

TERMENI ȘI CONDIȚII

cardul Compliments® Thank You

Vă rugăm să citiți prezentul Acord cu atenție înainte de a utiliza Cardul. Aceste informații constituie termenii și condițiile aferente Cardului Incentive and Reward emis în asociere cu Mastercard®. Prin utilizarea Cardului, sunteți de acord cu termenii și condițiile din prezentul Acord. Dacă nu înțelegeți sau nu sunteți de acord cu oricare dintre acești termeni sau condiții, vă rugăm să luați legătura cu reprezentanții departamentului de Asistență Clienți, folosind datele de contact de la alineatul 16 din prezentul Acord.

1. DEFINIȚII

Acord înseamnă prezentul acord așa cum este modificat în mod periodic;
Asistență Clienți înseamnă centrul de contact pentru soluționarea întrebărilor și cererilor privind serviciile aferente Cardului. Datele de contact pentru departamentul de Asistență Clienți pot fi găsite în alineatul 16;
ATM (Automated Teller Machine) înseamnă Bancomat;
Card înseamnă orice Card (uri) emis (e) dvs. în baza prezentului Acord;
Codul CVC înseamnă Codul de Verificare Card asociat Cardului. Acesta se va găsi pe versoul Cardului;
e-money înseamnă moneda electronică asociată Cardului;
Comerțiant înseamnă orice operator economic care vinde în detaliu, persoană fizică sau juridică care acceptă Cardurile și afișează Marca de acceptare dedicată;
Companie înseamnă instituția sau operatorul care ia parte la Program;
Cont înseamnă contul electronic asociat Cardului dvs.;
Contactless (fără contact) înseamnă o caracteristică de plată ce vă oferă posibilitatea de a plăti prin accesarea Cardului dvs. printr-un terminal compatibil de tip NFC (un „Terminal contactless”). Tranzacțiile Contactless sunt supuse limitelor aplicate de către Comerțiantul și/sau Terminalul contactless. Pentru Tranzacțiile ce depășesc orice astfel de limite, va fi necesar să autorizați Tranzacția prin alte mijloace;
Contul meu înseamnă acel spațiu de pe Website care vă permite să vizualizați Soldul disponibil și istoricul Tranzacțiilor pe lângă alte servicii online asociate Cardului.
Dvs. înseamnă persoana fizică care este titular de Card și care este considerată eligibilă de către Companie pentru utilizarea Cardului respectiv;
Întreaga sumă deductibilă înseamnă valoarea totală a Tranzacției, incluzând Tranzacția în sine împreună cu orice tarife, cheltuieli și taxe asociate;
Manager de program înseamnă Edenred România SRL, societate înregistrată în România sub numărul de înregistrare J40/5659/1998, cod fiscal 10696741, cu sediul social în Calea Șerban Vodă nr.133, Sector 4, București, România, acționând în calitate de agent al PrePay Technologies Limited;
Marca de acceptare înseamnă semnul ce indică acceptarea cardurilor Compliments®;

Mastercard înseamnă Mastercard International Incorporated cu sediul social la 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577 SUA;
Noi înseamnă PrePay Technologies Limited, companie înregistrată în Anglia și Țara Galilor sub numărul 04008083, care poate fi contactată la PO BOX 3883, Swindon, SN3 9EA;

Număr card înseamnă numărul de card format din 16 cifre de pe recto-ul Cardului;
PIN înseamnă numărul personal de identificare care trebuie utilizat împreună cu Cardul;

POS înseamnă Punct de vânzare;

Program înseamnă programul de Carduri Incentive and Rewards în baza căruia vă este emis Cardul;

RVI (răspuns voce interactiv) înseamnă tehnologia care permite unui computer să interacționeze cu titularul Cardului;

Scisoare de însoțire înseamnă adresa sau documentul care însoțește Cardul;

SEE înseamnă Spațiul Economic European;

Sold disponibil înseamnă valoarea fondurilor încărcate pe cardul dvs. și care sunt disponibile pentru utilizare;

Ticket On-the-Go înseamnă aplicația mobilă, disponibilă pentru Android, iOS și Windows, cu ajutorul căreia Edenred vă oferă detalii referitoare la soldul Cardului, istoricul tranzacțiilor, alimentările Cardului, sumele care sunt pe punctul de a expira.

Titular de card înseamnă persoana fizică considerată eligibilă de către Companie în vederea utilizării Cardului și care încheie prezentul Acord cu subscriș;

Tranzacție înseamnă orice vânzare en detail efectuată prin POS sau online finalizată cu ajutorul Cardului;

Website înseamnă www.complimentscard.ro, care vă permite să accesați informațiile legate de Card și care include o copie a acestor termeni și condiții.

2. PREZENTUL ACORD

2.1 Cardul dvs. este un card preplătit, cu monedă electronică. Acesta nu este un card de credit, cheltuieli sau de debit.

2.2 Cardul dvs. a fost emis de noi. Acest Card este un produs din categoria monedei electronice. Moneda electronică asociată cu acest Card este furnizată de noi, iar noi suntem o societate reglementată de Autoritatea de Conduită Financiară pentru emiterea de monedă electronică (*Financial Conduct Authority for the issuance of electronic money*) (FRN 900010). Drepturile și obligațiile dvs. în legătură cu utilizarea acestui Card fac obiectul prezentului Acord dintre dvs. și noi. Dacă aveți dificultăți în utilizarea Cardului, trebuie să luați legătura cu departamentul de Asistență Clienți sau cu Compania. Moneda electronică asociată cu acest Card este pusă de noi la dispoziția Managerului de Program și va fi exprimată în lei. Managerul de program vă va acorda dreptul de a folosi moneda electronică până la valoarea încărcată pe fiecare Card. Toate drepturile legale (inclusiv dreptul de proprietate) asociat cu moneda electronică vor reveni Managerului de program și nu vă vor fi transmise dvs. Cardul rămâne în proprietatea noastră.

2.3 Acești termeni și aceste condiții se redactează și sunt disponibili doar în limba română și ne angajăm să comunicăm cu dvs. în limba română cu privire la Cardul sau Contul dvs.

3. PRIMIREA ȘI ACTIVAREA CARDULUI DVS.

3.1 Puteți primi un Card doar dacă sunteți eligibil(ă) și acest lucru este confirmat de

către Companie Managerului de program.

3.2 La primirea Cardului, trebuie să îl semnati imediat.

3.3 Cardul dvs. nu poate fi folosit până când nu a fost activat. Vă puteți activa Cardul sunând la departamentul de Asistență Clienți - 021 301 33 66 (număr cu tarif normal) și selectând „Activare Card & indicare PIN” sau accesând Contul meu la www.complimentscard.ro și urmând instrucțiunile. Menționăm că veți avea nevoie de codul de activare pentru a vă activa Cardul.

3.4 În timpul activării, veți primi un PIN format din 4 cifre. Nu trebuie să vă notați niciodată codul PIN și nici să îl divulgați niciunei alte persoane și nici să tastați codul PIN în așa fel încât să poată fi văzut ușor de alte persoane. Noi nu vom dezvălui niciunui terț codul dvs. PIN. Dacă uitați codul PIN, puteți să vi-l reamintiți, sunând la Departamentul de Asistență Clienți sau accesând Website-ul.

3.5 La anumite ATM-uri, vă puteți schimba codul PIN. Dacă vă schimbați codul PIN, trebuie să nu selectați un cod PIN care poate fi ghicit cu ușurință, cum ar fi, spre exemplu, un număr care:

3.5.1 este asociat ușor cu dvs., precum numărul dvs. de telefon sau data dvs. de naștere;

3.5.2 face parte din datele imprimare pe Card;

3.5.3 constă din aceleași cifre sau dintr-o suită de cifre consecutive; sau

3.5.4 este identic cu PIN-ul selectat anterior.

3.6 Trebuie să vă asigurați că vă înregistrați Cardul pe Website pentru a putea folosi serviciile online disponibile, inclusiv facilitatea de blocare a Cardului, în cazul în care este pierdut sau furat.

4. UTILIZAREA CARDULUI

4.1 Cardul poate fi utilizat pentru efectuarea de Tranzacții la orice Comerțiant care afișează Marca de acceptare dedicată și poate fi folosit doar în România. Lista de Comerțianți la care poate fi folosit Cardul este disponibilă pe Website.

4.2 Cardul dvs. nu poate fi folosit pentru a retrage numerar.

4.3 Tranzacțiile fac obiectul oricăror limite stabilite pentru Cardul dvs. de către Companie, incluzând dar fără a se limita la oricare dintre următoarele: (i) o limită pentru fiecare POS sau Tranzacție online, (ii) o limită zilnică pentru Tranzacții, (iii) o limită săptămânală pentru Tranzacții, (iv) o limită lunară pentru Tranzacții. Cardul poate avea în mod automat anumite coduri de categorii de comercianți dezactivate în rețeaua de acceptare.

4.4 Cardul dvs. nu permite niciun transfer direct într-un cont bancar.

4.5 Va trebui să autorizați orice Tranzacție astfel încât să putem verifica dacă este autentică. Vom considera că Tranzacția este autentică dacă:

4.5.1 este utilizat codul dvs. PIN sau alt cod de securitate specific dvs.;

4.5.2 este utilizat Cardul dvs. și dvs. autorizați Tranzacția prin semnătură de primire; sau

4.5.3 Cardul dvs. este prezentat la un cititor cu funcțiunea Contactless și este acceptat de cititorul respectiv.

4.6 Menționăm că nu puteți opri, de regulă, nicio Tranzacție odată ce aceasta a fost autorizată întrucât, la momentul acela, Tranzacția este considerată ca fiind primită de noi.

4.7 Tranzacțiile nu vor fi autorizate decât dacă respectă limitele precizate mai jos:

Cheltuielile maxime (per tranzacție)	Sold cont maxim
20,000 RON	20,000 RON

4.8 Cardul dvs. este un Card preplătit, ceea ce înseamnă că Soldul disponibil al Cardului va fi redus cu Întreaga sumă deductibilă. Pentru ca o Tranzacție să fie autorizată, Întreaga sumă deductibilă trebuie să fie mai mică decât sau egală cu Soldul disponibil pe Card. Nu trebuie să vă folosiți Cardul dacă Întreaga sumă deductibilă depășește Soldul disponibil. Dacă, din orice motiv, Tranzacția urmează să fie procesată pentru o valoare mai mare decât Soldul disponibil pe Card, trebuie să rambursați Managerului de program suma cu care Întreaga sumă deductibilă depășește Soldul dvs. disponibil în termen de 30 de zile de la primirea unei facturi de la Managerul de program, sau Managerul de program are dreptul să deducă suma datorată de dvs. din următoarea alimentare a Cardului. În cazul în care nu rambursați această sumă, Managerul de program are dreptul de a lua toate măsurile necesare, inclusiv dreptul de a recurge la acțiuni în justiție, pentru a recupera orice sume scadente de bani.

4.9 Vă puteți verifica Soldul disponibil în orice moment prin intermediul aplicației mobile Ticket On-the-Go®, prin intermediul Website-ului sau sunând la departamentul Asistență clienți.

4.10 Din motive de securitate, Comerțianții care acceptă Cardul dvs. trebuie să obțină autorizarea din partea noastră pentru toate Tranzacțiile pe care le efectuați. Sunt anumite situații în care Comerțianții vă pot cere să aveți un Sold disponibil mai mare decât valoarea Tranzacției pe care doriți să o efectuați. Vi se va percepe doar valoarea reală și finală a Tranzacției efectuată de dvs.

4.11 Cardul nu trebuie utilizat ca formă de identificare. Vom respinge orice cereri de autorizare de la Comerțianții care folosesc Cardul dvs. în scopul identificării.

4.12 Nu vă puteți folosi Cardul pentru a obține cecuri de călătorie, pentru a obține numerar de la orice Comerțiant, pentru a obține cvasibani, pentru jocuri de noroc sau pentru servicii de companie sau escortă.

4.13 Soldul disponibil în Contul dvs. nu va fi purtător de dobândă.

4.14 Vă putem bloca în orice moment Cardul (conform alineatului 12 din acești termeni și aceste condiții) sau vă putem cere să predați Cardul în orice moment. În cazul în care facem acest lucru, atunci orice Sold disponibil pe Cardul dvs. nu va fi disponibil pentru utilizare.

5. ALIMENTAREA CARDULUI

5.1 Dvs. nu veți putea încărca Cardul. Cu condiția să fiți în continuare eligibil(ă) conform cerințelor Companiei, atunci, la primirea instrucțiunilor Managerului de program și la primirea de către noi a plății efectuate de către Managerul de program, va fi emisă moneda electronică, iar valoarea monedei electronice va fi adăugată Soldului disponibil de pe Cardul dvs.

5.2 Vă rugăm să luați la cunoștință că frecvența cu care este actualizat Soldul disponibil conform alineatului 5.1 de mai sus depinde de întregime de solicitarea Managerului de program referitoare la emiterea de monedă electronică.

6. EXPIRAREA CARDULUI ȘI A ALIMENTĂRII

6.1 Data de expirare a Cardului dvs. este imprimată pe rectoul Cardului. Nu veți putea folosi Cardul după această dată de expirare.

6.2 După ce Cardul a expirat, nicio Tranzacție nu va mai fi procesată.

6.3 Data de expirare a valorii fondurilor încărcate pe Card este de un an de la data fiecărei alimentări. Puteți verifica data de expirare a fondurilor încărcate pe Cardul dvs. în orice moment prin intermediul aplicației mobile Ticket On-the-Go® sau prin intermediul Website-ului.

6.4 Orice Sold disponibil care rămâne pe Card după data de expirare nu va va fi

rambursat.

7. RĂSPUNDEREA UTILIZATORULUI DE CARD ȘI AUTORIZAȚII

7.1 Putem restricționa sau refuza autorizarea oricărei utilizări a Cardului dacă utilizarea Cardului cauzează sau ar putea cauza o încălcare a prezentului Acord sau dacă avem motive întemeiate să suspectăm că fie dvs., fie un terț a săvârșit sau este pe cale să săvârșască o infracțiune sau un alt abuz în legătură cu Cardul.

7.2 Dacă este necesar să investigăm o Tranzacție de pe Card, trebuie să cooperăm cu noi sau cu orice alt organism autorizat dacă se cere acest lucru.

7.3 Nu trebuie să îngăduim niciodată niciunei alte persoane să vă utilizeze Cardul.

7.4 Veți purta răspunderea pentru toate Tranzacțiile pe care le autorizați în conformitate cu alineatul 4.5.

7.5 În cazul în care raporturile dvs. cu Compania încetează, vi se cere să returnați Cardul Companiei. Nici noi, nici Managerul de program nu purtăm răspunderea pentru nicio Tranzacție efectuată cu ajutorul Cardului după ce raporturile încetează.

7.6 Sunteți de acord să ne despăgubiți și să ne exonerați pe noi și pe distribuitorii, partenerii, agenții, sponsorii și furnizorii noștri de servicii, precum și grupurile de companii din care face parte această pentru și în legătură cu costurile oricărei acțiuni în justiție întreprinsă pentru aplicarea acestor termeni și condiții și/sau orice încălcare a acestor termeni și condiții sau orice utilizare frauduloasă a Cardului sau a codului dvs. PIN de către sau autorizat de către dvs.

8. PIERDEREA, FURTUL SAU DISTRUGEREA CARDULUI

8.1 Ar trebui să tratați moneda electronică de pe Cardul dvs. precum numărul din portofelul dvs. Dacă vă pierdeți sau vă este furat Cardul, atunci orice monedă electronică de pe acesta poate fi pierdută în exact aceeași manieră ca și cum v-ați pierdut portofelul.

8.2 În caz de pierdere, furt, fraudă sau orice alt risc de utilizare neautorizată a Cardului dvs. sau dacă Cardul dvs. este deteriorat sau funcționează în mod necorespunzător, trebuie să luați imediat legătura cu departamentul de Asistență Clienți. Vi se va cere să ne dați Numărul Cardului dvs. și o serie de date de identificare. În plus, puteți bloca Cardul prin intermediul Website-ului, al aplicației Ticket On-the-Go® sau al RVI. Veți purta răspunderea pentru orice Tranzacții neautorizate care au loc înainte să ne notificați, iar acestea vor reduce Soldul disponibil.

8.3 Cu condiția să ne fi notificat conform alineatului 8.2 și ca alineatul 8.4 să nu se aplice, nu veți fi răspunzător pentru niciun fel de pierderi care survin după data la care ați notificat în acest sens departamentul de Asistență Clienți. Dacă pe Card rămâne un Sold disponibil, Compania poate solicita Managerului de program să înnouască vechiul Card cu unul nou și să transfere pe el Ultimul Sold disponibil.

8.4 În cazul în care incidentul notificat a fost cauzat de faptul că ați încălcat prezentul Acord, de neglijența dvs. sau dacă există o suspiciune întemeiată referitoare la comportament inadecvat sau fraudulos, atunci veți purta răspunderea pentru toate pierderile.

9. CONTESTAȚII

9.1 Dacă aveți motive să credeți că o Tranzacție pentru care a fost folosit Cardul este neautorizată sau a fost postată pe Contul dvs. din greșeală, trebuie să informați Compania, care ar trebui să notifice Tranzacția contestată Managerului de program în termen de 13 luni de la data Tranzacției. Vă putem solicita să luați legătura cu autoritățile corespunzătoare în legătură cu Tranzacția contestată.

9.2 Vă vom rambursa imediat orice Tranzacție neautorizată, dacă nu avem motive întemeiate să credem (pe baza dovezilor care ne sunt puse la dispoziție la data la care raportați Tranzacția neautorizată) că ați dat dovadă de neglijență și nu ați respectat prezentul Acord sau că ați acționat în mod fraudulos.

9.3 În toate cazurile, valoarea unei Tranzacții contestată poate fi ulterior dedusă din Contul dvs. dacă primim informații care dovedesc că Tranzacția a fost autentică.

9.4 Ne rezervăm dreptul de a nu vă returna anumite sume dacă noi considerăm că nu ați acționat în conformitate cu prezentul Acord, precum și dreptul de a raporta orice pretenții frauduloase autorităților corespunzătoare.

9.5 În caz că ați fost de acord ca o altă persoană din SEE să poată obține o plată din Contul dvs. (de ex., dacă ați dat unui retailer detalii referitoare la Cardul dvs. în scopul efectuării unei plăți), ne puteți cere să vă rambursăm o plată, pe care o vom rambursa în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea cererii dvs., dacă toate condițiile următoare sunt îndeplinite:

9.5.1 autorizația pe care ați dat-o nu preciza suma exactă de plată;

9.5.2 suma care a fost percepută din Contul dvs. a fost mai mare decât suma la care v-ați fi putut aștepta în mod rezonabil să o achitați în condițiile respective, incluzând tiparele anterioare de cheltuieli; și

9.5.3 faceți cererea de rambursare în termen de opt săptămâni de la data la care plata a fost înregistrată în Contul dvs.

10. RECLAMAȚII

10.1 Orice reclamații legate de acești termeni și aceste condiții trebuie, în primul rând, adresate către Compania dvs. Alternativ, puteți suna la departamentul de Asistență Clienți.

10.2 Toate reclamațiile vor face obiectul procedurii noastre referitoare la reclamații. Toate detaliile necesare cu privire la procedura privind reclamațiile vă stau la dispoziție pe site-ul nostru la următoarea adresă www.complimentscard.ro.

11. MODIFICARE

11.1 Putem modifica termenii și condițiile din prezentul Acord, notificându-vă pe dvs. și/sau Compania cu 2 (două) luni în prealabil prin email (cu condiția să ne fi furnizat o adresă de email actualizată) și ne vom asigura că cea mai recentă versiune este întotdeauna disponibilă pe Website.

11.2 Folosirea în continuare a Cardului după intrarea în vigoare a acestor modificări semnificative acceptarea de către dvs. a faptului că sunteți ținut să respectați termenii și condițiile modificate.

11.3 Dacă orice parte din prezentul Acord nu respectă oarecare dintre cerințele de reglementare, atunci nu vom lua în considerare partea respectivă, ci o vom trata ca și cum ar reflecta de fapt cerința de reglementare relevantă. Dacă este necesar să efectuăm schimbări operaționale înainte să ne conformăm pe deplin noii cerințe de reglementare, vom face modificările respective de îndată ce este posibil în mod rezonabil.

12. ÎNCETARE SAU SUSPENDARE

12.1 Dacă Managerul de program ne informează că nu mai sunteți eligibil(ă) pentru utilizarea Cardului din orice cauză, Cardul dvs. va fi blocat imediat, iar dvs. nu veți mai putea utiliza Soldul disponibil.

12.2 Putem înceta prezentul Acord sau putem suspenda Cardul dvs. în orice moment:

12.2.1 notificându-vă în prealabil cu două luni; sau

12.2.2 cu efect imediat (și până la data la care contestația dvs. a fost soluționată

sau Acordul a încetat) dacă ați încălcat prezentul Acord sau dacă ați utilizat sau intenționat să utilizați Cardul cu neglijență sau în scopuri frauduloase sau în alte scopuri nelegale sau dacă nu vă mai putem procesa Tranzacțiile din cauza acțiunilor unor terți.

12.2.3 cu efect imediat dacă Noi sau Managerul de program considerăm/consideră că Compania încalcă cerințele privind spălarea banilor și/sau finanțarea terorismului sau dacă Managerul de program încetează acordul încheiat cu Compania din orice motive.

12.3 Dacă doriți să renunțați la Cardul dvs. înainte de expirare, puteți face acest lucru luând legătura cu Managerul de program.

12.4 La încetare, nu veți mai putea folosi niciun Sold disponibil.

12.5 În oricare dintre cazurile de încetare enumerate mai sus sau dacă Managerul de program ne anunță că nu mai sunteți eligibil(ă) pentru folosirea Cardului, orice drepturi legale asociate cu moneda electronică și Soldul disponibil vor reveni Managerului de program și nu vă vor fi transmise dvs.

13. RĂSPUNDEREA NOASTRĂ

13.1 Răspunderea noastră în legătură cu prezentul Acord (indiferent dacă este contractuală, delictuală (incluzând neglijența), încălcarea obligațiilor statutare sau de altă natură) va face obiectul următoarelor excluderi și limitări:

13.1.1 nu vom răspunde pentru nicio neîndeplinire ce rezultă în mod direct sau indirect din orice cauză care ne se află sub controlul nostru, incluzând dar fără a se limita la, lipsa de fonduri și/sau funcționarea defectuoasă a serviciilor de rețele și a sistemelor de procesare date;

13.1.2 nu vom răspunde pentru nicio pierdere de profituri, oportunități de afaceri, sau orice pierderi indirecte, incidente, speciale sau punitive;

13.1.3 în situația în care defecțiunea Cardului ni se datorează, răspunderea noastră se va limita la înlocuirea Cardului;

13.1.4 în toate celelalte situații în care ne aflăm în culpă, răspunderea noastră se va limita la răscumpărarea Soldului disponibil rămas pe Cardul dvs.

13.2 Nicio prevedere din prezentul Acord nu va exclude și nu va limita răspunderea noastră pentru decesul sau vătămarea ce rezultă din neglijența noastră sau fraudă.

13.3 În măsura în care legea permite, toate condițiile sau garanțiile implicate de lege, statut sau în alt mod sunt excluse în mod expres.

13.4 Excluzerile și limitările de mai sus prezentate în acest alineat 13 se vor aplica oricărui răspundere a afiliaților noștri cum ar fi Managerul de program, Mastercard International Incorporated sau afiliații săi, sau altor furnizori, antreprenori, agenți sau distribuitori și oricăroră dintre afiliații respectivi ai acestora (dacă există), care pot rezulta în legătură cu prezentul Acord.

13.5 Dacă doriți să contestați oricare dintre cumpărăturile pe care le-ați efectuat cu ajutorul Cardului, trebuie să rezolvați situația respectivă cu Comerciantul. Nici noi, nici Managerul de program nu suntem responsabili pentru calitate, securitatea, legalitatea sau orice alt aspect al oricăror bunuri sau servicii cumpărate cu Cardul.

14. INFORMAȚIILE DVS.

14.1 Noi și Managerul de program putem deține informații cu caracter personal despre dvs. și vom face acest lucru (conform împuternicirii obținute de la Companie) în conformitate cu toate legile și reglementările aplicabile cu privire la prelucrarea Datelor de natură personală, incluzând dar fără a se limita la Legea privind protecția datelor din 1998 (Marea Britanie), Legea 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și Directiva UE 95/46/CE referitoare la protecția datelor.

14.2 Cu excepția cazului în care legea cere acest lucru, datele dvs. cu caracter personal nu vor fi transmise fără permisiunea dvs. niciunei alte persoane în afara Managerului de program și afiliaților acestuia în scopul procesării și al cercetării statistice și în scop analitic.

14.3 Datele dvs. cu caracter personal nu vor fi transmise în afara SEE decât în cazul în care o astfel de prelucrare este necesară în vederea prelucrării Tranzacției și în scopul cerințelor de reglementare. Este posibil ca țările respective să nu ofere același nivel de protecție a informațiilor cu caracter personal.

14.4 Vă rugăm să luați legătura cu Compania dacă doriți să vă exercitați dreptul de a accesa și rectifica datele dvs. cu caracter personal.

15. LEGEA GENERALĂ ȘI APLICABILĂ

15.1 Orice exercitare sau întârziere sau neexercitare a unui drept sau remediu în baza prezentului Acord de către noi nu va fi interpretată ca fiind o renunțare la acel drept sau remediu și nu va împiedica exercitarea acestuia la orice dată ulterioară.

15.2 Dacă o prevedere din prezentul Acord este considerată neaplicabilă sau nelegală, restul prevederilor rămân în vigoare și continuă să producă efecte cu condiția ca respectiva prevedere neaplicabilă sau nelegală să nu fie esențială pentru Acord.

15.3 Nu puteți ceda sau transmite niciunul dintre drepturile și/sau beneficiile dvs. în baza prezentului Acord. Veți rămâne responsabil până când toate Cardurile care v-au fost emise sunt anulate sau au expirat, și toate sumele datorate în baza prezentului Acord au fost achitate integral de dvs. Putem ceda drepturile și beneficiile noastre în orice moment fără a vă notifica în scris în prealabil. Putem subcontracta oricare dintre obligațiile noastre în baza prezentului Acord.

15.4 Niciun terț care nu este parte la prezentul Acord nu are dreptul de a aplica niciuna dintre prevederile din acești termeni și aceste condiții, cu excepția faptului că orice persoană precizată în alineatul 13.4 poate pune în aplicare alineatul 13.

15.5 Prezentul Acord este guvernat de legea engleză și sunteți de acord cu jurisdicția exclusivă a instanțelor de judecată din Anglia.

16. CONTACTAREA DEPARTAMENTULUI DE ASISTENȚĂ CLIENȚI

16.1 Dacă aveți nevoie de ajutor sau doriți să raportați pierderea sau furtul Cardului dvs., puteți lua legătura cu departamentul de Asistență Clienți sunând la numărul de telefon +40 21 301 33 66 (număr cu tarif normal – se aplică tarifele standard) între orele 8.00 și 18.00, de luni până vineri.

16.2 Un serviciu automat de telefonie pentru verificarea Soldului dvs. disponibil și blocarea unui Card pierdut sau furat vă stă la dispoziție 24 de ore pe zi, dacă sunați la numărul de telefon precizat în alineatul 16.1 de mai sus.

16.3 Cardurile pierdute sau furate pot fi raportate și blocate și prin intermediul Website-ului, al aplicației Ticket On-the-Go® sau RVI.