

CONDIȚIILE CONTRACTUALE

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Unitatea afiliată, definită pe recto, se obligă să accepte ca modalitate de plată tichetele de masă *Ticket Restaurant*[®], iar EDENRED ROMANIA SRL (denumit în continuare și "Emitentul") se obligă să deconteze contravaloarea acestora în condițiile prezentului contract.

2. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI

- a) în programul de lucru al Emitentului din zilele lucrătoare, să primească tichetele *Ticket Restaurant*[®] utilizate, acceptate de Unitatea afiliată ca modalitate de plată, invalidate prin ștampilare pe verso de către aceasta și expediate prin poștă sau aduse prin curier în timpul orelor de program ale centrelor de colectare. În cazul în care recepționarea tichetelor trimise la rambursare se face de către Emitent în intervalul orar 9:00-13:00 (inclusiv) - programul Agenției de Rambursare - atunci ziua recepționării este considerată cea în curs, iar în cazul în care tichetele sunt recepționate după ora 13:00 - în afara programului Agenției de Rambursare, atunci acestea sunt considerate ca fiind recepționate în următoarea zi lucrătoare.
- b) sub rezerva respectării de către Unitatea afiliată a obligațiilor asumate prin prezentul contract, să efectueze, după reținerea valorii serviciilor prestate de Emitent, decontarea valorii tichetelor de masă către Unitatea afiliată la termenul stabilit în Anexa tarifară și în condițiile prezentului contract. Plata se face numai prin virament bancar, în contul Unității afiliate.
- c) să promoveze numele și adresa societății afiliate prin "Ghidul Unităților Afiliate", care se pune în mod gratuit la dispoziția tuturor beneficiarilor sistemului *Ticket Restaurant*[®], fie printat, fie electronic, prin intermediul website-ului www.edenred.ro.
- d) să furnizeze Unității afiliate autocolante pentru a facilita identificarea acestora ca afiliat al sistemului *Ticket Restaurant*[®].

3. OBLIGAȚIILE UNITĂȚII AFILIAȚE

- a) să accepte toate tichetele de masă *Ticket Restaurant*[®] ce îi vor fi prezentate de clienți în perioada de valabilitate a acestora, în limitele și cu respectarea dispozițiilor din prezentul contract, inclusiv cele ale anexelor acestora. Pentru evitarea oricărui dubiu părțile agreează ca tichetele Emitentului vor putea fi acceptate la plată de către Unitatea afiliată încă 30 de zile de la data expirării înscrisă pe acestea, Emitentul respectându-și obligația de decontare în condițiile prezentului contract, sub rezerva dispozițiilor de la pct.3 lit.b de mai jos.
- b) să trimită tichetele de masă *Ticket Restaurant*[®] spre decontare Emitentului însoțite de borderoul de rambursare Edenred, personalizat cu datele de identificare ale Unității afiliate, completat, ștampilat și semnat de Unitatea afiliată, astfel încât Edenred să le recepționeze în cel mult 60 de zile de la data expirării înscrisă pe fiecare tichet.
- c) să verifice în momentul acceptării tichetelor de masă *Ticket Restaurant*[®] autenticitatea lor conform normelor de lucru conținute în Anexa 2 la prezentul contract, precum și dispozițiile speciale postate în acest sens pe website-ului www.edenred.ro.
- d) să nu efectueze cu utilizatorii tichetelor *Ticket Restaurant*[®] sau cu alte unități afiliate schimburi/tranzacții în produse sau în numerar în legătură cu valoarea nominală a acestora, în caz contrar fiind ținuți la plată către Emitent a unei despăgubiri egale cu dublul valorii participării Unității afiliate la sistemul *Ticket Restaurant*[®] (prevăzută în Anexa tarifară) aplicat la valoarea schimburilor/tranzacțiilor astfel efectuate.
- e) să afișeze într-un loc cât mai vizibil (intrarea în magazin/casele de marcat) autocolantele care informează clientul asupra apartenenței Unității Afiliate la sistemul *Ticket Restaurant*[®].
- f) să nu deterioreze codul de bare, să nu taie, să nu capseze tichetele de masă primite la plată.
- g) să instruiască proprii salariați ce intră în contact cu tichetele de masă *Ticket Restaurant*[®] asupra modului de acceptare la plată, a elementelor de securitate și a condițiilor de validitate ale acestora conform dispozițiilor prezentului contract și a procedurii menționate în Anexa 2.

4. PARTICIPAREA AFILIATULUI LA SISTEMUL *Ticket Restaurant*[®]

- a) Luând în considerare dispozițiile Anexei tarifare, participarea Unității afiliate la sistemul *Ticket Restaurant*[®] se realizează prin reținerea participării de către Emitent, din valoarea nominală a tichetelor de masă *Ticket Restaurant*[®] recepționate de Emitent de la Unitatea afiliată, în condițiile prezentului contract, la fiecare rambursare.
- b) Unitatea afiliată nu va putea pune, sub nicio formă și în niciun caz, în seama utilizatorilor tichetelor de masă, valoarea participării sale la sistemul *Ticket Restaurant*[®].
- c) În cazul în care Emitentul efectuează o plată nedatorată în contul Unității afiliate, acesta este obligat să returneze banii imediat ce constată acest lucru, dar nu mai târziu de 48 de ore de la data la care a fost anunțat în scris de către Emitent. După expirarea acestui termen, Emitentul poate percepe penalități de întârziere de 0,5% pe zi până la returnarea integrală de către Unitatea Afiliată a sumei nedatorate. Emitentul poate compensa plățile nedatorate și care nu au fost restituite în termen de către Unitatea afiliată, cu orice sume pe care Emitentul le datorează acesteia în temeiul oricăror raporturi juridice născute dintre ele. Curgerea penalităților începe de la data expirării termenului de 48 de ore, însă plata penalităților devine scadentă de la data notificării Unității Afiliate de către Emitent.
- d) Dacă este cazul, Emitentul are dreptul de a reține din sumele datorate Unității afiliate în temeiul prezentului contract și alte datorii ale acesteia față de Emitent, indiferent de izvorul acestora, inclusiv valoarea participării la alte sisteme de afiliere gestionate de Emitent.

5. ALTE CLAUCHE

- a) Emitentul nu are obligația de a deconta Unității afiliate tichetele care, fiind în posesia acesteia, sunt furate, deteriorate, pierdute sau expirate.
- b) Trimiterile de orice natură, poștale sau nu, conținând tichete de masă destinate decontării, aparțin Unității afiliate până în momentul predării lor la sediul Emitentului. Emitentul va onora obligația sa de decontare în termenul stipulat în Anexa tarifară numai pentru acele tichete de masă *Ticket Restaurant*[®] autentice, invalidate prin ștampilare pe verso de către Unitatea Afiliată, datate, nedeteriorate, primite în termenul menționat în secțiunea 3 b) din prezentele condiții contractuale, scanate și citite în sistemul informatic al Emitentului, conform prevederilor art. 26 lit. d) din HG nr. 5/1999 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii nr. 142/1998 privind acordarea tichetelor de masă.
- c) Părțile semnatare convin ca orice neînțelegere ce izvorăște din prezentul contract, să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul Emitentului. Dacă neînțelegerile persistă, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de instanțele competente de la sediul Emitentului.
- d) Orice notificare viitoare între părți se va efectua la sediile sociale ale acestora, în scris și sub confirmare de primire. Schimbarea sediului social a uneia dintre părți nu poate fi opusă celeilalte părți dacă nu a fost în mod expres notificată în prealabil acesteia.
- e) Unitatea afiliată este de acord ca pe durata prezentului contract Emitentul are dreptul să folosească denumirea și sigla Unității afiliate ca modalitate de recomandare a acestuia către clienții și utilizatorii produselor Emitentului.
- f) Valoarea serviciilor prestate de Emitent poate suferi modificări pe baza unei înștiințări scrise din partea Emitentului conform procedurii cuprinse în respectiva înștiințare.
- g) Prin derogare de la dispozițiile literei f) de pe recto-ul prezentului contract, nu se consideră o modificare a Anexei tarifare situația în care Emitentul poate actualiza în primul trimestru al fiecărui an calendaristic valoarea participării Unității afiliate la sistemul tichetelor de masă, menționată în Anexa tarifară a prezentului contract, cu rata inflației comunicată de Institutul Național de Statistică, actualizarea urmând a produce efecte de la data comunicării respectivei actualizări către Unitatea afiliată.
- h) Anexele amintite în prezentul contract fac parte integrantă din acesta.

6. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată. Încetarea Contractului se poate face la inițiativa oricăreia dintre părți. Inițiativa încetării se face printr-o scrisoare recomandată de înștiințare cu confirmare de primire, trimisă cu minimum 30 de zile înainte de data încetării.

7. DISPOZIȚIE FINALĂ

Prezentul contract se completează cu prevederile legale care reglementează regimul juridic al tichetelor de masă, inclusiv cu modificările acestora ce ar putea interveni ulterior semnării sale.