

CONTRACT CU UNITĂȚILE AFILIAȚE

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Unitatea afiliată, definită pe recto, se obligă să accepte ca mod de plată tichetele de vacanță **Ticket Vacanța**[®], iar EDENRED ROMANIA SRL (cu datele de identificare menționate pe recto, denumit în continuare și "Emitentul") se obligă să deconteze contravaloarea acestora în condițiile prezentului contract (denumit în continuare "Contractul").

2. OBLIGAȚIILE EDENRED ROMANIA SRL

- a) să primească tichetele **Ticket Vacanța**[®] acceptate de Unitatea Afiliată ca plată pentru serviciile turistice prestate de aceasta, expediate prin poștă sau aduse prin curier în timpul orelor de program ale centrelor de colectare.
- b) în condițiile în care Unitatea Afiliată respectă obligațiile menționate în prezentul Contract, să efectueze decontarea către Unitatea Afiliată în termenul stabilit de Anexa Tarifară ("Anexa 1") și în condițiile Contractului, a tichetelor **Ticket Vacanța**[®] recepționate de la aceasta, nedeteriorate și citite de sistemul Emitentului, mai puțin valoarea comisionului de afiliere. Plata se face numai prin virament bancar conform legii, în contul Unității Afiliate, menționat pe recto. Anexa tarifară face parte integrantă din prezentul contract.
- c) să promoveze numele și adresa societății afiliate prin "Lista Unităților Afiliate", accesibilă pe site-ul www.edenred.ro.
- d) să aprovizioneze societatea cu materiale de reclamă pentru a facilita identificarea acesteia ca afiliat al sistemului.

3. OBLIGAȚIILE UNITĂȚII AFILIAȚE

- a) să prezinte în momentul încheierii contractului de afiliere o licență de turism sau un certificat de clasificare emis(ă) conform legislației privind activitatea turistică și care este valabil(ă) la data încheierii Contractului. De asemenea, prin semnarea Contractului, Unitatea Afiliată prin intermediul reprezentantului său legal declară că la data semnării Contractului nu este supusă niciunei proceduri administrative sau judiciare de natură să atragă suspendarea sau retragerea licenței de turism sau a certificatului de clasificare. Licența de turism sau certificatul de clasificare, semnat(ă) de conformitate cu originalul de Unitatea Afiliată, se constituie drept Anexa 2 care va face parte integrantă din Contract.
- b) să accepte la plată toate tichetele de vacanță **Ticket Vacanța**[®], aflate în termenul de valabilitate și nedeteriorate, ce îi vor fi prezentate de beneficiari (astfel cum sunt aceștia definiți în legislația tichetelor de vacanță), identificați de către Unitatea Afiliată, în condițiile legii.
- c) să accepte tichetele de vacanță **Ticket Vacanța**[®] numai în contul contravalorii pachetelor de servicii turistice stabilite conform legislației în vigoare.
- d) să trimită tichetele de vacanță **Ticket Vacanța**[®] spre decontare în cel mult 15 zile de la data expirării înscrisă pe fiecare tichet de vacanță.
- e) să verifice în momentul acceptării tichetelor de vacanță **Ticket Vacanța**[®] autenticitatea lor conform procedurilor aduse la cunoștința sa de către Emitent pe site-ul acestuia (www.edenred.ro).
- f) să afișeze într-un loc cât mai vizibil materialul publicitar care informează beneficiarii asupra apartenenței sale la sistemul **Ticket Vacanța**[®].
- g) să răspundă nemijlocit de calitatea și starea bună a serviciilor prestate în schimbul tichetului de vacanță **Ticket Vacanța**[®].
- h) să respecte întocmai instrucțiunile Emitentului privind rambursarea tichetelor de vacanță **Ticket Vacanța**[®] și să utilizeze în acest scop numai formularele personalizate puse la dispoziție de acesta; utilizarea altor documente de rambursare sau a unor formulare aparținând altor afiliați la sistemul tichetelor de vacanță sau a altor emitenți de astfel de tichete exonerează Emitentul de obligația decontării tichetelor.
- i) să respecte toate celelalte dispoziții ale legislației tichetelor de vacanță care stabilesc obligații în sarcina Unităților Afiliate.

4. PARTICIPAREA AFILIATULUI LA SISTEMUL **Ticket Vacanța**[®]

- a) Aceasta presupune aplicarea unui comision de afiliere, conform Anexei 1, la valoarea de decontare a tichetelor de vacanță **Ticket Vacanța**[®] prezentate la rambursare de Unitatea Afiliată în condițiile prezentului Contract. Comisionul de afiliere reprezintă prețul serviciilor de administrare efectuate de Emitent în beneficiul Unității Afiliate în participarea la sistemul **Ticket Vacanța**[®].
- b) Unitatea Afiliată la sistemul **Ticket Vacanța**[®] nu va putea pune, sub nicio formă și în niciun caz, în seama beneficiarilor tichetelor de vacanță, valoarea participării la sistem. De asemenea, Unitatea Afiliată va respecta nivelul maxim de comision ce poate fi aplicat raporturilor cu beneficiarii pentru serviciile turistice achiziționate de aceștia, astfel cum acesta este stabilit prin legislația tichetelor de vacanță.

5. ALTE CLAUCZE

- a) Emitentul nu are obligația de a rambursa sau de a înlocui Unității Afiliate tichetele **Ticket Vacanța**[®] care, fiind în posesia acesteia, sunt furate, deteriorate, pierdute sau expirate (pentru acest din urmă caz luându-se în calcul termenul prevăzut la art.3 lit.d).
- b) Trimiterile de orice natură, poștale sau nu, conținând tichete de vacanță destinate decontării, aparțin Unității Afiliate până în momentul recepționării lor la sediul Emitentului.
- c) Părțile semnatare convin ca orice neînțelegere ce izvorăște din prezentul contract să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul Emitentului. Dacă neînțelegerile persistă, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest Contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de instanțele competente de la sediul Emitentului.
- d) Orice notificare viitoare între Unitatea Afiliată și Emitent se efectuează la sediile părților contractante, în scris și sub confirmare de primire. Schimbarea sediului uneia dintre părți nu poate fi opusă celeilalte părți dacă nu a fost notificată în prealabil. Dispoziția anterior menționată își păstrează valabilitatea chiar în condițiile în care s-au efectuat mențiunile de publicitate privind mutarea sediului social la Registrul Comerțului.
- e) Contractul se completează cu prevederile legale care reglementează regimul juridic al tichetelor de vacanță, inclusiv cu modificările acestora ce ar putea interveni ulterior semnării acestuia.

6. ÎNCEPEREA, DURATA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

- a) Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată.
- b) Încetarea Contractului se poate face la dorința oricăreia dintre părți. Manifestarea dorinței de reziliere se face printr-o scrisoare recomandată de înștiințare, trimisă cu minimum 30 de zile înainte.
- c) În cazul retragerii/anulării licenței de turism sau a certificatului de clasificare, Contractul încetează de drept, Unitatea Afiliată fiind obligată să înceteze primirea tichetelor de vacanță și să notifice în scris despre această situație Emitentul în termen de 5 zile de la apariția acestei situații.
- d) În cazul suspendării licenței de turism sau a certificatului de clasificare, Contractul se suspendă de drept până la dispariția cauzei de suspendare, Unitatea Afiliată fiind obligată ca pe perioada suspendării să înceteze primirea tichetelor de vacanță, urmând să notifice în scris despre această situație Emitentul în termen de 5 zile de la apariția acestei situații.
- e) Tichetele de vacanță **Ticket Vacanța**[®] primite la plată de către Unitatea Afiliată, anterior apariției situației care determină încetarea sau suspendarea Contractului, vor fi decontate în condițiile art.2 lit.b.