



## Politica de Confidențialitate privind prelucrarea datelor personale în cadrul site-ului [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro)

Această Politică de Confidențialitate îți explică modul în care noi, Edenred Romania S.R.L., prelucrăm datele tale personale în cadrul site-ului [www.edenred.ro](http://www.edenred.ro) (denumit în continuare „Site-ul”).

Edenred Romania S.R.L. este o societate cu sediul în București, Calea Șerban Vodă nr. 133, sector 4, având codul unic de înregistrare RO10696741, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/5659/1998 și înscrisă în Registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub numărul 17969, fiind denumită „Edenred” în cele ce urmează.

Cunoaștem importanța datelor tale personale și ne angajăm să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora. De aceea, este important pentru noi să te informăm despre prelucrarea datelor tale personale în calitate de utilizator al Site-ului nostru prin această politică de confidențialitate.

Datele tale personale pot fi furnizate de către tine în cadrul diverselor secțiuni al Site-ului, în special în următoarele situații: când te abonezi la newsletter-ul Edenred, când îți creezi un cont în secțiunea Edenred Online sau când completezi formularul de contact al Site-ului, formularul de cerere a unei oferte personalizate, formularul de recomandare clienți/comercianți ori formularul din secțiunea „Carieră”. Datele furnizate de către tine trebuie să fie reale, corecte și actualizate, iar tu trebuie să ai dreptul de a le furniza. Ești astfel responsabil pentru datele pe care le furnizezi în cadrul Site-ului, atât față de noi, cât și față de orice terț care ar putea fi prejudiciat prin furnizarea datelor.

De asemenea, Site-ul poate colecta și anumite informații privind navigarea și interacțiunile tale cu diversele secțiuni ale acestuia. Vom stoca sau accesa informații și fișiere cookies în echipamentul tău terminal (computer, telefon, tabletă etc.) doar în condițiile descrise în secțiunea corespunzătoare de mai jos.

Te rugăm să citești cu atenție prezenta Politică de Confidențialitate, iar pentru orice clarificare te rugăm să ne contactezi la numărul de telefon 021 301 33 11 sau la adresa de mail a responsabilului nostru cu protecția datelor: [dpo.romania@edenred.com](mailto:dpo.romania@edenred.com).

În cazul în care nu ești de acord cu prezenta Politică de Confidențialitate sau cu [Termenii și Condițiile Site-ului](#), poți renunța la accesarea sau utilizarea Site-ului.

### Scopurile în care prelucrăm datele tale personale

Colectăm și prelucrăm în cadrul Site-ului datele tale personale care sunt strict necesare pentru realizarea următoarelor scopuri:

- abonarea la newsletter-ul Edenred prin intermediul caruia vom trimite noutati legate de legislația ce sta la baza soluțiilor și serviciilor Edenred, lansari de noi produse sau servicii Edenred, comunicari comerciale privind promotiile și campaniile desfasurate de Edenred independent sau în colaboare cu unul sau mai multi parteneri, informații utile despre utilizarea soluțiilor Edenred etc.;
- gestionarea relațiilor cu clienții, comercianții parteneri și utilizatorii cardurilor Edenred, prin intermediul contului

---

Edenred Romania  
Sediul central  
Calea Șerban Vodă  
nr 133, sector 4  
040205 – Bucuresti  
Tel: 021 301 33 11  
[www.edenred.ro](http://www.edenred.ro)

Punct de lucru - Sf. Gheorghe  
B-dul 1 Decembrie 1918  
Bl. 18, Sc. C-D, Sf. Gheorghe,  
520080 - Covasna



MyEdenred;

- oferirea de răspunsuri în cazul completării formularului de contact;
- transmiterea de oferte personalizate în cazul completării formularului corespunzător;
- participarea la programele de recomandare clienți/comercianți;
- gestionarea candidaturilor primite prin formularul din secțiunea „Carriere”;
- realizarea de analize privind navigarea pe Site și interacțiunile utilizatorilor cu Site-ul.

Informațiile pe care le colectăm pentru realizarea acestor scopuri și care ne sunt indispensabile pentru a răspunde cererilor tale și pentru a-ți oferi acces la diversele funcționalități din cadrul Site-ului sunt marcate cu un asterisc în formularele prin care sunt colectate.

Nu ești obligat să completezi câmpurile marcate cu asterisc, însă, dacă nu o faci, nu vom fi în măsură să-ți oferim acces la respectivele funcționalități.

Având în vedere că prelucrăm datele tale personale în cadrul Site-ului pe baza consimțământului tău, ai dreptul de a-l retrage în orice moment, prin transmiterea unei cereri în acest sens prin formularul de contact al site-ului ori la adresa de e-mail sau la adresa poștală menționată în partea introductivă a prezentei Politici de Confidențialitate, ceea ce nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

### **Cum protejăm datele tale personale și cui le putem transmite?**

Edenred se supune măsurilor tehnice și organizatorice de securitate impuse de lege și de standardele industriei, pentru a-ți proteja datele personale împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală. De asemenea, luăm măsuri pentru a ne asigura că folosim datele tale personale exact așa cum este descris în prezenta Politică de Confidențialitate și pentru a respecta alegerile pe care le faci în privința prelucrării datelor tale personale.

Cu excepția situațiilor prezentate mai jos, nu vom dezvălui fără autorizare nici o informație referitoare la datele tale. Pe baza consimțământului tău, expres și neechivoc, oferit astfel și numai în limitele legislației în vigoare sau în scopul îndeplinirii unei obligații legale și/sau protejării unui interes legitim, este posibil să transmitem datele tale personale către:

- Furnizori de servicii din următoarele domenii: marketing, servicii administrative și de procesare a tranzacțiilor; alți furnizori de servicii; toți fiind de acord cu păstrarea confidențialității informațiilor;
- Organizații sau companii care coordonează studii specifice și care sunt de acord să păstreze confidențialitatea informațiilor primite;
- Agenții de stat, guvernamentale, dacă legislația stipulează acest lucru;
- Alte autorități și organisme, în scopul îndeplinirii obligațiilor noastre legislative și/sau protejării intereselor noastre legitime;
- Alte companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piață a produselor și serviciilor noastre;
- Companiile din cadrul Grupului Edenred.

Transmiterea datelor tale personale către destinatarii susmenționați se va face numai în temeiul unui angajament de confidențialitate și de asigurare a unui nivel adecvat de securitate din partea acestora, prin care se garantează că datele personale sunt păstrate în siguranță și că transmiterea lor se face conform legislației în vigoare.

Edenred Romania

Sediul central  
Calea Serban Voda  
nr 133, sector 4

040205 – Bucuresti

Tel: 021 301 33 11

[www.edenred.ro](http://www.edenred.ro)

Punct de lucru - Sf. Gheorghe

B-dul 1 Decembrie 1918

Bl. 18, Sc. C-D, Sf. Gheorghe,

520080 - Covasna



Prin intermediul site-ului nostru, nu vor fi colectate și divulgate date privind originea rasială sau etnică, convingerile politice, religioase, filozofice sau de natura similară, de apartenență sindicală sau date cu caracter personal privind starea de sănătate sau viața sexuală.

### **Cât timp păstrăm datele tale personale?**

Vom păstra datele tale personale pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele, cu excepția situațiilor în care dispozițiile legale prevăd sau ne obligă altfel.

Astfel:

- cu privire la newsletter-ul Edenred, vom păstra adresa ta de e-mail în baza de date a newsletter-ului atât timp cât abonarea ta este activă; din momentul în care primim cererea ta de dezabonare, vom dezactiva trimiterea de newslettere către adresa ta de e-mail;
- cu privire la contul creat în secțiunea MyEdenred, vom păstra datele tale personale pe perioada existenței contului și ulterior pe perioada necesară dovedirii operațiunilor efectuate prin intermediul contului;
- cu privire la formularul de contact și formularul de cerere a unei oferte personalizate, vom păstra datele tale personale pe perioada necesară oferirii de răspunsuri la mesajele și cererile tale și dovedirii corespondenței purtate cu tine;
- cu privire la programele de recomandare clienți/comercianți, vom păstra datele tale personale pe perioada necesară derulării acestor programe și dovedirii participării tale la aceste programe;
- cu privire la candidaturile primite prin formularul din secțiunea „Carieră”, în cazul în care nu vom da curs acestor candidaturi, datele tale vor rămâne în baza de date Edenred pentru a participa în programe de recrutare ce vor fi desfășurate în viitor, dar nu mai mult de 3 ani de la data colectării lor;
- cu privire la realizarea de analize privind navigarea pe Site și interacțiunile utilizatorilor cu Site-ul, vom păstra datele privind interacțiunile tale cu Site-ul pe o perioadă de până la 3 ani.

Edenred poate șterge datele tale personale atunci când consideră că nu mai sunt necesare pentru scopurile în care au fost colectate.

### **Stocarea de informații și accesul la informația stocată în echipamentul terminal. Cookie-urile.**

Nu stocăm informații și nu accesăm informația stocată în echipamentul tău terminal (computer, telefon, tabletă etc.) decât cu acordul tău prealabil sau atunci când aceste operațiuni sunt realizate exclusiv în scopul efectuării transmisiilor unei comunicări printr-o rețea de comunicații electronice ori sunt strict necesare în vederea furnizării unui serviciu al societății informaționale solicitat în mod expres de către tine (de exemplu, pentru stocarea de informații referitoare la activitățile desfășurate de tine pe Site, astfel încât să utilizezi cu ușurință Site-ul la o accesare ulterioară).

Pentru utilizarea fișierelor cookie în privința cărora este necesar acordul tău prealabil, Site-ul îți va cere acordul printr-un banner afișat pe Site la momentul accesării Site-ului. Acest banner conține un link către prezenta Politică de Confidențialitate și îți oferă opțiunea de a accepta fișierele cookie, precum și opțiunea de a le refuza. Dacă ți-ai dat acordul dar te răzgândești ulterior, poți folosi setările aplicației tale de navigare pe internet (browser-ul) pentru a șterge informațiile stocate sau pentru a refuza fișierele cookie.

Dacă vrei să știi ce sunt cookie-urile accesează [Politica de cookie-uri](#) de pe Site-ul nostru.

Edenred Romania  
Sediul central  
Calea Serban Voda  
nr 133, sector 4  
040205 – Bucuresti  
Tel: 021 301 33 11  
[www.edenred.ro](http://www.edenred.ro)

Punct de lucru - Sf. Gheorghe  
B-dul 1 Decembrie 1918  
Bl. 18, Sc. C-D, Sf. Gheorghe,  
520080 - Covasna



## Linkuri utile

Pentru mai multe detalii legate de confidențialitatea datelor tale personale, poți accesa [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

De asemenea, IAB Romania pune la dispoziție următorul site cu informații privind confidențialitatea legată de publicitatea online: <http://www.youronlinechoices.com/ro/>.

## Ce drepturi ai cu privire la datele tale personale?

În conformitate cu dispozițiile legale privind protecția datelor personale, beneficiezi de o serie de drepturi cu privire la datele tale personale:

- dreptul de acces;
- dreptul la rectificare sau ștergere;
- dreptul de opoziție;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate;
- dreptul la restricționarea prelucrării și dreptul la portabilitatea datelor (începând cu data de 25 mai 2018).

Îți poți exercita aceste drepturi printr-o cerere scrisă, datată și semnată, trimisă la adresa de e-mail sau la adresa poștală menționată în partea introductivă a prezentei Politici de Confidențialitate. Nu în ultimul rând, ai dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)), precum și dreptul de a te adresa justiției.

Edenred își rezervă dreptul de modifica prezenta Politică de Confidențialitate. În cazul modificării, noua versiune a Politicii de Confidențialitate va deveni aplicabilă începând cu data afișării ei pe Site.

---

Edenred Romania  
Sediul central  
Calea Serban Voda  
nr 133, sector 4  
040205 – Bucuresti  
Tel: 021 301 33 11  
[www.edenred.ro](http://www.edenred.ro)

Punct de lucru - Sf. Gheorghe  
B-dul 1 Decembrie 1918  
Bl. 18, Sc. C-D, Sf. Gheorghe,  
520080 - Covasna