

<b>Termeni și Condiții – Cardul Compliments® Benefit</b>
----------------------------------------------------------

Vă rugăm să citiți prezentul Acord cu atenție înainte de a utiliza Cardul. Aceste informații constituie termenii și condițiile aferente Cardului dvs. emis în asociere cu Mastercard®. Prin utilizarea Cardului, sunteți de acord cu termenii și condițiile din prezentul Acord, în special cu prevederile clauzelor 12.1 și 14. Dacă nu înțelegeți sau nu sunteți de acord cu oricare dintre acești termeni sau condiții, vă rugăm să luați legătura cu reprezentanții departamentului de Asistență Clienți, folosind datele de contact de la alineatul 17 din prezentul Acord.

## 1. DEFINIȚII

**Acord** înseamnă prezentul acord așa cum este modificat în mod periodic;

**Asistență Clienți** înseamnă centrul de contact pentru soluționarea întrebărilor și cererilor de servicii aferente Cardului. Datele de contact pentru Serviciul Asistență Clienți pot fi găsite în alineatul 17;

**ATM (Automated Teller Machine)** înseamnă bancomat;

**Card** înseamnă orice card Compliments® Benefit emis pentru dvs. sub sigla MasterCard, care vă este furnizat prin intermediul Companiei la care sunteți angajat(ă);

**Codul CVC** înseamnă Codul de Verificare Card asociat Cardului. Acesta se va găsi pe versoul Cardului;

**Comerțiant** înseamnă orice operator economic care vinde *en detail*, persoană fizică sau juridică ce acceptă Cardurile care afișează Marca de acceptare dedicată;

**Companie** înseamnă instituția sau operatorul care ia parte la Program;

**Cont** înseamnă contul electronic asociat Cardului dvs., care nu este cont bancar;

**Contactless (fără contact)** înseamnă o caracteristică de plată ce vă oferă posibilitatea de a plăti prin accesarea Cardului dvs. printr-un terminal compatibil de tip NFC (un „**Terminal contactless**”). Tranzacțiile Contactless sunt supuse limitelor aplicate de către Comerțiantul și/sau Terminalul contactless. Pentru Tranzacțiile ce depășesc orice astfel de limite, va fi necesar să autorizați Tranzacția prin alte mijloace;

**Contul meu** înseamnă spațiul de pe Website care vă permite să vă vizualizați Soldul disponibil și Istoricul tranzacțiilor pe lângă alte servicii online asociate cu Cardul;

**Dvs.** înseamnă persoana care este titular de Card și care este considerată eligibilă de către Companie pentru utilizarea Cardului respectiv;

**Întreaga suma deductibilă** înseamnă toata suma Tranzacției, inclusiv Tranzacția în sine împreună cu orice tarife, cheltuieli și taxe asociate;

**Managerul programului** înseamnă Edenred România SRL, societate înregistrată în România sub numărul J40/5659/1998, cod fiscal 10696741, cu sediul social în Calea Șerban Vodă nr. 133, Sector 4, București, România;

**MasterCard** înseamnă MasterCard International Incorporated cu sediul social la 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577 SUA;

**Marcă acceptare** înseamnă semnul ce indică acceptarea Cardului Compliments®;

**Număr Card** înseamnă numărul de card format din 16 cifre de pe rectoul Cardului;

**PIN** înseamnă codul personal de identificare care urmează să fie utilizat împreună cu Cardul;

**POS** înseamnă Punct de vânzare;

**PPT** înseamnă emitentul Cardului, PrePay Technologies Limited, societate înregistrată în Anglia și Țara Galilor sub numărul 04008083 care poate fi contactată la PO BOX 3883, Swindon, SN3 9EA;

**Program** înseamnă programul social de Card pentru beneficii ale angajaților în cadrul căruia a fost emis Cardul dvs.;

**Răspuns voce interactiv (RVI)** înseamnă tehnologia care permite unui computer să interacționeze cu titularii de Card prin intermediul unor mesaje telefonice vocale preînregistrate și/sau al unei tastaturi cu feedback haptic (*touch-tone keypad*);

**Scrisoare de însoțire** înseamnă adresa sau documentul care însoțește Cardul;

**SEE** înseamnă Spațiul Economic European;

**Sold disponibil** înseamnă valoarea fondurilor cu care este alimentat Cardul și care sunt disponibile pentru utilizare;

**Ticket On-the-Go**<sup>®</sup> înseamnă platforma online și aplicația pentru mobile, disponibilă pentru Android, iOS și Windows, prin care Edenred vă oferă detalii referitoare la soldul Cardului, istoricul Tranzacțiilor, alimentările Cardului, sumele care sunt pe punctul de a expira;

**Titular card** înseamnă persoana considerată eligibilă de către Companie în vederea utilizării Cardului și care încheie prezentul Acord cu subscrisa;

**Tranzacție** înseamnă orice vânzare en detail efectuată prin POS sau online și finalizată cu ajutorul Cardului;

**Valoare monetară** înseamnă o valoare stocată electronic exprimată în Lei (RON), cu care Cardul dvs. a fost alimentat în avans, conform deciziei Companiei;

**Website** înseamnă [www.complimentscard.ro](http://www.complimentscard.ro), care vă permite să accesați informațiile legate de Card și care include o copie a acestor termeni și condiții.

## 2. PREZENTUL ACORD

**2.1** Cardul dvs. este un card preplătit, care conține Valoare monetară exprimată în lei (RON). Acesta nu este un card de credit, cheltuieli sau de debit.

**2.2** Cardul dvs. a fost emis pentru dvs. la cererea Companiei. Acest Card este un produs din categoria cardurilor cu valoare stocată. Dacă aveți dificultăți în utilizarea Cardului, trebuie să luați legătura cu departamentul de Asistență Clienți sau cu Compania dvs. Valoarea monetară va fi exprimată în lei. Cardul rămâne în proprietatea PPT.

**2.3** Acești termeni și aceste condiții se redactează și se pot consulta doar în limba română și ne angajăm să comunicăm cu dvs. în limba română cu privire la Cardul sau Contul dvs.

## 3. PRIMIREA ȘI ACTIVAREA CARDULUI DVS.

**3.1** Puteți primi un Card doar dacă sunteți eligibil(ă) și acest lucru este confirmat de către Companie Managerului de program.

**3.2** La primirea Cardului, trebuie să îl semnați imediat.

**3.3** Cardul dvs. nu poate fi folosit până când nu a fost activat. Vă puteți activa Cardul sunând la departamentul de Asistență Clienți - 021 301 33 66 (număr cu tarif normal) și selectând „Activare Card & indicare PIN” sau accesând Contul meu la [www.complimentscard.ro](http://www.complimentscard.ro) și urmând instrucțiunile. Menționăm că veți avea nevoie de codul de activare pentru a vă activa Cardul.

**3.4** În timpul activării, veți primi un PIN format din 4 cifre. Nu trebuie să vă notați niciodată codul PIN și nici să îl divulgați niciunei alte persoane și nici să tastați codul PIN în așa fel încât să poată fi văzut ușor de alte persoane. Noi nu vom dezvălui niciunui terț codul dvs. PIN. Dacă uitați codul PIN, puteți să vi-l reamintiți, sunând la Departamentul de Asistență Clienți sau accesând Website-ul.

**3.5** La anumite ATM-uri, vă puteți schimba codul PIN. Dacă vă schimbați codul PIN, trebuie să nu selectați un cod PIN care poate fi ghicit cu ușurință, cum ar fi, spre exemplu, un număr care:

**3.5.1** este asociat ușor cu dvs., precum numărul dvs. de telefon sau data dvs. de naștere;

**3.5.2** face parte din datele imprimate pe Card;

**3.5.3** constă din aceleași cifre sau dintr-o suită de cifre consecutive; sau

**3.5.4** este identic cu PIN-ul selectat anterior.

**3.6** Trebuie să vă asigurați că vă înregistrați Cardul pe Website pentru a putea folosi serviciile online disponibile, inclusiv facilitatea de blocare a Cardului, în cazul în care este pierdut sau furat.

## 4. UTILIZAREA CARDULUI

**4.1** Cardul dvs. Compliments<sup>®</sup> Benefit poate fi utilizat pentru efectuarea de Tranzacții la orice Comerciant din România care afișează Marca de acceptare dedicată. Cardul dvs. Compliments<sup>®</sup> Benefit nu poate fi folosit pentru a retrage numerar de la ATM-uri.

**4.2** Tranzacțiile fac obiectul oricăroră dintre următoarele limite: (i) o limită pentru fiecare POS sau Tranzacție online, (ii) o limită zilnică pentru Tranzacții, (iii) o limită săptămânală pentru Tranzacții, (iv) o limită lunară pentru Tranzacții. Cardul poate avea în mod automat anumite coduri de categorii de comercianți dezactivate în rețeaua de acceptare.

**4.3** Cardul dvs. nu permite niciun transfer direct într-un cont bancar.

**4.4** Va trebui să autorizați orice Tranzacție astfel încât să putem verifica dacă este autentică. Vom considera că Tranzacția este autentică dacă:

**4.4.1** este utilizat codul dvs. PIN sau un alt cod de securitate specific dvs.;

**4.4.2** este utilizat Cardul dvs. și dvs. autorizați Tranzacția prin semnătură de primire; sau

**4.4.3** Cardul dvs. este prezentat la un cititor cu funcțiunea Contactless și este acceptat de cititorul respectiv.

**4.5** Menționăm că nu puteți opri, de regulă, nicio Tranzacție odată ce aceasta a fost autorizată întrucât, la acel moment, Tranzacția este considerată ca fiind primită de noi.

**4.6** Tranzacțiile nu vor fi autorizate decât dacă respectă limitele precizate mai jos:

	Cheltuiala maximă (per tranzacție)	Cheltuiala maximă (pe an)	Sold cont maxim
Compliments® Benefit	11.000 RON	11.000 RON	11.000 RON

**4.7.** Cardul dvs. este un Card preplătit, ceea ce înseamnă că Soldul disponibil al Cardului va fi redus cu Întreaga sumă deductibilă. Pentru ca o Tranzacție să fie autorizată, Întreaga sumă deductibilă trebuie să fie mai mică decât sau egală cu Soldul disponibil pe Card. Nu trebuie să vă folosiți Cardul dacă Întreaga sumă deductibilă depășește Soldul disponibil. Dacă, din orice motiv, Tranzacția urmează să fie procesată pentru o valoare mai mare decât Soldul disponibil pe Card, trebuie să rambursați Managerului de program suma cu care Întreaga sumă deductibilă depășește Soldul dvs. disponibil, după caz, în termen de 30 de zile de la primirea unei facturi de la Managerul de program, sau Managerul de program are dreptul să deducă suma datorată de dvs. din următoarea alimentare a Cardului. În cazul în care nu rambursați această sumă, Managerul de program are dreptul de a lua toate măsurile necesare, inclusiv dreptul de a recurge la acțiuni în justiție, pentru a recupera orice sume scadente de bani.

**4.8** Vă puteți verifica Soldul disponibil în orice moment prin intermediul aplicației mobile Ticket On-the-Go®, prin intermediul Website-ului sau sunând la departamentul Asistență clienți.

**4.9** Din pricina unor măsuri de securitate, Comercianții care acceptă Cardul dvs. trebuie să obțină autorizarea din partea noastră pentru toate Tranzacțiile pe care le efectuați. Sunt anumite situații în care Comercianții vă pot cere să aveți un Sold disponibil mai mare decât valoarea Tranzacției pe care doriți să o efectuați. Vi se va percepe doar valoarea reală și finală a Tranzacției efectuate de dvs.

**4.10** Cardul nu trebuie utilizat ca formă de identificare. Vom respinge orice cereri de autorizare de la Comercianții care folosesc Cardul dvs. în scopul identificării.

**4.11** Nu vă puteți folosi Cardul pentru a obține cecuri de călătorie, pentru a obține rambursarea de numerar de la orice Comerciant, pentru a obține echivalente ale numerarului, pentru jocuri de noroc sau pentru servicii de companie și escortă.

**4.12** Soldul disponibil în Contul dvs. nu va fi purtător de dobândă.

**4.13** Vă putem bloca în orice moment Cardul (conform alineatului 13 din acești termeni și aceste condiții) sau vă putem cere să predați Cardul în orice moment. În cazul în care facem acest lucru, atunci orice Sold disponibil pe Cardul dvs. nu vă va mai sta la dispoziție pentru utilizare.

## 5. ALIMENTAREA CARDULUI

**5.1** Dvs. nu veți putea alimenta Cardul. Cu condiția să fiți în continuare eligibil(ă) conform cerințelor Companiei, atunci, la primirea instrucțiunilor Managerului de program și la primirea de către noi a plății efectuate de către Managerul de program, va fi emisă Valoarea monetară, iar aceasta va fi adăugată Soldului disponibil de pe Cardul dvs.

**5.2** Confirmați că frecvența cu care este actualizat Soldul disponibil conform alineatului 5.1 de mai sus depinde în întregime de solicitarea Managerului de program referitoare la emiterea de Valoare monetară în baza deciziilor Companiei și a plăților asociate cu aceste decizii.

## **6. EXPIRAREA CARDULUI & A ALIMENTĂRII**

**6.1** Data de expirare a Cardului dvs. este imprimată pe rectoul Cardului. Nu veți putea folosi Cardul după această dată de expirare.

**6.2** După ce Cardul a expirat, nicio Tranzacție nu va mai fi procesată.

**6.3** Data de expirare a valorii fondurilor încărcate pe Card este de un an de la data fiecărei alimentări. Puteți verifica data de expirare în orice moment prin intermediul aplicației mobile Ticket On-the-Go® sau prin intermediul Website-ului.

**6.4** Orice Sold disponibil care rămâne pe Card după data de expirare nu va fi rambursat către dvs. sau Companie, după caz.

## **7. RĂSPUNDEREA UTILIZATORULUI DE CARD ȘI AUTORIZAȚII**

**7.1** Putem restricționa sau refuza autorizarea oricărei utilizări a Cardului dacă utilizarea Cardului cauzează sau ar putea cauza o încălcare a prezentului Acord sau dacă avem motive întemeiate să bănuim că fie dvs., fie un terț a săvârșit sau este pe cale să săvârșească o infracțiune sau un alt abuz în legătură cu Cardul.

**7.2** Dacă este necesar să investigăm o Tranzacție de pe Card, trebuie să cooperați cu noi sau cu orice alt organism autorizat după cum impune situația.

**7.3** Nu trebuie să îngăduiți niciodată niciunei alte persoane să vă utilizeze Cardul.

**7.4.** Veți purta răspunderea pentru toate Tranzacțiile pe care le autorizați în conformitate cu alineatul 4.4 din prezentul Acord.

**7.5.** Sunteți de acord să ne asigurați și să ne exonerați pe noi și pe distribuitorii, partenerii, agenții, sponsorii și furnizorii noștri de servicii, precum și grupurile de companii din care fac parte aceștia pentru și în legătură cu cheltuielile asociate cu orice acțiune în justiție întreprinsă pentru aplicarea acestor termeni și condiții și/sau orice încălcare cu intenție a acestor termeni și condiții sau orice utilizare frauduloasă a Cardului sau a codului dvs. PIN de către sau autorizată de către dvs.

## **8. PIERDEREA, FURTUL SAU DISTRUGEREA CARDULUI**

**8.1** Ar trebui să tratați Valoarea monetară de pe Cardul dvs. precum numerarul din portofelul dvs. Dacă vă pierdeți sau vă este furat Cardul, atunci orice Valoarea monetară de pe acesta poate fi pierdută în exact aceeași manieră ca și cum v-ați fi pierdut portofelul.

**8.2** În caz de pierdere, furt, fraudă sau orice alt risc de utilizare neautorizată a Cardului sau dacă respectivul Card este deteriorat sau funcționează în mod necorespunzător, trebuie să luați imediat legătura cu departamentul de Asistență Clienți. Vi se va cere să ne dați Numărul Cardului dvs. și o serie de date de identificare. În plus, puteți bloca Cardul prin intermediul Website-ului, al aplicației Ticket On-the-Go® sau al RVI. Veți purta răspunderea pentru orice Tranzacții neautorizate care au loc înainte să ne notificați, iar acestea vor reduce Soldul disponibil.

**8.3** Cu condiția să ne fi notificat conform alineatului 8.2 și cu condiția ca alineatul 8.4 să nu se aplice, nu veți fi răspunzător pentru niciun fel de pierderi care survin după data la care ați notificat în acest sens departamentul de Asistență Clienți. Dacă pe Card rămâne un Sold disponibil, Compania poate solicita Managerului de program să înlocuiască vechiul Card cu unul nou și să transfere pe el ultimul Sold disponibil.

**8.4** În cazul în care incidentul notificat a fost cauzat de faptul că ați încălcat prezentul Acord, de neglijența dvs. sau dacă există o suspiciune întemeiată referitoare la comportament inadecvat sau fraudulos, atunci veți purta răspunderea pentru toate pierderile.

## **9. TRANZACȚIILE SE EFECTUEAZĂ DOAR ÎN LEI**

**9.1** Cardul Compliments® Benefit este valabil doar în România în cadrul rețelei de afiliați din România care acceptă Cardul Compliments® Benefit ce afișează Marca de acceptare, sub rezerva oricăror limite stabilite pentru cardul dvs. Compliments® Benefit în mod automat, conforma acestor Termeni și Condiții și/sau de către Companie.

**9.2** Cardul Compliments® Benefit poate fi utilizat doar pentru Tranzacțiile efectuate în Lei (RON).

## **10. LITIGII**

**10.1** Dacă aveți motive să credeți că o Tranzacție pentru care a fost folosit Cardul dvs. este neautorizată sau a fost executată pe Contul dvs. din greșală, trebuie să informați Compania, care ar trebui să atragă imediat atenția Managerului de program cu privire la Tranzacția contestată. Vă putem solicita să luați legătura cu autoritățile corespunzătoare în legătură cu Tranzacția contestată.

## **11. RECLAMAȚII**

**11.1** Orice reclamații legate de acești termeni și aceste condiții trebuie, în primul rând, direcționate către Compania dvs. Alternativ, puteți suna la departamentul de Asistență Clienți.

**11.2** Toate reclamațiile vor face obiectul procedurii noastre referitoare la reclamații. Toate detaliile necesare cu privire la procedura privind reclamațiile vă stau la dispoziție pe site-ul nostru la următoarea adresă [www.complimentscard.ro](http://www.complimentscard.ro).

## **12. MODIFICARE**

**12.1** Putem modifica în orice moment termenii și condițiile din prezentul Acord (inclusiv tarifele, comisioanele și limitele asociate cu serviciile noastre), notificându-vă pe dvs. și/sau Compania dvs. în mod rezonabil prin email (cu condiția să ne fi furnizat o adresă de email actualizată) sau prin afișarea unei versiuni actualizate pe Website înainte de implementarea oricărei modificări, din unul sau mai multe dintre următoarele motive:

**12.1.1** pentru a reflecta introducerea sau dezvoltarea de noi sisteme, metode de operare, servicii sau facilități;

**12.1.2** pentru a reflecta schimbarea sau o schimbare estimată a condițiilor de pe piață, bunele practici generale sau costul furnizării serviciilor noastre către clienți;

**12.1.3** pentru a respecta sau anticipa orice modificări legislative sau fiscale, orice coduri de practică sau recomandări ale Administrației Financiare sau ale unui alt organ de reglementare;

**12.1.4** pentru a ne asigura că activitatea noastră este gestionată cu prudență și rămâne competitivă;

**12.1.5** pentru a ține seama de o hotărâre emisă de o instanță de judecată, Avocatul Poporului, organ de reglementare sau similar;

**12.1.6** pentru a facilita transparența sau înțelegerea de către dvs. a termenilor și condițiilor;

**12.1.7** pentru a rectifica orice eroare ce ar putea fi identificată în timp util; sau

**12.1.8** pentru a avea oportunitatea de a ne armoniza interesele bancare sau aranjamentele de tarifare.

**12.2** Folosirea în continuare a Cardului după intrarea în vigoare a acestor modificări înseamnă că acceptați să fiți ținut(ă) de termenii și condițiile modificate.

## **13. REZILIERE SAU SUSPENDARE**

**13.1** Dacă Managerul de program ne informează că nu mai sunteți eligibil(ă) pentru utilizarea Cardului din orice cauză, Cardul dvs. va fi blocat imediat, iar Soldul disponibil nu va mai sta la dispoziția dvs. în scopul utilizării.

**13.2** Putem rezilia prezentul Acord sau putem suspenda Cardul dvs. în orice moment:

**13.2.1** notificându-vă în prealabil cu două luni; sau

**13.2.2** cu efect imediat (și până la data la care litigiul dvs. a fost soluționat sau Acordul a fost reziliat) dacă ați încălcat prezentul Acord sau dacă ați utilizat sau intenționați să utilizați Cardul cu neglijență sau în scopuri frauduloase sau în alte scopuri nelegale sau dacă nu vă mai putem procesa Tranzacțiile din cauza acțiunilor unor terți.

**13.2.3.** cu efect imediat dacă Noi sau Managerul de program considerăm/consideră că Compania încalcă prevederile legale privind prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și instituirea unor măsuri pentru prevenirea și combaterea terorismului.

#### **14. RĂSPUNDEREA NOASTRĂ**

**14.1** Răspunderea noastră în legătură cu prezentul Acord (indiferent dacă este contractuală, contravențională (incluzând neglijența), încălcarea obligațiilor statutare sau de altă natură) va face obiectul următoarelor excluderi și limitări:

**14.1.1** nu vom răspunde în fața dvs. pentru nicio culpă ce rezultă în mod direct sau indirect din orice cauză care nu se află sub controlul nostru, incluzând dar fără a se limita la, lipsa de fonduri și/sau funcționarea defectuoasă a serviciilor de rețea și a sistemelor de procesare date;

**14.1.2** nu vom răspunde pentru nicio pierdere de profituri, oportunități de afaceri sau orice pierderi indirecte, incidente, speciale sau punitive;

**14.1.3** în situația în care defecțiunea Cardului ni se datorează, răspunderea noastră se va limita la înlocuirea Cardului;

**14.2** Nicio prevedere din prezentul Acord nu va exclude și nu va limita răspunderea noastră pentru decesul sau vătămarea corporală ce rezultă din neglijența noastră sau fraudă.

**14.3** În măsura în care legea permite, toate condițiile sau garanțiile implicate de lege, statut sau în alt mod sunt excluse în mod expres.

**14.4** Excluderile și limitările de mai sus prezentate în acest alineat 14 se vor aplica oricărei răspunderi a afiliațiilor noastre cum ar fi Managerul de program, MasterCard International Incorporated sau afiliații săi, sau alți furnizori, antreprenori, agenți sau distribuitori și oricare dintre afiliații respectivi ai acestora (dacă există), dvs., răspundere care poate rezulta în legătură cu prezentul Acord.

**14.5** Dacă doriți să contestați oricare dintre cumpărăturile pe care le-ați efectuat cu ajutorul Cardului, trebuie să rezolvați situația respectivă cu Comerciantul. Nici noi, nici Managerul de program nu suntem responsabili pentru calitatea, securitatea, legalitatea sau orice alt aspect al oricăror bunuri sau servicii cumpărate cu Cardul.

#### **15. INFORMAȚIILE DVS.**

**15.1** Noi și Managerul de program putem deține informații cu caracter personal despre dvs. și vom face acest lucru (conform autorizației obținute de la Companie) în conformitate cu toate legile și reglementările aplicabile cu privire la prelucrarea Datelor de natură personală, incluzând dar fără a se limita la Legea privind protecția datelor din 1998 (Marea Britanie), Legea 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și Directiva Uniunii Europene 95/46/CE referitoare la protecția datelor.

**15.2** Cu excepția cazului în care legea cere acest lucru, datele dvs. cu caracter personal nu vor fi transmise fără permisiunea dvs. niciunei alte persoane în afara Managerului de program și afiliațiilor acestuia în scopul procesării Tranzacțiilor și al cercetării statistice și în scop analitic.

**15.3** Datele dvs. cu caracter personal nu vor fi transmise în afara SEE decât în cazul în care o astfel de prelucrare este necesară în vederea prelucrării Tranzacției și în scopul cerințelor de reglementare. Este posibil ca țările respective să nu ofere același nivel de protecție a informațiilor cu caracter personal.

**15.4** Vă rugăm să luați legătura cu Compania dvs. dacă doriți să vă exercitați dreptul de a accesa și rectifica datele dvs. cu caracter personal.

#### **16. LEGEA GENERALĂ ȘI APLICABILĂ**

**16.1** Orice exercitare cu întârziere sau neexercitare a unui drept sau remediu în baza prezentului Acord de către noi nu va fi interpretată ca fiind o renunțare la acel drept sau remediu și nu va împiedica exercitarea acestuia la orice dată ulterioară.

**16.2** Dacă o prevedere din prezentul Acord este considerată neaplicabilă sau nelegală, restul prevederilor rămân în vigoare și continuă să producă efecte cu condiția ca respectiva prevedere neaplicabilă sau nelegală să nu fie esențială pentru Acord.

**16.3** Nu puteți ceda sau transmite niciunul dintre drepturile și/sau beneficiile dvs. în baza prezentului Acord. Veți purta răspunderea până când toate Cardurile care v-au fost emise sunt anulate sau au expirat, și toate sumele datorate în baza prezentului Acord au fost achitate integral de dvs. Noi ne putem ceda drepturile și beneficiile în orice moment fără a vă notifica în scris și în prealabil. Putem subcontracta oricare dintre obligațiile noastre în baza prezentului Acord.

**16.4** Niciun terț care nu este parte la prezentul Acord nu are dreptul de a pune în aplicare niciuna dintre prevederile din acești termeni și aceste condiții, cu excepția faptului că orice persoană precizată în alineatul 14.4 poate pune în aplicare alineatul 14.

**16.5** Prezentul Acord este guvernat de legea română și sunteți de acord cu jurisdicția exclusivă a instanțelor de judecată din România.

## **17. CONTACTAREA DEPARTAMENTULUI DE ASISTENȚĂ CLIENȚI**

**17.1** Dacă aveți nevoie de ajutor sau doriți să raportați pierderea sau furtul Cardului dvs., puteți lua legătura cu departamentul de Asistență Clienți sunând la numărul de telefon +40 21 301 33 66 (număr cu tarif normal – se aplică tarifele standard) între orele 8.00 și 18.00, de luni până vineri.

**17.2** Un serviciu automat de telefonie pentru verificarea Soldului dvs. disponibil și blocarea unui Card pierdut sau furat vă stă la dispoziție 24 de ore pe zi, dacă sunați la numărul de telefon precizat în alineatul 17.1 de mai sus.

**17.3** Cardurile pierdute sau furate pot fi raportate și blocate și prin intermediul Website-ului, al aplicației Ticket On-the-Go® sau RVI.