



# CONTRACT

## 1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Prezentul contract se încheie între:

- 1.1 Societatea comercială EDENRED ROMANIA SRL, în calitate de EMITENT al tichetelor marca **Ticket Cadou**<sup>®</sup>, înregistrată de EDENRED ROMANIA și
- 1.2 Persoana Juridică definită pe recto la punctul 1, denumită în continuare CLIENT.

## 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului contract îl reprezintă tipărirea de către EDENRED ROMANIA, la solicitarea CLIENTULUI, a unui număr de tichete cadou, marca **Ticket Cadou**<sup>®</sup>, la valoarea nominală indicată în comanda lansată de CLIENT. Destinația tichetelor cadou achiziționate este stabilită de CLIENT în mod unilateral conform prevederilor legale în vigoare. Necesarul de tichete cadou se stabilește de către CLIENT în funcție de interesele sale comerciale și de politicile sale față de proprii salariați.

## 3. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI

- a) Să tipărească și să furnizeze CLIENTULUI tichetele **Ticket Cadou**<sup>®</sup> însoțite de factura fiscală, în conformitate cu comanda acestuia și în condițiile prezentului contract.
- b) Să înscrie pe fiecare tichet elementele prevăzute de lege.
- c) Să tipărească tichetele **Ticket Cadou**<sup>®</sup>, folosind elemente și tehnici de securizare menite să împiedice falsificarea acestora.
- d) Pentru serviciile sale să emită facturi fiscale completate conform prevederilor legale în vigoare.
- e) Să furnizeze, conform legii, lista completă a unităților comerciale afiliate sistemului **Ticket Cadou**<sup>®</sup> și să facă demersuri în vederea afilierei altor unități, la cererea CLIENTULUI. CLIENTUL este de acord ca respectiva listă să fie pusă la dispoziția sa și în format electronic, sens în care ia la cunoștință de posibilitatea accesării listei actualizate de pe site-ul EMITENTULUI.
- f) Să asigure securitatea tichetelor **Ticket Cadou**<sup>®</sup>, până când CLIENTUL intră în posesia lor prin persoanele desemnate de el în contract.
- g) Să livreze tichetele **Ticket Cadou**<sup>®</sup> comandate, în termen de cel mult 24 de ore în București sau cel mult 48 ore în țară, din momentul încasării contravalorii plății comenzii în contul EMITENTULUI.
- h) La cererea CLIENTULUI, să înscrie pe tichetele **Ticket Cadou**<sup>®</sup> numele clientului și/sau al unor produse/servicii promovate de CLIENT, conform tarifului valabil la momentul plății, dacă respectiva solicitare este adresată EDENRED ROMANIA odată cu comanda de tichete.
- i) Să deconteze, conform legii, la valoarea lor nominală, tichetele neutilizate de CLIENT, nedeteriorate, aflate în termen de valabilitate și restituite către EDENRED ROMANIA fie la sfârșitul anului calendaristic (luna decembrie), fie la momentul rezilierii prezentului contract, mai puțin valoarea tarifului practicat de EMITENT prin anexa semnată cu CLIENTUL, în baza prezentului contract. Decontarea se va face în termen de maxim 15 zile de la data recepționării de către EDENRED ROMANIA a tichetelor în cauză, conform celor anterior precizate. Decontarea se va face prin virament bancar în contul precizat de CLIENT pe recto. În lipsa unei cereri exprese de rambursare, în condițiile în care părțile contractante nu se află în cazul rezilierii contractului, valoarea nominală a tichetelor neutilizate de CLIENT, nedeteriorate și aflate în termen de valabilitate, primite de EMITENT, se consideră ca fiind avans pentru comanda următoare de tichete de cadouri a CLIENTULUI.

## 4. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

- a) Să achite integral și în avans, înainte de livrare, contravaloarea tichetelor **Ticket Cadou**<sup>®</sup> comandate și a serviciilor, în conformitate cu factura proforma furnizată de către EMITENT.
- b) Să se asigure că tichetele **Ticket Cadou**<sup>®</sup> sunt atribuite și administrate numai cu respectarea condițiilor legale, aplicabile în funcție de destinația acordată acestora.
- c) Să se asigure că tichetele **Ticket Cadou**<sup>®</sup> înmânate utilizatorilor sunt intacte.
- d) Să înștiințeze EMITENTUL, în scris și sub confirmare de primire, de orice modificare a datelor de pe recto.

## 5. PREȚUL ȘI PLATA SERVICIILOR

- 5.1. Prețul serviciilor prestate de către EMITENT este definit în anexa prezentului contract și poate fi modificat prin acordul scris al părților.
- 5.2. CLIENTUL plătește EMITENTULUI, pentru fiecare comandă, în momentul primirii facturii proforma, valoarea integrală a acesteia. Valoarea facturii proforma este compusă din: valoarea nominală totală a tichetelor **Ticket Cadou**<sup>®</sup>, valoarea totală a serviciilor prestate de EMITENT și TVA aferentă serviciilor, în conformitate cu tariful valabil în momentul plății, definit în anexa prezentului contract.
- 5.3. ORICE PLATĂ între CLIENT și EMITENT se face numai prin virament bancar.
- 5.4. În condițiile în care CLIENTUL lansează o comandă de achiziționare **Ticket Cadou**<sup>®</sup>, însă acesta nu efectuează plata aferentă respectivei comenzi în termen de 60 de zile de la lansarea acesteia, Emitentul va distruge tichetele tipărite și poate solicita încasarea cu titlu de despăgubiri a tarifului menționat în anexă, aplicat la valoarea nominală a comenzii (valoarea totală a serviciilor prestate de EMITENT plus TVA).

## 6. DISPOZIȚII FINALE

- 6.1. EMITENTUL nu are obligația de a rambursa sau înlocui CLIENTULUI tichetele **Ticket Cadou**<sup>®</sup> care, fiind deja în posesia acestuia sau a utilizatorilor, sunt furate, deteriorate sau pierdute.
- 6.2. Părțile semnatare convin ca orice neînțelegere ce izvorăște din prezentul contract să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul EMITENTULUI. Dacă neînțelegerile persistă, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de instanțele competente de la sediul EMITENTULUI.
- 6.3. Tarifele practicate de EDENRED ROMANIA, anexele semnate de părți și comenzile lansate de CLIENT fac parte integrantă din prezentul contract. Contractul, tarifele, anexele acestuia se editează și se semnează de către părți în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.
- 6.4. Prin semnarea prezentului contract CLIENTUL este de acord să primească, pe numărul de telefon mobil menționat pe recto la punctul 2, mesaje tip SMS de notificare privind confirmarea recepționării comenzii lansate de CLIENT, a traserii pachetului conținând tichetele comandate, a emiterii documentelor fiscale, precum și alte informații privind comenzile lansate de CLIENT. Conținutul mesajelor va fi determinat de EMITENT, el putând fi modificat cu respectarea scopului acestuia. Orice schimbare a numărului de telefon pe care CLIENTUL dorește primirea mesajelor mai sus menționate se va face în scris prin notificarea EMITENTULUI. Orice întârziere în recepționarea ori nerecepționarea mesajelor SMS de către CLIENT nu îl îndreptățește pe acesta la neexecutarea obligațiilor asumate conform prezentului contract, CLIENTUL recunoscând caracterul pur informativ al serviciului SMS oferit de EMITENT.

## 7. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

- 7.1. Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată, încetarea lui putându-se face la dorința oricăreia dintre părți.
- 7.2. Manifestarea dorinței de reziliere se face printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire expediată cu minim 3 luni înainte de data efectivă a încetării.