

CONTRACT CU CLIENTUL

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Prezentul contract se încheie între :

- 1.1 Societatea comercială EDENRED ROMANIA SRL, în calitate de EMITENT al tichetelor marca **Ticket Asist**[®], înregistrată de EDENRED ROMANIA și
- 1.2 Persoana juridică definită pe recto la punctul 1, denumită în continuare CLIENT.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

EMITENTUL oferă un serviciu care facilitează CLIENTULUI acordarea tichetelor cu valoare nominală, marca **Ticket Asist**[®]. **Ticket Asist**[®] poate fi acordat de către CLIENT oricăror utilizatori, ca mijloc de asistență socială sau umanitară, pentru achiziționarea unor produse de strictă necesitate. Cu tichetele **Ticket Asist**[®] acordate de către CLIENT, beneficiarii (denumiți în continuare UTILIZATORI) vor putea plăti produsele achiziționate în unitățile comerciale existente, afiliate sistemului **Ticket Asist**[®].

3. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI

- a) Să furnizeze CLIENTULUI tichetele **Ticket Asist**[®] însoțite de factura fiscală, în conformitate cu comanda acestuia și în condițiile prezentului contract.
- b) Să înscrie pe fiecare tichet seria numerică într-o ordine crescătoare, valoarea nominală a tichetului în cifre și în litere și date referitoare la perioada de valabilitate a tichetului.
- c) Să tipărească tichetele **Ticket Asist**[®], folosind elemente și tehnici de securizare menite să împiedice falsificarea acestora.
- d) Să înscrie distinct în factura fiscală numărul de ordine al tichetelor livrate, valoarea nominală a tichetelor, valoarea nominală totală a tichetelor furnizate și valoarea totală a serviciilor de tipărire.
- e) Să furnizeze lista completă a unităților comerciale afiliate sistemului **Ticket Asist**[®] și să facă demersuri în vederea afilierii altor unități, la cererea CLIENTULUI.
- f) În condițiile contractelor cu unitățile comerciale afiliate, EMITENTUL se obligă să ramburseze acestora sumele aferente tichetelor **Ticket Asist**[®] primite ca modalitate de plată.
- g) Să asigure securitatea tichetelor **Ticket Asist**[®], până când CLIENTUL intră în posesia lor prin persoanele desemnate de el în contract.
- h) Să livreze tichetele **Ticket Asist**[®] comandate, în termen de cel mult 24 ore în București sau 48 ore în țară, din momentul în care CLIENTUL face dovada plății.
- i) La cererea CLIENTULUI, să înscrie pe tichetele **Ticket Asist**[®], datele de identificare a clientului sau a persoanelor îndreptățite să utilizeze tichetele.

4. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

- a) Să achite integral și în avans contravaloarea tichetelor **Ticket Asist**[®] comandate și a serviciilor, în conformitate cu factura proforma furnizată de către EMITENT.
- b) Să se asigure că tichetele **Ticket Asist**[®] sunt atribuite și administrate numai cu respectarea condițiilor legale.
- c) Să se asigure că tichetele **Ticket Asist**[®] înmânate utilizatorilor sunt intacte.
- d) Să înștiințeze EMITENTUL, în scris și sub confirmare de primire, de orice modificare a datelor de pe recto.

5. PREȚUL ȘI PLATA SERVICIILOR

Prețul serviciilor prestate de către EMITENT este definit în anexa prezentului contract și poate fi modificat prin acordul scris al părților.

CLIENTUL plătește EMITENTULUI, pentru fiecare comandă, în momentul primirii facturii proforma, valoarea integrală a acesteia. Valoarea facturii proforma este compusă din: valoarea nominală totală a tichetelor **Ticket Asist**[®], valoarea totală a serviciilor prestate de EMITENT și TVA aferentă serviciilor, în conformitate cu tariful valabil în momentul plății, definit în anexa prezentului contract.

ORICE PLATĂ între CLIENT și EMITENT se face numai prin virament bancar.

6. ALTE CLAUCZE

EMITENTUL nu are obligația de a rambursa sau înlocui CLIENTULUI tichetele **Ticket Asist**[®] care, fiind deja în posesia acestuia sau a utilizatorilor, sunt furate, deteriorate sau pierdute.

Părțile semnatare convin ca orice neînțelegere ce izvorăște din prezentul contract, să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul EMITENTULUI. Dacă neînțelegerile persistă, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa prin arbitraj la Curtea de Arbitraj Comercial Internațional de pe lângă C.C.I.R. (denumită în continuare Curte), uzând de regulile arbitrale adoptate de respectiva Curte. Arbitrii vor fi aleși de pe lista Curții, conform regulilor procedurale arbitrale anterior amintite. Locul arbitrajului este sediul Curții. EMITENTUL nu este răspunzător de calitatea produselor și serviciilor achiziționate de utilizatori în rețeaua de unități comerciale afiliate.

7. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedefinită, încetarea lui putându-se face la dorința oricăreia dintre părți. Manifestarea dorinței de reziliere se face printr-o scrisoare recomandată de înștiințare, cu minim 3 luni înainte. Încetarea contractului nu scutește EMITENTUL de obligațiile punctului 3.f.