Partener este de acord ca pe durata prezentului contract Emitentul are dreptul să folosească denumirea și sigla Comerciantului Partener ca modalitate de recomandare a acestuia către clienții și utilizatorii produselor/serviciilor Emitentului.

e) Valoarea serviciilor prestate de Emitent poate suferi modificări pe baza unei înștiințări scrise din partea Emitentului conform procedurii cuprinse în respectiva înștiințare.

f) Prin derogare de la dispozițiile literei e) din prezenta secțiune, nu se consideră o modificare a Anexei Tarifare situația în care Emitentul poate actualiza în primul trimestru al fiecărui an calendaristic valoarea participării Comerciantului Partener la sistemul tichetelor de asistență socială **Edenred**, menționată în Anexa Tarifara a prezentului contract, cu rata inflației comunicată de Institutul Național de Statistică, actualizarea urmând a produce efecte de la data comunicării respectivei actualizări către Comerciantul Partener.

g) Orice notificare viitoare între părți se va efectua la sediile sociale Edenred ale acestora, în scris și sub confirmare de primire. Schimbarea sediului social a uneia dintre părți nu poate fi opusă celeilalte părți dacă nu a fost în mod expres notificată în prealabil acesteia.

h) Anexele amintite în prezentul contract fac parte integrantă din acesta.

## 8.ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată. Încetarea lui se poate face la inițiativa oricăreia dintre părți (denunțare). Inițiativa încetării se face printr-o scrisoare recomandată de înștiințare cu confirmare de primire, trimisă cu minim 30 de zile înainte de data încetării.

Comerciant Partener: \_\_\_\_\_  
Reprezentant: \_\_\_\_\_

EDENRED ROMÂNIA SRL  
Reprezentant: \_\_\_\_\_

Semnătura și ștampila: \_\_\_\_\_

Semnătura și ștampila: \_\_\_\_\_

