

CONTRACT CU SOCIETATEA CLIENT

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Prezentul contract se încheie între societatea CLIENT definită pe recto, la punctul 1 și EDENRED ROMANIA SRL în calitate de EMITENT al tichetelor de masă în baza autorizației eliberate de Ministerul de Finanțe, tichete care poartă marca **Ticket Restaurant**® înregistrată de EDENRED ROMANIA SRL.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

EMITENTUL oferă un serviciu care facilitează CLIENTULUI acordarea unei alocații individuale de hrană salariaților săi, sub forma tichetelor de masă **Ticket Restaurant**® în condițiile legii 142/1998. Cu tichetele de masă **Ticket Restaurant**® acordate de CLIENT salariaților săi, aceștia vor putea plăti produse alimentare și/sau mâncare caldă în unitățile de alimentație publică existente, afiliate sistemului.

3. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI

- a) Să furnizeze CLIENTULUI tichetele de masă **Ticket Restaurant**® în conformitate cu comanda acestuia și în condițiile prezentului contract.
- b) Să înscrie pe fiecare **Ticket Restaurant**® seria numerică într-o ordine crescătoare, numele societății CLIENT, codul fiscal sau codul unic de înregistrare, numărul de înregistrare la Registrul Comerțului sau actul de înființare, valoarea nominală a tichetului în cifre și litere, date referitoare la perioada de valabilitate a tichetului și să prevadă spațiul pentru înscrierea numelui și a prenumelui salariatului care este în drept să utilizeze tichetul.
- c) Să tipărească **Ticket Restaurant**® folosind norme menite să împiedice falsificarea acestora.
- d) Să înscrie distinct în factura de livrare numărul de ordine al tichetelor livrate, valoarea nominală a unui tichet, valoarea nominală totală a tichetelor furnizate, valoarea totală a serviciilor de tipărire și numărul de cont în care clientul face plata.
- e) Să furnizeze lista completă a unităților de alimentație publică afiliate sistemului **Ticket Restaurant**® și să facă demersuri în vederea afilierii altor unități la cererea CLIENTULUI.
- f) Să asigure securitatea tichetelor **Ticket Restaurant**® până când CLIENTUL intră în posesia lor prin persoanele desemnate de el.
- g) Să livreze tichetele **Ticket Restaurant**® comandate în termen de cel mult 24 de ore în București sau cel mult 48 ore în țară, din momentul încasării contravalorii plății comenzii în contul emitentului.
- h) Să furnizeze CLIENTULUI toate documentele administrative prevăzute de legea 142/1998 necesare corectei aplicări a sistemului în societatea acestuia.
- i) La cererea scrisă a CLIENTULUI, să ramburseze, la valoarea lor nominală, tichetele neutilizate de acesta, nedeteriorate și restituite EMITENTULUI, mai puțin valoarea tarifului practicat de EMITENT prin anexa semnată cu CLIENTUL, în baza prezentului contract. Returnarea trebuie să se facă de către CLIENT în maxim 30 de zile de la data expirării tichetului. În lipsa unei cereri exprese de rambursare, valoarea nominală a tichetelor neutilizate de CLIENT și nedeteriorate, primite de EMITENT, se consideră ca fiind avans pentru comanda următoare de tichete de masă, a CLIENTULUI.

4. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

- a) Să achite integral și în avans contravaloarea tichetelor comandate și a serviciilor în conformitate cu factura proforma furnizată de EMITENT.
- b) Să se asigure că numele salariatului în drept să utilizeze tichetul **Ticket Restaurant**® se înscrie în spațiul special destinat pe tichet.
- c) Să acorde și să administreze beneficiile sociale acordate prin tichete de masă salariaților săi pe propria răspundere și în conformitate cu legea 142/1998.
- d) Să înștiințeze EMITENTUL, în scris și sub confirmare de primire, de orice modificare a datelor de pe recto.

5. PREȚUL ȘI PLATA SERVICIILOR

- 5.1 Prețul serviciilor prestate de EMITENT este definit în anexa prezentului contract și poate fi modificat prin înștiințare scrisă cu minim 20 de zile înaintea intrării în vigoare a modificării.
- 5.2 CLIENTUL plătește EMITENTULUI, pentru fiecare comandă, în momentul primirii facturii proforma, valoarea integrală a acesteia. Valoarea facturii proforma este compusă din: valoarea nominală totală a tichetelor de masă și valoarea totală a serviciilor prestate de EMITENT în conformitate cu tariful valabil în momentul plății, definit în anexa prezentului contract.
- 5.3 ORICE FORMĂ DE PLATĂ între CLIENT și EMITENT se face numai prin virament bancar.
- 5.4 În condițiile în care CLIENTUL lansează o comandă de achiziționare **Ticket Restaurant**®, însă acesta nu efectuează plata aferentă respectivei comenzi în termen de 60 de zile de la lansarea acesteia, Emitentul va distruge tichetele tipărite și poate solicita încasarea cu titlu de despăgubiri a tarifului menționat în anexă, aplicat la valoarea nominală a comenzii (valoarea totală a serviciilor prestate de EMITENT plus TVA).

6. ALTE CLAUCZE

- 6.1 EMITENTUL nu are obligația de a rambursa sau înlocui CLIENTULUI tichetele care, fiind deja în posesia acestuia sau a salariaților săi, sunt furate, deteriorate sau pierdute.
- 6.2 Părțile semnatare convin ca orice neînțelegere ce izvorăște din prezentul contract să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul EMITENTULUI. Dacă neînțelegerile persistă, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de instanțele competente de la sediul EMITENTULUI.
- 6.3 EMITENTUL nu este răspunzător de calitatea produselor și serviciilor achiziționate de salariați din rețeaua de unități alimentare afiliate.
- 6.4 Prin semnarea prezentului contract CLIENTUL este de acord să primească, pe numărul de telefon mobil menționat pe recto la punctul 2, mesaje tip SMS de notificare privind confirmarea recepționării comenzii lansate de CLIENT, a traserii pachetului conținând tichetele comandate, a emiterii documentelor fiscale, precum și alte informații privind comenzile lansate de CLIENT. Conținutul mesajelor va fi determinat de EMITENT, el putând fi modificat cu respectarea scopului acestuia. Orice schimbare a numărului de telefon pe care CLIENTUL dorește primirea mesajelor mai sus menționate se va face în scris prin notificarea EMITENTULUI. Orice întârziere în recepționarea ori nerecepționarea mesajelor SMS de către CLIENT nu îl îndreptățește pe acesta la neexecutarea obligațiilor asumate conform prezentului contract, CLIENTUL recunoscând caracterul pur informativ al serviciului SMS oferit de EMITENT.

7. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată, încetarea lui putându-se face la dorința oricăreia din părți. Manifestarea dorinței de încetare a prezentului contract se face printr-o scrisoare recomandată de înștiințare transmisă cu minim 3 luni înainte de data încetării.

8. DISPOZIȚIE FINALĂ

Prezentul contract se completează cu prevederile în vigoare ale legislației tichetelor de masă. În caz de modificare a legislației tichetelor de masă, clauzele contractuale se vor modifica în consecință.