

Anexă la contractul de afiliere cu societatea _____
din data de ____/____/_____.

PROCEDURĂ DE LUCRU

PENTRU PARTENERII AFILIAȚI LA REȚEAUA TICHETELOR DE MASĂ *TICKET RESTAURANT*® PE SUPORT ELECTRONIC

Cardul *Ticket Restaurant*® este un card cu CIP, dezvoltat sub sigla MasterCard, care utilizează și tehnologia Contactless ce permite efectuarea de plăți rapide. Cardul poate fi utilizat la fel ca un card de debit și va fi tratat de către bănci ca orice alt card MasterCard din punct de vedere al acceptării ca mijloc de plată.

FAȚA CARDULUI



Logo *Ticket Restaurant*®

CIP

Numărul cardului format din 16 cifre,
împărțit în patru grupe
Data expirării cardului (ll/aa)

Cardurile vor fi personalizate cu numele
utilizatorului, numele companiei,
cod unic de identificare (cod fiscal)

Indicativ Contactless (PayPass)

SPATELE CARDULUI



Serie identificare producător card

Seria numerică a cardului

Banda magnetică

Codul de securitate pentru tranzacții efectuate
în magazinele virtuale

Banda destinată semnăturii autorizate
Imagine autocolant *Ticket Restaurant*®

Logo Edenred

Logo MasterCard

Informații utile

GENERAL

- Cardul *Ticket Restaurant*® este emis de PrePay Technologies Ltd., membră a Edenred S.A., sub licența MasterCard Internațional și folosește rețeaua MasterCard pentru autorizarea tuturor tranzacțiilor
- Acest card nu este un card preplătit și nu conține moneda electronică
- Acest card conține TICHETE DE MASĂ ÎN FORMAT ELECTRONIC, al cărui emitent este Edenred Romania SRL, cu sediul în Calea Șerban Vodă nr.133, sector 4, București
- Cardurile *Ticket Restaurant*® vor permite și plăți cu valoare diferită de cea a unui tichet individual

UTILIZARE CARDULUI

- Utilizatorii cardului *Ticket Restaurant*® pot verifica balanța contului și istoricul tranzacțiilor folosind datele de contact trecute pe spatele cardului. Utilizatorii pot cere plata parțială a sumei datorate prin intermediul altui mijloc de plată (numerar, etc.)
- Cardul folosește un CIP pentru stocarea informațiilor cu privire la identificarea sa de către terminalul POS, dar și o bandă magnetică pentru a putea fi utilizat și în cazul în care nu este disponibil un terminal de plată cu funcție de citire CIP
- Cu acest card se pot efectua tranzacții "contactless", el permițând realizarea de plăți rapide prin simpla apropiere a cardului de cititorul special, în locațiile care dispun de terminale PayPass MasterCard
 - Pentru plățile sub 100 de lei nu este necesar codul PIN, iar ridicarea chitanței este opțională
 - Pentru plățile ce depășesc 100 de lei este obligatorie introducerea codului PIN
 - Pentru orice tranzacție inițiată "contactless", dar eșuată, se va relua plata în mod standard, prin introducerea cardului în POS

RAMBURSAREA SUMELOR

- În situația în care clientul returnează produsul achiziționat din magazinul dumneavoastră, puteți rambursa suma aferentă conform politicii și procedurilor dumneavoastră interne
- Sumele nu pot fi rambursate pe carduri expirate. În această situație, puteți decide rambursarea folosind o altă modalitate sau puteți oferi alte produse în schimb, în conformitate cu politica internă a unității dumneavoastră

TERMINAL DEFECT ȘI TRANZACȚIE RESPINSĂ

- Dacă terminalul POS nu funcționează sau nu este online, tranzacția nu poate fi autorizată. Utilizatorul poate folosi în acest caz o modalitate de plată acceptată de către dumneavoastră sau poate reveni când terminalul este funcțional
- Dacă tranzacția este respinsă, fie contul cardului nu dispune de fonduri suficiente, aflate în perioada de valabilitate, fie cardul este expirat. Dacă tranzacția nu a fost autorizată, deși condițiile de mai sus au fost îndeplinite, vă rugăm să îndrumați utilizatorul să sune la numărul de telefon 021 301 33 66 sau să efectueze o sesizare, urmând procedura descrisă în "Termeni și condiții" primită odată cu respectivul card și afișată pe pagina web www.edenred.ro.

Unitate AFILIAT:
Reprezentant: _____

Semnătura și ștampila: _____

EDENRED ROMANIA SRL
Reprezentant: _____



Semnătura și ștampila: _____