



## Termeni și condiții ale site-ului [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro)

### 1. Termeni generali

[www.edenred.ro](http://www.edenred.ro) este site-ul oficial al EDENRED ROMÂNIA SRL (denumită în continuare "EDENRED"), cu sediul în București, Calea Șerban Voda 133, sector 4, CUI RO10696741, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr J40/5659/1998.

În cadrul [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro) este oferit și serviciul **MyEdenred**. Prin intermediul acestui serviciu:

- clienții / partenerii comercianți Edenred pot comanda tichetele Edenred, descărca documente contractuale sau logistice, pot genera rapoarte și facturi în format electronic și își pot administra relația cu Edenred;
- beneficiarii de tichete pot beneficia de anumite facilități și servicii suport acordate de Edenred în legătură cu produsele Edenred mai jos precizate:

- ✓ **Carduri Ticket Restaurant®**
- ✓ **Carduri de cadouri Edenred**
- ✓ **Carduri cu vouchere de vacanță Edenred**

denumite în continuare „Produsele”.

De asemenea, în cadrul [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro) este oferit și serviciul de contractare online a serviciilor Edenred pentru anumite produse. Prin accesarea Site-ului și/sau prin utilizarea serviciului **MyEdenred** clienții/partenerii comercianți/beneficiarii și/sau prin utilizarea serviciului de contractare online sunt de acord cu termenii și condițiile site-ului [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro) după cum acestea sunt menționate mai jos.

**Pentru crearea unui cont de Beneficiar în MyEdenred, trebuie să deții cel puțin un card aferent unui Produs EDENRED.**

**Fiecare Beneficiar va avea un singur cont, indiferent de numărul de Produse utilizate. Contul se creează utilizând datele aferente oricăruia dintre carduri, iar în situația în care beneficiezi de mai multe Produse EDENRED, te rugăm să utilizezi funcția de “Adăugare carduri noi”, în același cont de Beneficiar.**

**Pentru crearea unui cont de comerciant partener sau companie client în MyEdenred, trebuie să parcurgi pașii de mai jos:**

- Accesează aplicația la adresa [my.edenred.ro](http://my.edenred.ro)
- Completează codul de comerciant partener sau de companie client (tipărit pe factură) și codul fiscal al companiei și apasă butonul „Înregistrați-vă”
- Completează secțiunea „Detalii utilizator”, bifează căsuța „sunt de acord cu termenii și condițiile” după ce le citești și dacă ești de acord cu ele și apoi apasă butonul „Creați cont”

#### Definiții:

**Site** = ansamblul paginilor accesibile pe Internet la adresa [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro) reprezentând colecția de documente statice și dinamice, conținând elementele grafice, scripturile și alte elemente de natură informațională, destinată promovării serviciilor EDENRED, gestionării relației dintre clienți și/sau partenerii comercianți pe de o parte, și Edenred, pe de altă parte, prin intermediul serviciului **MyEdenred®** și, nu în ultimul rând, a informării Utilizatorilor despre modul de folosire a [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro).

**Parola** = șir de caractere pentru identificarea utilizatorului, client al EDENRED, stabilit de utilizator sau pentru identificarea Beneficiarului în scopul obținerii accesului autorizat la serviciile din cadrul MyEdenred.

**Logare** = identificarea de către pagina [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro) / [www.MyEdenred.ro](http://www.MyEdenred.ro) a Utilizatorului sau a Beneficiarului pe baza numelui de utilizator și a parolei.

**Utilizator** = persoana fizică sau persoana juridică prin reprezentant care accesează Site-ul [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro) / [www.MyEdenred.ro](http://www.MyEdenred.ro) și utilizează oricare din paginile acestuia în scop informativ sau în scopul gestionării relației cu Edenred din perspectiva calității de client și/sau partener comerciant.

**Beneficiar** = persoana fizică ce se afla într-un raport contractual cu societatea Client sau care este angajat al

---

Edenred Romania  
Sediul central  
Calea Șerban Voda  
nr 133, sector 4  
040205 – Bucuresti  
Tel: 021 301 33 11  
[www.edenred.ro](http://www.edenred.ro)

Punct de lucru - Sf. Gheorghe  
B-dul 1 Decembrie 1918  
Bl. 18, Sc. C-D, Sf. Gheorghe,  
520080 - Covasna



acesteia, caruia i se alocă un Card și care accesează Site-ul [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro) / [www.MyEdenred.ro](http://www.MyEdenred.ro) și utilizează oricare din paginile acestuia în scopul de a beneficia de facilitățile acordate de Edenred în legătura cu Produsele sale.

**Client** = entitatea, instituția sau persoana juridică ce se află în raport contractual cu EDENRED cu privire la unul sau mai multe Produse.

**Prestarea serviciilor pe cale electronică** = efectuarea serviciilor prin trimiterea și preluarea datelor cu ajutorul sistemelor informatice la cererea Utilizatorului sau a Beneficiarului, fără prezența în același timp a părților, prin intermediul [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro) și/sau a serviciului **MyEdenred** și/sau a serviciului de contractare online.

## 2. Disponibilitatea teritorială a produselor și serviciilor EDENRED

Produsele și serviciile menționate în cadrul acestui Site sunt disponibile numai în România, fiind destinate persoanelor române sau persoanelor juridice străine însă cu agenții, sucursale, reprezentanțe înregistrate în România.

## 3. Dreptul de proprietate intelectuală, dreptul de autor și materiale incluse pe paginile Site-ului

Site-ul și tot ceea ce cuprinde acesta, incluzând fără limitare toate textele și imaginile ("Conținut") care sunt în proprietatea și sub dreptul de autor (copyright) al EDENRED sau a altor societăți partenere sau afiliate acesteia, cu toate drepturile rezervate cu excepția cazului în care nu este altfel specificat. Orice Conținut care constă într-o marcă, logo sau marcă de serviciu reprezintă marcă înregistrată sau neînregistrată a EDENRED sau a altor societăți partenere sau afiliate acesteia. Este strict interzisă utilizarea oricărui Conținut, cu excepția celor prevăzute în Termeni și Condiții, fără permisiunea în scris a proprietarului Conținutului. Întreg conținutul Site-ului, inclusiv siglele, logo-urile, textele, graficele, imaginile, fotografiile și software-ul, constituie proprietatea EDENRED sau a altor societăți partenere sau afiliate acesteia și sunt protejate de legislația română și internațională. Designul și modalitatea de prezentare a Site-ului, precum și setările acestuia constituie de asemenea proprietatea EDENRED. Se interzice copierea, înregistrarea analogică/digitală și reproducerea mecanică, distribuirea, transferul, downloading-ul, falsificarea, vânzarea, crearea de lucrări derivate sau dezinformarea publicului cu privire la furnizorul real al Conținutului. Eventuala reproducere, reeditare, uploadare, anunțare, distribuire sau transmitere sau orice altă utilizare a conținutului în alt mod sau cu alte mijloace în scop comercial sau în alte scopuri se permite doar ca urmare a unei autorizații scrise conferite în prealabil de EDENRED sau de oricare alt beneficiar legal al drepturilor de proprietate intelectuală de mai sus. Apariția Conținutului pe Site nu poate fi considerată în nicio situație drept transfer sau cedare de autorizație sau drept de utilizare a oricăruia dintre elementele de mai sus.

EDENRED, conform termenilor și condițiilor expuse în prezenta secțiune și conform legislației și reglementărilor aplicabile, conferă Utilizatorilor și Beneficiarilor dreptul de acces și utilizare a Site-ului și a datelor incluse pe acesta neexclusiv, netransferabil, personal și limitat. Această autorizație nu constituie transferul vreunui drept cu privire la Site și datele prezentate pe acesta și se supune următoarelor limitări:

- Utilizatorul și/sau Beneficiarul trebuie să respecte toate notificările cu privire la drepturile asupra proprietății intelectuale și alte drepturi de proprietate, și
- Utilizatorul și/sau Beneficiarul nu are dreptul de a modifica Site-ul și datele de pe acesta în niciun mod sau dreptul de a transmite și de a prezenta în mod public, sau de a distribui sau utiliza în alt fel pagina web și datele incluse pe aceasta în orice scop de natură publică sau comercială, exceptând situația în care prin prezenta se acordă o permisiune în acest sens.

EDENRED poate utiliza liber, în interes propriu, aceste idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care fiecare Utilizator și/sau Beneficiar le-a trimis prin intermediul Site-ului. EDENRED nu este responsabilă de costurile și/sau

---

Edenred Romania  
Sediul central  
Calea Șerban Voda  
nr 133, sector 4  
040205 – București  
Tel: 021 301 33 11  
[www.edenred.ro](http://www.edenred.ro)

Punct de lucru - Sf. Gheorghe  
B-dul 1 Decembrie 1918  
Bl. 18, Sc. C-D, Sf. Gheorghe,  
520080 - Covasna

pierderile materiale, rezultate din folosirea neautorizata a informatiilor disponibile pe Site.

#### 4. Utilizarea SITE-ului

**4.1.** Accesarea Site-ului de către Utilizator și/sau Beneficiar presupune că acesta a acceptat în totalitate și necondiționat termenii și condițiile Site-ului așa cum sunt acestea conținute în prezentul document.

Utilizatorul este de acord să folosească serviciul numai în scopuri legale și se obligă:

a) să nu modifice, copieze, distribuie, transmită, afișeze, publice, reproducă, acorde licențe, creeze produse derivate, transfere sau să vândă orice fel de informații sau servicii obținute de pe sau prin intermediul Site-ului;

b) să nu desfășoare (și să nu permită) activități de cracking sau hacking sau atacuri de genul "negarea serviciului".

**4.2.** Urmare a creării unui **cont de Utilizator în serviciul MyEdenred în calitate de client sau partener comerciant**, Utilizatorul este pe deplin responsabil de realizarea și menținerea unor proceduri interne de securitate adecvate pentru dispozitivele de securizare, codurile, parolele și alte metode de control al accesului, inclusiv în ceea ce privește canalul de comunicații utilizat pentru conectarea la **serviciul MyEdenred**, în scopul prevenirii accesării neautorizate a sistemului. Orice invocare a unei accesări sau utilizări neautorizată a **serviciul MyEdenred** nu este opozabila Edenred, sub rezerva mențiunilor de la punctul 8 **Securitate** din prezentul document.

Utilizatorul și/sau Beneficiarul își asuma întreaga responsabilitate în legătură cu gestionarea contului deschis de acesta în **MyEdenred**, sens în care orice operațiune realizată de alte persoane în numele și pe seama Utilizatorului și/sau Beneficiarului în **serviciul MyEdenred** vor fi opozabile acestuia, Edenred neavând obligația de a verifica identitatea și limitele mandatului persoanelor care realizează astfel de operațiuni în numele și pe seama Utilizatorului și/sau Beneficiarului.

**4.3.** Utilizatorul și/sau Beneficiarul declară pe proprie răspundere că respectă prevederile legale referitoare la tichetele de masă Ticket Restaurant®, cardurile de cadou Edenred, voucherele de vacanță Edenred și a oricăror altor bonuri de valoare disponibile, respectiv dispozitiile legale in vigoare aplicabile in materia utilizarii de moneda electronica si servicii de plata.

**4.4.** Pentru accesarea facilitatilor platformei online MyEdenred.ro aflate **in legatura cu Produsele de către un Beneficiar de tichete**, este nevoie ca Beneficiarul să își creeze un cont în **MyEdenred**, urmând instrucțiunile afișate pe ecranul **MyEdenred pentru Beneficiari** (denumit în continuare "Cont").

Utilizarea **MyEdenred** este gratuită. Pentru crearea unui Cont trebuie sa detii cel puțin un card aferent unui Produs EDENRED.

Fiecare Beneficiar va avea un singur Cont, indiferent de numarul de carduri / Produse utilizate. Contul se creează utilizând datele aferente oricăruia dintre carduri, iar în situația în care beneficiazi de mai multe Produse EDENRED, te rugăm să utilizezi funcția de "**Adăugare carduri noi**" în același Cont de Beneficiar.

La crearea contului, Site-ul solicită următoarele informații, inclusiv date cu caracter personal, respectiv: serie card, ultimele 4 cifre din numărul cardului, nume, prenume, email, telefon, limba preferată, de aceea te rugăm să citești cu atenție [Politica de confidentialitate](#).

Pentru utilizările ulterioare, vei putea accesa Contul tău prin introducerea adresei de email și a parolei alese la crearea contului.

În contextul în care accesarea **MyEdenred** se face prin introducerea corectă a datelor de mai sus, se prezumă că accesarea se face de către Beneficiar. Beneficiarul este singurul responsabil pentru orice utilizare care poate fi făcută din Contul său de către un terț care a accesat parola de utilizator.

**4.5.** Dreptul de acces în **MyEdenred** acordat Beneficiarului în baza acestor Termeni si conditii este personal, non-exclusiv și non-transferabil.

**4.6.** In principiu, serviciul **MyEdenred** este disponibil 24 de ore

---

Edenred Romania  
Sediul central  
Calea Serban Voda  
nr 133, sector 4  
040205 – Bucuresti  
Tel: 021 301 33 11  
[www.edenred.ro](http://www.edenred.ro)

Punct de lucru - Sf. Gheorghe  
B-dul 1 Decembrie 1918  
Bl. 18, Sc. C-D, Sf. Gheorghe,  
520080 - Covasna



pe zi, 7 zile pe săptămână, cu excepția situațiilor în care accesul este întrerupt când sunt necesare pauze pentru mentenanță / actualizare sau în alte situații care nu se datorează conduitei Edenred.

**4.7.** EDENRED își rezervă dreptul de a bloca Contul de Utilizator sau Beneficiar și / sau toate sau o parte din caracteristicile asociate acestuia, în mod automat și fără alte formalități, fără a putea fi obligată la plata de compensații/daune, inclusiv dar fără a se limita la următoarele situații:

- dacă există suspiciuni ca o altă persoană decât Utilizatorul și/sau Beneficiarul încearcă să acceseze Contul,
- în cazul utilizării simultane de către mai multe persoane a aceluiași parolă de acces,
- în orice caz de încălcare a uneia sau mai multor dispoziții ale acestor Termeni și condiții,
- dacă există suspiciuni cu privire la producerea de acte de piraterie, comiterea de infracțiuni, utilizarea sau tentativa de utilizare a datelor cu încălcarea legilor aplicabile sau drepturilor Edenred,
- la încetarea din orice motiv a contractului (contractelor) de furnizare de produse/servicii încheiate între EDENRED și Client

**4.8** Prin utilizarea Site-ului, Utilizatorul și/sau Beneficiarul își manifestă acordul că datele și informațiile stocate pe sistemele informatizate de Edenred pot fi utilizate de aceasta din urmă drept dovadă a operațiilor efectuate de Utilizator și/sau Beneficiar în **MyEdenred**.

**4.9.** Funcționalitățile aferente Produselor sunt oferite în mod gratuit de Edenred către Beneficiari atât prin intermediul Site-ului [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro) cât și prin intermediul platformei online **MyEdenred**, cu excepția costurilor generate în sarcina Utilizatorului și/sau Beneficiarului de terți, cum ar fi furnizorul conexiunii de Internet.

## **5. Funcționalitățile disponibile pe Site prin intermediul serviciului MyEdenred pentru Beneficiarii de tichete**

**5.1.** În conformitate cu prevederile acestor Termeni și condiții, fiecare Beneficiar poate accesa prin intermediul Contului creat în **MyEdenred** funcționalitățile descrise mai jos:

### **Funcționalități Site aferente Ticket Restaurant pe suport electronic**

În ceea ce privește produsul Ticket Restaurant pe suport electronic, Beneficiarul poate accesa următoarele funcționalități:

- Activarea cardului
- Aflarea soldului
- Consultarea listei cu istoricul tranzacțiilor
- Blocarea temporară a cardului
- Blocarea permanentă a cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare
- Deblocarea cardului dacă s-a optat pentru blocare temporară
- Adăugarea unor carduri noi / eliminare carduri înscrise
- Reamintirea codului PIN
- Aflarea datei la care expiră sumele încărcate
- Modificarea datelor personale

### **Funcționalități Site aferente Cardurilor de cadou Edenred**

În ceea ce privește Cardurile de cadou Edenred, Beneficiarul poate accesa următoarele funcționalități:

- Activarea cardului
- Aflarea soldului
- Consultarea listei cu istoricul tranzacțiilor
- Blocarea temporară a cardului

---

Edenred Romania  
Sediul central  
Calea Șerban Voda  
nr 133, sector 4  
040205 – București  
Tel: 021 301 33 11  
[www.edenred.ro](http://www.edenred.ro)

Punct de lucru - Sf. Gheorghe  
B-dul 1 Decembrie 1918  
Bl. 18, Sc. C-D, Sf. Gheorghe,  
520080 - Covasna



- Blocarea permanentă a cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare
- Deblocarea cardului dacă s-a optat pentru blocare temporară
- Adăugarea unor carduri noi / eliminare carduri înscrise
- Resetarea codului PIN
- Aflarea datei la care expiră sumele încărcate
- Modificarea datelor personale

### **Funcționalități Site aferente voucherelor de vacanță Edenred pe suport electronic**

În ceea ce privește voucherile de vacanță Edenred pe suport electronic, Beneficiarul poate accesa următoarele funcționalități:

- Activarea cardului
- Aflarea soldului
- Consultarea listei cu istoricul tranzacțiilor
- Blocarea temporară a cardului
- Blocarea permanentă a cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare
- Deblocarea cardului dacă s-a optat pentru blocare temporară
- Adăugarea unor carduri noi / eliminare carduri înscrise
- Reamintirea codului PIN
- Aflarea datei la care expiră sumele încărcate
- Modificarea datelor personale

**5.2.** Beneficiarul poate gestiona Produsele pe care dorește să le atașeze Contului, astfel:

- în situația în care beneficiazi de mai multe Produse EDENRED, poți utiliza funcția de "Adăugare carduri noi" în același Cont de Beneficiar în **MyEdenred** pentru a beneficia de serviciile Edenred pentru respectivul Produs;
- Eliminarea înregistrărilor din Contul de Beneficiar creat pe Site cu privire la un card / Produs - se poate realiza în cazul în care nu mai dorești să beneficiazi de funcționalitățile oferite de **MyEdenred** aferente aceluși Produs. În măsura în care, urmare a unei astfel de eliminări, nu beneficiazi de niciun Produs Edenred, atunci nu vei mai avea acces la Contul de Beneficiar din **MyEdenred**.

**5.3.** Consultarea și modificarea datelor cu caracter personal aparținând Utilizatorului.

Vei putea consulta datele personale aflate în Contul tău **MyEdenred** și le poți modifica (cu excepția celor transmise de Client). În acest sens, te rugăm să citești cu atenție [Politica de confidențialitate](#). Ești responsabil de actualizarea datelor cu caracter personal efectuată prin intermediul Site-ului; EDENRED nu va fi trasă la răspundere pentru nicio consecință a vreunui prejudiciu produs urmare a lipsei de actualizare sau urmare a efectuării unei astfel de actualizări.

## **6. Răspundere**

**6.1.** EDENRED împreună cu furnizorii săi nu își asumă răspunderea pentru nicio pierdere de date sau informații rezultate din întâzieri, comenzi neonorate sau care nu ajung la destinatar, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul EDENRED ori sunt generate de conduita unor terți sau prin erori din partea Utilizatorului și/sau Beneficiarului. În nicio circumstanță EDENRED nu își asumă responsabilitatea pentru pierderi de natură directă sau indirectă rezultate din, sau legate în orice fel de folosirea sau gradul de performanță al Site-ului. În acest sens Utilizatorul și/sau Beneficiarului este de acord să exonereze de răspundere și să nu acționeze EDENRED în justiție cu privire la orice pretenție ridicată de către un terț, rezultată din utilizarea serviciului sau a rețelei de comunicații Edenred ori a Site-ului, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirectă, pe cale de consecință sau de altă natură), costuri, acțiuni, procese,

Edenred Romania  
Sediul central  
Calea Serban Voda  
nr 133, sector 4  
040205 – Bucuresti  
Tel: 021 301 33 11  
[www.edenred.ro](http://www.edenred.ro)

Punct de lucru - Sf. Gheorghe  
B-dul 1 Decembrie 1918  
Bl. 18, Sc. C-D, Sf. Gheorghe,  
520080 - Covasna





pretenții, stricăciuni, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte răspunderi, suferite în vreun fel sau provocate direct de EDENRED ca urmare a încălcării sau ignorării de către Utilizator și/sau Beneficiar a acestor termeni și condiții.

Chiar dacă a luat toate măsurile pentru ca informația prezentată pe Site să fie exactă și corectă, EDENRED nu își asumă responsabilitate în legătură cu eventuale inexactități care pot apărea pe Site. Utilizatorii și/sau Beneficiarii sunt responsabili pentru evaluarea exactității, completitudinii și utilității informațiilor disponibile pe Site.

Orice link-uri către alte site-uri sunt oferite numai în scopul unei accesibilități sporite a informațiilor, EDENRED nu își asumă nicio responsabilitate sau răspundere pentru conținutul acestor site-uri, pentru produsele sau serviciile promovate sau comercializate prin aceste site-uri.

EDENRED împreună cu furnizorii săi exclude orice garanție că:

- a) prestarea serviciilor pe cale electronică va fi neîntreruptă sau fără erori;
- b) eventualele defecte vor fi corectate;
- c) serviciul sau serverul pe care îl pun la dispoziția Utilizatorilor și/sau Beneficiarilor, este lipsit de viruși sau alte componente care ar putea dăuna Utilizatorilor și/sau Beneficiarilor,
- d) vor fi responsabili de vreo acțiune pe care o întreprinzi pe baza respectivelor informații disponibile pe Site sau a serviciilor/produselor achiziționate prin intermediul **MyEdenred** și/sau prin utilizarea serviciului de contractare online.

**6.2** Beneficiarul recunoaște că este în afara competenței Edenred sau furnizorilor sai, supervizarea utilizării corecte a Cardului și/sau a funcționalităților Site-ului aferente acestuia de către Beneficiar, neputând fi ținuți răspunzători de neînțelegerile care ar putea surveni între Client și un Beneficiar cu privire la o astfel de utilizare.

Nici Edenred și nici furnizorii sai, nu vor fi ținuți responsabili în cazul în care Site-ul este accesat de persoane neautorizate, sau dacă o operațiune este efectuată de o anumită persoană care folosește Cardul ori Site-ul fără autorizarea prealabilă din partea Clientului / Utilizatorului / Beneficiarului.

Edenred nu-și asumă nicio responsabilitate pentru pierderi suferite de Beneficiar ca urmare a unei utilizări inadecvate sau nelegale a Cardului ori a Site-ului, a utilizării cu încălcarea Termenilor și Condițiilor de utilizare a acestora, inclusiv pentru pierderi care decurg din furtul sau pierderea parolei de acces. Edenred nu va fi responsabil pentru operațiuni eșuate sau pentru lipsa posibilității de efectuare a unei operațiuni din motive care nu au legătură cu acesta, cum ar fi operarea defectuoasă a sistemelor de telecomunicații sau întreruperi în transmiterea datelor.

## 7. Reclamațiile

Reclamațiile referitoare la funcționarea Site-ului pot fi transmise telefonic, sunând la 021 301 33 11 sau sau în scris printr-o adresa trimisă la [web.romania@edenred.com](mailto:web.romania@edenred.com).

Reclamația depusă corespunzător trebuie să conțină cel puțin informații privind Utilizatorul și/sau Beneficiarul, prenumele și numele acestuia, e-mail-ul, adresa de corespondență, denumirea societății client sau a comerciantului partener, datele de identificare a acestuia, precum și descrierea problemei la care se referă reclamația.

EDENRED va înștiința neîntârziat depunătorul reclamației privind rezultatul analizei acesteia pe adresa de e-mail oferită. Reclamațiile vor fi analizate într-un termen rezonabil de la înregistrarea acestora, dar nu mai mult de 30 de zile de la sesizarea problemei.

## 8. Securitate

**8.1.** Edenred a efectuat toate demersurile și depune toate eforturile pentru a proteja Site-ul și informațiile transmise cu ocazia utilizării acestuia ori Prestării serviciilor pe cale electronică, prin utilizarea de diverse scripturi de protecție și a variate protocoale de acces parolat pe serverul bazei de date. Pentru protejarea informațiilor Edenred utilizează tehnologii de criptare pentru anumite tipuri de transmisii coordonate în anumite secțiuni ale Site-ului. Chiar dacă oferim aceste

---

Edenred Romania  
Sediul central  
Calea Serban Voda  
nr 133, sector 4  
040205 – Bucuresti  
Tel: 021 301 33 11  
[www.edenred.ro](http://www.edenred.ro)

Punct de lucru - Sf. Gheorghe  
B-dul 1 Decembrie 1918  
Bl. 18, Sc. C-D, Sf. Gheorghe,  
520080 - Covasna



tehnologii alături de alte măsuri de protecție a informațiilor confidențiale și asigurăm securitatea corespunzătoare, nu garantăm că informațiile transmise prin internet sunt securizate, sau că aceste transmisii nu vor fi întârziate, întrerupte, interceptate sau nu vor prezenta erori, din motive care nu țin de EDENRED. În acest sens, EDENRED nu poate garanta că utilizarea de către Utilizator și/sau Beneficiar a acestui site va fi confidențială. Orice informație pe care Utilizatorul și/sau Beneficiarul o dezvăluie pe site poate să nu fie în siguranță pe durata transmiterii ei prin Internet. Terțe părți au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Utilizatorul și/sau Beneficiarul când folosește Site-ul.

**8.2.** Logarea în contul unui Utilizator și/sau Beneficiar este protejată de Parolă și de numele de utilizator. Parola trebuie păstrată într-un loc sigur sau memorată de către Utilizator și/sau Beneficiar. EDENRED nu își asumă răspunderea pentru eventualele daune provocate de punerea la dispoziție de către Utilizator și/sau Beneficiar a parolei și/sau a numelui de utilizator către persoane neautorizate.

Utilizatorul și/sau Beneficiarul are/au posibilitatea de a sista în orice moment sesiunea de utilizare a Serviciilor prestate pe cale electronică, suportând consecințele acestei sistări.

Utilizatorul și/sau Beneficiarul are/au posibilitatea în orice moment de a detecta și corecta erorile sale apărute la introducerea datelor sale de identificare ori a comenzilor sale prin modificarea acestora.

## 9. Date cu caracter personal

**9.1.** Edenred este înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub numărul 17969 și respectă reglementările în vigoare privind datele cu caracter personal.

**9.2.** Te rugăm să consulți [Politica de confidentialitate](#) pentru a te informa cu privire la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, precum și cu privire la drepturile tale.

## 10. Accept tacit MyEdenred în ceea ce privește clienții sau partenerii comercianți

Prin crearea unui cont **MyEdenred**, Utilizatorul accepta ca gestionarea documentelor care țin de relația sa cu Edenred, inclusiv a facturilor fiscale emise de Edenred aferente serviciilor prestate de acesta, se va realiza exclusiv prin intermediul mijloacelor electronice, prin intermediul serviciului **MyEdenred**, începând din momentul activării contului în aplicația respectivă. Edenred va putea stabili în unele situații ca gestionarea relației comerciale dintre părți să se efectueze și în afara serviciului **MyEdenred**, caz în care va aduce acest fapt la cunoștința Utilizatorului.

Prin crearea unui cont **MyEdenred**, Utilizatorul ia act și este de acord ca transmiterea facturilor aferente serviciilor prestate de Emitent să se realizeze prin intermediul **MyEdenred**, Utilizatorul obligându-se să acceseze și să descarce respectivele facturi din **MyEdenred**. Facturile Utilizatorului vor fi încărcate în format pdf și vor fi disponibile în **MyEdenred** pe o durată de 12 luni de la emitere.

În contextul celor de mai sus, Utilizatorul accepta ca data emiterii și transmiterii facturii aferente serviciilor prestate de Edenred va fi ziua lucrătoare următoare celei în care factură a fost încărcată în **MyEdenred** de către Edenred, Utilizatorul având obligația de a verifica periodic contul **MyEdenred** în vederea descărcării facturilor sale și achitării acestora conform contractelor semnate între Edenred și clientul/partenerul comerciant, după caz.

Utilizatorul acceptă posibilitatea ca Edenred să suspende sau să înceteze unilateral transmiterea facturii prin mijloace electronice, după o notificare prealabilă a Utilizatorului, fără însă ca acest demers să atragă după sine suportarea de către Utilizator a vreunui cost.

---

Edenred Romania  
Sediul central  
Calea Serban Voda  
nr 133, sector 4  
040205 – Bucuresti  
Tel: 021 301 33 11  
[www.edenred.ro](http://www.edenred.ro)

Punct de lucru - Sf. Gheorghe  
B-dul 1 Decembrie 1918  
Bl. 18, Sc. C-D, Sf. Gheorghe,  
520080 - Covasna



## 11. Comunicările comerciale

Când îți creezi contul de Utilizator sau de Beneficiar, poți alege să primești diverse comunicări comerciale de la noi, pentru a fi la curent cu noile produse sau servicii Edenred, pentru a-ți îmbunătăți experiența de shopping și a te ajuta să beneficiezi de oferte avantajoase ale partenerilor noștri. Poți alege să primești noutăți și oferte prin diverse modalități (e-mail, sms sau notificări push pe ecranul telefonului mobil), cu precizarea că îți poți modifica oricând opțiunea în cadrul secțiunii „Setări” al platformei online și al aplicației mobile MyEdenred sau direct din footerul newsletterelor / informarilor primite.

## 12. Prevederi referitoare la prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism

**12.1.** Pentru produsele/serviciile EDENRED ce conțin/implică monedă electronică sunt aplicabile dispozițiile legale privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării actelor de terorism.

**12.2.** Te rugăm să consulți **Ghidul privind politica de prevenire a spălării banilor și finanțării terorismului** pentru a te informa cu privire la politica noastră de cunoaștere și acceptare a clienților, conținutul măsurilor-standard și măsurile suplimentare de cunoaștere a clientului pentru fiecare categorie de clientelă, clasificarea clienților în funcție de gradul de risc, modalitatea de identificare a operațiunilor neobișnuite (suspecte) ale clienților și obligațiile noastre de raportare.

## 13. Dispoziții finale

Prin accesarea site-ului [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro) și a platformei [www.myedenred.ro](http://www.myedenred.ro), Utilizatorul și/sau Beneficiarul acceptă faptul că orice dispută este interpretată în concordanță cu legile române și se supune jurisdicției exclusive a instanțelor românești.

### **Acest site folosește tehnologie de profilare anonimă a traficului**

Pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor săi, acest site folosește tehnologia Avandor de profilare anonimă a traficului web. În acest fel, interacțiunile tale de pe unele site-uri sunt colectate și analizate construindu-se un portret robot anonim ce poate fi utilizat la personalizarea mesajelor și reclamelor pe care le vezi online. Sistemul este 100% anonim și nu conține nicio informație care te poate identifica personal. Afla mai multe despre cum funcționează Avandor, utilizarea de cookies, drepturile și posibilitățile tale de opt-out în [Politica de confidențialitate](#).

---

Edenred Romania  
Sediul central  
Calea Serban Voda  
nr 133, sector 4  
040205 – Bucuresti  
Tel: 021 301 33 11  
[www.edenred.ro](http://www.edenred.ro)

Punct de lucru - Sf. Gheorghe  
B-dul 1 Decembrie 1918  
Bl. 18, Sc. C-D, Sf. Gheorghe,  
520080 - Covasna