



POLITICA SI OBIECTIVELE EDENRED ROMANIA IN DOMENIUL CALITATII

Edenred este liderul mondial in solutii tranzactionale pentru companii, angajati si comercianti. Fie că sunt derulate prin card, aplicatii mobile, platforme online sau tichete, toate aceste solutii inseamnă putere de cumpărare crescută pentru angajati, costuri optimizate pentru companii si venituri mai mari pentru comerciantii afiliati.

Viziunea Edenred Romania este de a deveni un referent in piata serviciilor preplatite B2B2C din Romania, prin inovatie, si prin cresterea calitatii serviciilor oferite clientilor. Ca argument decisiv in vederea indeplinirii exigentelor viitorului, Edenred Romania se bazeaza pe functionarea eficienta si imbunatatirea continua a sistemului de management al calitati, conform cerintelor standardului SR EN ISO 9001:2015.

Printre obiectivele Edenred se numara satisfacerea continua a cerintelor clientilor, partenerilor si entitatilor interesate, mentinerea pozitiei de lider national in servicii preplătite pentru companii, cresterea si diversificarea portofoliului de servicii si a beneficiilor oferite utilizatorilor tichetelor si cardurilor oferite de Edenred, prin inovarea si imbunatatirea continua a produselor si serviciilor noastre, cu respectarea in totalitate a reglementarilor legale in vigoare.

La baza calitatii solutiilor oferite de Edenred Romania tuturor partenerilor sai stau valorile companiei insusite si demonstrate zilnic de toti reprezentantii ei: "Pasiune pentru clienti", "Respect", "Imaginatie", "Simplitate", "Spirit Antreprenorial".

Totodata, desfasurarea activitatii profesionale intr-un mediu care sa nu pericliteze securitatea sau sanatatea salariatilor reprezinta o prioritate a Edenred Romania. In acest scop, se respecta principiile de identificare, evitare si combatere a riscurilor de accidentare si imbolnavire profesionala, asociate activitatilor din cadrul societatii.

Pentru un grad tot mai inalt de satisfactie al clientilor si utilizatorilor serviciilor si produselor noastre, ne propunem anul acesta extinderea retelei de unitati afiliate la: peste 60 000 unitati afiliate la Ticket Restaurant, peste 55 000 unitati afiliate la tichetele cadou Edenred, peste 24540 unitati afiliate la tichetele de asistenta sociala Edenred, peste 100 unitati afiliate la tichetele de cresa Edenred, peste 1950 unitati afiliate la voucherele de vacanta Edenred, peste 6 650 unitati afiliate la tichetele sociale pentru gradinita Edenred, peste 9 500 unitati afiliate la Ticket Restaurant Card, peste 8900 unitati afiliate la cardul cadou Edenred, peste 400 unitati afiliate la cardul de vacanta Edenred, repartizate pe intreg teritoriul tarii.

In ceea ce priveste calitatea tichetelor ne propunem mentinerea unui prag de 0.01% pentru tichete neconforme livrate. Pentru atingerea obiectivelor calitatii, ma angajez in vederea alocarii resurselor umane si materiale, pentru implementarea eficienta a sistemului calitatii, respectarea manualului si a procedurilor calitatii, precum si in ceea ce priveste disponibilitatea Edenred in vederea respectarii cerintelor standardului ISO 9001:2015.

In acest sens Edenred, isi manifesta deschiderea pentru transpunerea in realitate a principiilor calitatii: orientarea catre client, leadership, angajamentul personalului, abordarea bazata pe proces, imbunatatirea, luarea deciziilor pe baza de dovezi, managementul relatiilor cu partile interesate. Fiecare angajat Edenred este principalul ambasador pentru asigurarea transunerii in realitate a utilitatii sociale si economice a tichetelor emise de Edenred Romania, cu impact pozitiv in randul companiilor, salariatilor si a statului. Profesionalismul si increderea sunt cele mai bune garantii oferite partenerilor nostri.

Dana Sintejudean
Director General

Noiembrie 2017

Edenred Romania
Sediul central Punct de lucru - Sf. Gheorghe
Calea Serban Voda B-dul 1 Decembrie 1918
nr 133, sector 4 Bl. 18, Sc. C-D, Sf. Gheorghe,
040205 - Bucuresti 520080 - Covasna
Tel: 021 301 33 11
www.edenred.ro