

CONTRACT CU SOCIETATEA CLIENT

1. PARTILE CONTRACTANTE

Prezentul contract se încheie între:

- 1.1. Societatea EDENRED ROMANIA SRL in calitate de EMITENT al **tichetelor de asistentă socială Edenred** și
- 1.2. Persoana juridica definita pe prima pagina a Contractului la punctul 1, denumita in continuare CLIENT.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1. EMITENTUL ofera un serviciu care faciliteaza CLIENTULUI acordarea **tichetelor de asistentă socială Edenred**.
- 2.2. **Tichetul de asistentă socială Edenred** poate fi acordat de catre CLIENT oricaror beneficiari, ca mijloc de asistenta sociala sau umanitara, pentru achizitionarea unor produse de stricta necesitate. Cu **tichetele de asistentă socială Edenred** acordate de catre CLIENT, beneficiarii vor putea plati produsele achizitionate in unitatile comerciale existente, parteneri ale sistemului de **tichete de asistentă socială Edenred**.
- 2.3. Tichetul social Edenred are valabilitate până la data de 31 decembrie a anului următor celui în care a fost emis.

3. OBLIGATIILE EMITENTULUI

- a) Sa furnizeze CLIENTULUI **tichetele de asistentă socială Edenred** insotite de factura fiscala, in conformitate cu comanda acestuia si in conditiile prezentului contract.
- b) Sa inscrie pe fiecare tichet seria numerica intr-o ordine crescatoare, valoarea nominala a tichetului in cifre si litere si date referitoare la perioada de valabilitate a tichetului.
- c) Sa tipareasca **tichetele de asistentă socială Edenred** folosind elemente si tehnici de securizare menite sa impiedice falsificarea acestora.
- d) Sa inscrie distinct in factura fiscala numarul de ordine al tichetelor livrate, valoarea nominala a tichetelor, valoarea nominala totala a tichetelor furnizate si valoarea totala a serviciilor prestate.
- e) Sa furnizeze lista completa a unitatilor comerciale parteneri ale sistemului de **tichete de asistentă socială Edenred** si sa faca demersuri in vederea afilierii altor unitati, la cererea CLIENTULUI. În acest sens, CLIENTUL este de acord ca respectiva listă actualizată a unităților parteneri să fie pusă la dispoziție în format electronic, aceasta putând fi accesată de Client de pe site-ul Emitentului (www.edenred.ro).
- f) La cererea scrisa a CLIENTULUI, sa ramburseze, la valoarea lor nominala, tichetele neutilizate de acesta, nedeteriorate si restituite EMITENTULUI in maxim 30 de zile de la data expirarii tichetului, mai putin valoarea tarifului de baza practicat de EMITENT prin anexa semnata cu CLIENTUL, la prezentul contract. Returnarea trebuie sa se faca de catre CLIENT in maxim 30 de zile de la data receptionarii cererii. In lipsa unei cereri exprese de rambursare care sa insoteasca tichetele astfel restituite, valoarea nominala a tichetelor neutilizate de CLIENT si nedeteriorate, primite de EMITENT in termenul mai sus mentionat, se considera ca fiind avans pentru comanda urmatoare de **tichete de asistentă socială Edenred** a CLIENTULUI.
- g) Sa asigure securitatea tichetelor sociale Edenred pana cand CLIENTUL intra in posesia lor prin persoanele desemnate de el in contract.
- h) Sa livreze **tichetele de asistentă socială Edenred** comandate, in termen de cel mult 24 ore in Bucuresti sau 48 ore in tara, din momentul încasării contravalorii plății comenzii în contul Emitentului.
- i) La cererea CLIENTULUI, sa inscrie pe **tichetele de asistentă socială Edenred**, datele de identificare a Clientului sau a persoanelor indreptatite sa utilizeze tichetele, conform tarifului valabil la momentul plății, dacă respectiva solicitare este adresată Emitentului odată cu comanda de tichete. Emitentul va păstra în condiții de siguranță datele primite de la Client și le va utiliza doar cu respectarea prevederilor cuprinse în Anexa privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
- j) În situația în care CLIENTUL lansează comanda de tichete prin serviciul My Edenred, Emitentul nu va răspunde de eventualele situații de imposibilitate, din orice cauze, a CLIENTULUI de a accesa platforma și/sau website-ul Emitentului. În aceste situații, Clientul este de acord să utilizeze lansarea comenzii prin e-mail în condițiile și la adresa ce va fi furnizată de Emitent prin intermediul operatorilor de la serviciul de Relatii Clienti al Emitentului, chiar în măsura în care Clientul nu are bifată în Contract opțiunea plasării comenzilor prin e-mail.

4. OBLIGATIILE CLIENTULUI

- a) Sa achite integral si in avans contravaloarea **tichetelor de asistentă socială Edenred** comandate si a serviciilor, in conformitate cu factura proforma furnizata de EMITENT.
- b) Sa se asigure ca **tichetele de asistentă socială Edenred** sunt atribuite si administrate numai cu respectarea conditiilor legale.
- c) Sa se asigure ca **tichetele de asistentă socială Edenred** inmanate beneficiarilor sunt intacte.
- d) Sa instiinteze EMITENTUL, in scris si sub confirmare de primire, de orice modificare a datelor de pe prima pagina a contractului. Notificarea se va transmite in termen de maxim 10 zile de la realizarea modificării.
- e) In situatia in care solicita EMITENTULUI sa inscrie pe **tichetele de asistentă socială Edenred** datele de identificare a persoanelor indreptatite sa utilizeze tichetele, se obligă să colecteze, în formatul furnizat de Emitent cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și să transmită împreună cu fiecare comandă toate datele personale și informațiile referitoare la beneficiari ce vor fi tipărite pe tichete. CLIENTUL își asumă responsabilitatea privind corectitudinea datelor din comandă. Termenele asumate de către Emitent în îndeplinirea obligațiilor sale sunt condiționate de respectarea formatului de comandă de către Client. Prin efectuarea comenzii tichetelor personalizate, se prezumă ca în prealabil CLIENTUL a

obținut acordul beneficiarilor privind prelucrarea datelor conform dispozițiilor legale în vigoare. CLIENTUL va respecta prevederile din Anexa privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

f) În cazul comenzii prin serviciul My Edenred, denumirea unui utilizator și parola acestuia în MyEdenred reprezintă informații confidențiale atât în raporturile cu terții, cât și în raporturile sale cu prepușii Clientului. Accesul la denumirea unui utilizator și la parola acestuia reprezintă responsabilitatea Clientului. În acest context, orice comanda lansată de o persoană uzând de denumirea și parola unui utilizator al Clientului se va considera ca fiind lansată de persoane din cadrul acesteia care au dreptul de a face astfel de operațiuni, Emitentul nefiind ținut să verifice identitatea și competențele utilizatorului. Astfel, Clientul nu va putea refuza plata serviciilor efectuate de Emitent în baza unei comenzi on-line lansate de utilizatorul administrator sau de către utilizatorii secundari ai acestuia.

5. PRETUL SI PLATA SERVICIILOR

5.1. Pretul serviciilor prestate de catre EMITENT este definit in anexa prezentului contract si poate fi modificat prin notificare scrisă comunicată cu minim 20 de zile înainte intrării în vigoare a modificării, conform procedurii din notificare. Părțile semnatare ale Contractului sunt de acord că notificarea se poate face fie prin fax, fie prin e-mail, fie prin poștă, utilizând de coordonatele Clientului astfel cum acestea sunt menționate pe prima pagină a Contractului. Prin derogare de la dispozițiile cuprinse în tezele anterioare ale prezentului articol, nu se consideră o modificare a Anexei tarifare situația în care Emitentul poate actualiza în primul trimestru al fiecărui an calendaristic pretul menționat în Anexa tarifară cu rata inflației comunicată de Institutul Național de Statistică, actualizarea urmând a produce efecte de la data comunicării respectivei actualizări către Client.

5.2. CLIENTUL plateste EMITENTULUI, pentru fiecare comanda, in momentul primirii facturii proforma, valoarea integrala a acesteia. Valoarea facturii proforma este compusa din: valoarea nominala totala a **fichetelor de asistentă socială Edenred**, valoarea totala a serviciilor prestate de EMITENT si TVA aferenta serviciilor, in conformitate cu tariful valabil in momentul platii, definit in anexa prezentului contract.

5.3. ORICE PLATA între CLIENT si EMITENT se face numai prin virament bancar.

5.4. În condițiile în care CLIENTUL lansează o comandă de achiziționare de **fichete de asistentă socială Edenred**, însă acesta nu efectuează plata aferentă respectivei comenzi în termen de 60 de zile de la lansarea acesteia, ori anulează respectiva comandă, Emitentul va distruge fichetele tipărite și va putea solicita încasarea cu titlu de despăgubiri a unei penalități egale cu 0,05 lei per tichet solicitat în comanda anulată sau neachitată în termenul anterior menționat.

5.5 Până la momentul în care suma înscrisă într-o factură proforma emisă în legătură cu o comandă lansată de Client nu intră în contul Emitentului, acesta va putea să amâne executarea unei noi comenzi, fără suportarea niciunei penalități, până la data încasării integrale a sumelor restante datorate de Client.

6. ALTE CLAUCZE

6.1. EMITENTUL nu are obligatia de a rambursa sau inlocui CLIENTULUI **fichetele de asistentă socială Edenred** care, fiind deja in posesia acestuia sau a beneficiarilor, sunt furate, deteriorate, pierdute sau invalidate prin ștampilare pe verso.

6.2. Partile semnatare convin ca orice neintelegere ce izvoraste din prezentul contract sa fie rezolvata pe cale amiabila la sediul EMITENTULUI. Daca neintelegerile persista mai mult de 30 de zile, orice litigiu decurgand din sau in legatura cu acest contract, inclusiv referitor la incheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desfiintarea lui, se va solutiona de catre instantele competente.

6.3. EMITENTUL nu este raspunzator de calitatea produselor si serviciilor achizitionate de beneficiari in reseaua de unitati comerciale partenere.

7. INCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract este incheiat pe o perioada nedeterminata, incetarea lui putandu-se face la dorinta oricareia din parti. Manifestarea dorintei de incetare se face printr-o scrisoare recomandata de instiintare, cu minim 3 luni inainte de data încetării.