



# CONTRACT CU SOCIETATEA CLIENT

## Art.1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. Obiectul prezentului contract (denumit în continuare "Contractul") îl reprezintă tipărirea de către EDENRED ROMANIA SRL (denumit în continuare și "Emitentul") cu datele de identificare menționate pe recto, la solicitarea CLIENTULUI, astfel cum este identificat pe recto, a unui număr de tichete de vacanță, marca **Ticket Vacanța**<sup>®</sup>, la valoarea nominală indicată în comanda lansată de CLIENT. Distribuția tichetelor de vacanță achiziționate către beneficiari, astfel cum aceștia sunt prevăzuți de lege, este stabilită de CLIENT în mod unilateral, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.
- 1.2. Necesarul anual de tichete de vacanță estimat se stabilește de către CLIENT în funcție de interesele, de politicile sale față de proprii salariați. Pentru primul an de executare a prezentului Contract necesarul estimat este cel menționat pe recto-ul Contractului.

## Art.2. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI

- a) Să tipărească și să furnizeze CLIENTULUI tichetele de vacanță **Ticket Vacanța**<sup>®</sup> însoțite de factura fiscală, în conformitate cu comanda acestuia și în condițiile prezentului contract.
- b) Să înscrie pe fiecare tichet elementele prevăzute de legislația tichetelor de vacanță. În măsura în care CLIENTUL solicită și achită contravaloarea serviciilor de personalizare și/sau de legare în carnete a tichetelor comandate, atunci Emitentul se angajează la prestarea acestor servicii la valoarea înscrisă în Anexa Tarifară (Anexa 1) care face parte integrantă din Contract.
- c) Să furnizeze, conform legii, lista completă a unităților comerciale afiliate sistemului **Ticket Vacanța**<sup>®</sup>. CLIENTUL este de acord ca respectiva listă să fie pusă la dispoziția sa și în format electronic, sens în care ia la cunoștință de posibilitatea accesării listei actualizate de pe site-ul Emitentului ([www.edenred.ro](http://www.edenred.ro)).
- d) Să asigure securitatea tichetelor **Ticket Vacanța**<sup>®</sup> până când CLIENTUL intră în posesia lor.
- e) Să livreze tichetele **Ticket Vacanța**<sup>®</sup> comandate în termen de cel mult 24 ore în București sau cel mult 48 ore în țară, din momentul încasării contravalorii plății comenzii în contul Emitentului.
- f) Să deconteze CLIENTULUI, la valoarea lor nominală, tichetele **Ticket Vacanța**<sup>®</sup> neutilizate de acesta, nedeteriorate, aflate în termen de valabilitate și restituite EMITENTULUI, mai puțin o valoare de 1% din valoarea nominală a tichetelor restituite. Decontarea se va face în termen de maxim 15 zile de la data recepționării de către EDENRED ROMANIA a tichetelor în cauză, conform celor precizate anterior. Decontarea se va face prin virament bancar în contul precizat de CLIENT pe recto.
- g) Să deconteze CLIENTULUI, la valoarea lor nominală, tichetele **Ticket Vacanța**<sup>®</sup> neutilizate de acesta, nedeteriorate și restituite EMITENTULUI în termen de maxim 15 zile de la data expirării înscrise pe tichete. Decontarea se va face în termen de maxim 15 zile de la data recepționării de către EDENRED ROMANIA a tichetelor în cauză, conform celor precizate anterior. Decontarea se va face prin virament bancar în contul precizat de CLIENT pe recto. Tichetele restituite după termenul de 15 zile calculat de la expirarea acestora nu vor putea face obiectul unei astfel de decontări, luând în considerare că, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, valoarea lor nominală se face venit la bugetul de stat.

## Art.3. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

- a. Să achite integral, înainte de distribuirea lor către beneficiari, contravaloarea tichetelor de vacanță comandate și a serviciilor, în conformitate cu factura proforma furnizată de EMITENT.
- b) Să se asigure că tichetele **Ticket Vacanța**<sup>®</sup> sunt atribuite și administrate numai cu respectarea condițiilor legale.
- c) Să se asigure că tichetele de vacanță **Ticket Vacanța**<sup>®</sup> înmânate beneficiarilor nu sunt deteriorate.
- d) Să înștiințeze EMITENTUL, în scris și sub confirmare de primire, de orice modificare a datelor de pe recto, admitând faptul că orice modificare a acestora neadusă la cunoștința EMITENTULUI, îl exonerează pe acesta din urmă de orice pretenții ale CLIENTULUI ce și-ar putea avea originea în executarea defectuoasă a Contractului de către EMITENT ca urmare a stării de fapt generată de CLIENT.
- e) Să înștiințeze EMITENTUL, în scris și sub confirmare de primire, în legătură cu apariția oricărei situații prevăzute de lege care ar putea determina, oricând pe parcursul derulării Contractului, imposibilitatea CLIENTULUI de a mai achiziționa și acorda tichete de vacanță beneficiarilor.
- f) Să respecte orice alte obligații legale cuprinse în legislația tichetelor de vacanță.

## Art.4. PREȚUL ȘI PLATA SERVICIILOR

- 4.1. Prețul serviciilor prestate de EMITENT este definit în Anexa 1 la Contract și poate fi modificat prin înștiințare scrisă cu minim 20 de zile înaintea intrării în vigoare a modificării. Prima plată efectuată de CLIENT după transmiterea înștiințării în cauză, în temeiul documentelor justificative emise luând în considerare noul preț al serviciilor, se consideră accept al acestuia asupra modificărilor intervenite la nivelul prețurilor serviciilor. Părțile semnatare ale Contractului sunt de acord că înștiințarea scrisă se poate face fie prin fax, fie prin e-mail, fie prin poștă, utilizând coordonatele Clientului astfel cum acestea sunt menționate pe recto-ul Contractului.
- 4.2. CLIENTUL plătește EMITENTULUI, pentru fiecare comandă, în momentul primirii facturii proforma, valoarea integrală a acesteia. Valoarea facturii proforma este compusă din: valoarea nominală totală a tichetelor de vacanță comandate și valoarea totală a serviciilor prestate de EMITENT în conformitate cu tariful prevăzut la Anexa 1.
- 4.3. ORICE FORMĂ DE PLATĂ între CLIENT și EMITENT se face numai prin virament bancar.
- 4.4. În condițiile în care CLIENTUL lansează o comandă de achiziționare **Ticket Vacanța**<sup>®</sup> însă acesta nu efectuează plata aferentă respectivei comenzi în termen de 30 de zile de la lansarea acesteia, EMITENTUL va distruge tichetele tipărite și poate solicita încasarea cu titlu de despăgubiri a tarifului menționat în Anexa 1, aplicat la valoarea nominală a comenzii (valoarea totală a serviciilor prestate de EMITENT plus TVA).

## Art.5. ALTE CLAUCUZE

- 5.1. EMITENTUL nu are obligația de a rambursa sau înlocui CLIENTULUI tichetele care, fiind deja în posesia acestuia sau a salariaților săi, sunt furate, deteriorate sau pierdute.
- 5.2. Părțile semnatare convin că orice neînțelegere ce izvorăște din prezentul contract să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul EMITENTULUI. Dacă neînțelegerile persistă, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de instanțele competente de la sediul EMITENTULUI.
- 5.3. EMITENTUL nu este răspunzător de calitatea produselor și serviciilor achiziționate de beneficiari din rețeaua de unități afiliate.
- 5.4. Prin semnarea prezentului contract Clientul, prin intermediul reprezentantului său legal, declară pe proprie răspundere că la data semnării Contractului îndeplinește condițiile legale pentru achiziționarea și acordarea tichetelor de vacanță.
- 5.5. Prin semnarea prezentului contract CLIENTUL este de acord să primească, pe numărul de telefon mobil menționat pe recto la punctul 2, mesaje tip SMS de notificare privind confirmarea recepționării comenzii lansate de CLIENT, a tragerii pachetului conținând tichetele comandate, a emiterii documentelor fiscale, precum și alte informații privind comenzile lansate de CLIENT. Conținutul mesajelor va fi determinat de EMITENT, el putând fi modificat cu respectarea scopului acestuia. Orice schimbare a numărului de telefon pe care CLIENTUL dorește primirea mesajelor mai sus menționate se va face în scris prin notificarea EMITENTULUI. Orice întârziere în recepționarea ori nerecepționarea mesajelor SMS de către CLIENT nu îl îndreptățește pe acesta la neexecutarea obligațiilor asumate conform prezentului contract, CLIENTUL recunoscând caracterul pur informativ al serviciului SMS oferit de EMITENT.

## Art.6. ÎNCEPEREA, DURATA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

- 6.1. Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată.
- 6.2. Încetarea Contractului se poate face la dorința oricăreia dintre părți. Manifestarea dorinței de reziliere se face printr-o scrisoare recomandată de înștiințare, trimisă cu minimum 3 luni înainte de data încetării.

## Art.7. DISPOZIȚIE FINALĂ

Prezentul contract se completează cu prevederile în vigoare ale legislației tichetelor de vacanță. În caz de modificare a legislației tichetelor de vacanță, clauzele contractuale se vor modifica în consecință.