Edenred Online

Edenred Online pentru clienţi

Ce este Edenred Online?

Edenred Online este o platformă online dedicată exclusiv clienţilor și partenerilor afiliaţi Edenred. Prin intermediul Edenred Online, în calitate de client, puteţi **comanda tichetele** și vă puteţi **administra relaţia** cu Edenred.

Comenzi

Utilizând Edenred Online puteţi plasa comenzi utilizând una din cele **trei modalităţi de comandă** disponibile.

- Pornind de la o comandă existentă
- Prin descărcarea și apoi încărcarea unui fișier MS Excel personalizat
- Prin completarea individuală a fiecărui detaliu de comandă

Administrarea contului

Edenred Online nu este doar un instrument de comandă ci este și o platformă de ***Account management*** care permite administrarea relației dumneavoastră cu Edenred. Astfel, Edenred Online vă permite:

- Consultare și tipărire facturi
- Generare tabele de distribuție
- Adăugare adrese de livrare

Beneficii Edenred Online

Utilizând Edenred Online:

- Câștigaţi timp prin plasarea comenzilor direct în sistemul de producție Edenred
- Beneficiati de 3 modalităţi facile de comandă, adaptate nevoilor dumneavoastră
- Urmăriţi stadiul fiecărei comenzi în parte
- Consultaţi și tipăriţi documentele financiare (facturi, proforme)
- Generaţi tabele de distribuție
- Puteţi adăuga servicii suplimentare

Edenred Online

Cum mă înregistrez pe Edenred Online?

Pentru a utiliza Edenred Online trebuie să fiţi client Edenred.

- Accesați link-ul ***Edenred Online*** la adresa https://my.edenred.ro

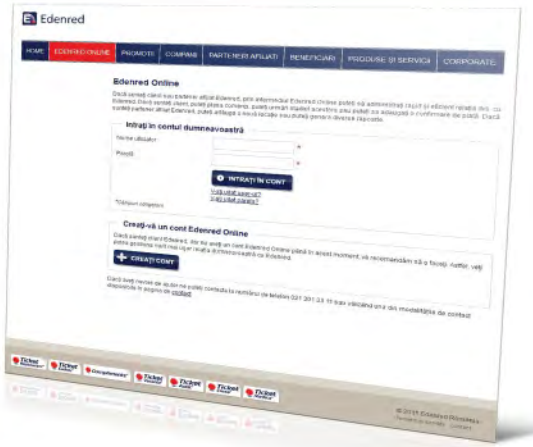
- Completați **codul de client** (tipărit pe factură) și **codul fiscal** al companiei și apăsați butonul "**Înregistrați-vă**"

- Completați secțiunea *Detalii utilizator*, bifați căsuța *Sunt de acord cu termenii şi condiţiile* și apoi apăsați butonul "**Creați cont**"

Cererea dumneavoastră de creare cont va fi validată în cel mai scurt timp și veți primi un email cu detaliile pentru accesarea contului.

Contul astfel creat este un cont ***Power User***, ceea ce înseamnă că utilizatorul acestui cont are toate drepturile disponibile în Edenred Online.

Acest utilizator poate apoi crea conturi ***Basic User*** care pot avea doar anumite drepturi în aplicația Edenred Online.



Atenție: Dacă deja aveți cont pe platforma Edenred Online, puteți accesa platforma utilizând același nume de utilizator și parolă.

Ticket Restaurant® · Ticket Cadou® · Compliments™ · Ticket Vacanța® · Ticket Creșa® · Ticket Asist® · Ticket Medica®

Edenred

Edenred Romania SRL

Bucureşti
Calea Șerban Vodă 133
040205 - Sector 4, București
E-mail: edenred.romania@edenred.com
Tel: 021 301 33 11
Fax: 021 301 33 44

Sfântu Gheorghe
B-dul 1 Decembrie 1918, Bl. 18, Sc. C-D
520080 - Sfântu Gheorghe, Covasna