

CONTRACT CU SOCIETATEA CLIENT

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Prezentul contract se încheie între:

- 1.1. Societatea comercială EDENRED ROMANIA SRL, în calitate de EMITENT al tichetelor de îngrijire medicală cu marca **Ticket Medica**[®], înregistrată de EDENRED ROMANIA SRL și
- 1.2. Societatea comercială definită pe recto la punctul 1, denumită în continuare CLIENT.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Prin tipărirea, la solicitarea CLIENTULUI, a tichetelor de îngrijire medicală cu valoare nominală, marca **Ticket Medica**[®], EMITENTUL oferă un serviciu care facilitează CLIENTULUI acordarea respectivelor tichete către salariații acestuia. Cu tichetele **Ticket Medica**[®] acordate de către CLIENT, salariații acestuia (denumiți în continuare UTILIZATORI) vor putea plăti serviciile de îngrijire medicală achiziționate în unitățile medicale afiliate sistemului **Ticket Medica**[®].

3. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI

- 3.1. Să tipărească și să furnizeze CLIENTULUI tichetele **Ticket Medica**[®] însoțite de factura fiscală, în conformitate cu comanda acestuia și în condițiile prezentului contract.
- 3.2. Să înscrie pe fiecare tichet seria numerică într-o ordine crescătoare, valoarea nominală a tichetului în cifre și în litere și date referitoare la perioada de valabilitate a tichetului.
- 3.3. Să tipărească tichetele **Ticket Medica**[®], folosind elemente și tehnici de securizare menite să împiedice falsificarea acestora.
- 3.4. Să înscrie distinct în factura fiscală numărul de ordine al tichetelor livrate, valoarea nominală a tichetelor, valoarea nominală totală a tichetelor furnizate și valoarea totală a serviciilor de tipărire.
- 3.5. Să furnizeze lista completă a unităților medicale afiliate sistemului **Ticket Medica**[®] și să facă demersuri în vederea afilierei altor unități, la cererea CLIENTULUI.
- 3.6. Să asigure securitatea tichetelor **Ticket Medica**[®], până când CLIENTUL intră în posesia lor prin persoanele desemnate de el în contract.
- 3.7. Să livreze tichetele **Ticket Medica**[®] comandate, în termen de cel mult 24 de ore în București sau cel mult 48 ore în țară, din momentul încasării contravalorii plății comenzii în contul emitentului.
- 3.8. La cererea CLIENTULUI, să înscrie pe tichetele **Ticket Medica**[®], numele societății client, orașul în care își are aceasta sediul și/sau codul unic de înregistrare.
- 3.9. La cererea CLIENTULUI, să înscrie pe tichetele **Ticket Medica**[®], numele și/sau codul numeric personal al fiecărui salariat utilizator.
- 3.10. La cererea scrisă a CLIENTULUI, să ramburseze, la valoarea lor nominală, tichetele neutilizate de acesta, nedeteriorate și restituite EMITENTULUI, mai puțin valoarea tarifului practicat de EMITENT prin anexa semnată cu CLIENTUL, în baza prezentului contract. În lipsa unei cereri exprese de rambursare, valoarea nominală a tichetelor neutilizate de CLIENT și nedeteriorate, permise de EMITENT, se consideră ca fiind avans pentru comanda următoare de tichete de îngrijire medicală, a CLIENTULUI.

4. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

- 4.1. Să achite integral și în avans contravaloarea tichetelor **Ticket Medica**[®] comandate și a serviciilor, în conformitate cu factura proforma furnizată de către EMITENT.
- 4.2. Să se asigure că tichetele **Ticket Medica**[®] sunt atribuite și administrate numai cu respectarea condițiilor legale, aplicabile în funcție de destinația acordată acestora.
- 4.3. Să se asigure că tichetele **Ticket Medica**[®] înmânate utilizatorilor sunt intacte.
- 4.4. Să înștiințeze EMITENTUL, în scris și sub confirmare de primire, de orice modificare a datelor de pe recto.

5. PREȚUL ȘI PLATA SERVICIILOR

- 5.1. Prețul serviciilor prestate de către EMITENT este definit în anexa prezentului contract și poate fi modificat prin acordul scris al părților.
- 5.2. CLIENTUL plătește EMITENTULUI, pentru fiecare comandă, în momentul primirii facturii proforma, valoarea integrală a acesteia. Valoarea facturii proforma este compusă din: valoarea nominală totală a tichetelor **Ticket Medica**[®], valoarea totală a serviciilor prestate de EMITENT și TVA aferentă serviciilor, în conformitate cu tariful valabil în momentul plății, definit în anexa prezentului contract.
- 5.3. ORICE PLATĂ între CLIENT și EMITENT se face numai prin virament bancar.
- 5.4. În condițiile în care CLIENTUL lansează o comandă de achiziționare **Ticket Medica**[®], însă acesta nu efectuează plata aferentă respectivei comenzi în termen de 60 de zile de la lansarea acesteia, Emitentul va distruge tichetele tipărite și poate solicita încasarea cu titlu de despăgubiri a tarifului menționat în anexă, aplicat la valoarea nominală a comenzii (valoarea totală a serviciilor prestate de EMITENT plus TVA).

6. ALTE CLAUZE

- 6.1. EMITENTUL nu are obligația de a rambursa sau înlocui CLIENTULUI tichetele **Ticket Medica**[®] care, fiind deja în posesia acestuia sau a utilizatorilor, sunt furate, deteriorate sau pierdute.
- 6.2. Părțile semnatare convin ca orice neînțelegere ce izvorăște din prezentul contract să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul EMITENTULUI. Dacă neînțelegerile persistă, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de instanțele competente de la sediul EMITENTULUI.
- 6.3. EMITENTUL nu este răspunzător de calitatea serviciilor și/sau produselor achiziționate de utilizatori în rețeaua de unități medicale afiliate.

7. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

- 7.1. Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedefinită, încetarea lui putându-se face la dorința oricăreia dintre părți.
- 7.2. Manifestarea dorinței de reziliere se face printr-o scrisoare recomandată de înștiințare, cu minim 3 luni înainte.